



Maison L'Esther



***Rapport d'activités***  
**2014-2015**



## Table des matières

Message de la présidente .....	1
Message de la coordonnatrice.....	2
Historique.....	3
Mission, approche et objectifs .....	3
Valeurs et principes.....	4
Problématique.....	4
Soutien offert.....	5
Auprès des femmes.....	6
Auprès des mères et des enfants .....	9
Animation et divertissement.....	10
Sensibilisation, prévention et formation.....	11
Concertation et implication sociale.....	14
Militantisme et vie associative .....	18
Ressources humaines.....	21
Donateurs / Donatrices.....	24
Paroles de femmes.....	26
Commentaires reçus suite aux sensibilisations et au groupe de soutien.....	27



## Message de la présidente

Chères amies,

Me voici arrivée au terme de ce mandat à la présidence du conseil d'administration et je constate que les années se suivent mais ne se ressemblent pas et je dirais heureusement. L'an dernier, ce sont des questions d'assurances, de travaux importants sur la bâtisse et de remise en état de notre salle de réunion qui avaient monopolisé nos énergies. Cette année, croyez-moi, nous avons eu à faire appel à toute notre solidarité féminine.

Parmi les événements qui nous ont marqué d'un point de vue personnel, je pense particulièrement à notre coordonnatrice, Chantal Arseneault, qui a vécu de grandes épreuves et a dû prendre un congé maladie. La situation de Chantal et de son fils nous a toutes beaucoup touchées. En maison, la gestion d'une situation de crise très éprouvante a affecté plusieurs intervenantes. On dit que c'est dans l'adversité que l'on reconnaît les forces de chacune; et bien nous avons, bien malgré nous, eu l'occasion de le prouver. Nous nous sommes serrées les coudes pour bien appuyer les membres de notre équipe, qui vivaient des choses plus difficiles. Encore cette année, c'est la force de l'équipe et son unité qui m'ont le plus impressionnée.

Quant aux membres du CA, je vous dis bravo car, si nous avons parfois manqué de souffle et que la présence aux réunions s'en est un peu ressentie, nous avons néanmoins participé à plusieurs dossiers, dont la charte féministe, l'embauche, l'exercice de maintien de l'équité salariale et le suivi budgétaire. En raison de situations hors de notre contrôle, le projet de relocalisation a été reporté à une date ultérieure. Nous avons cependant décidé d'agrandir « par en-dedans » en affectant des sommes pour réaliser des travaux au niveau des bureaux d'intervention et de l'administration. Un peu de rafraîchissement et un réaménagement des lieux nous permettront d'attendre nos nouveaux locaux en maximisant l'espace disponible.

Dernièrement, nous avons appris le départ de l'une de nos administratrices, qui a dû démissionner en cours de mandat. Monique, nous te remercions pour ton implication personnelle et pour avoir mis tes compétences à profit dans l'élaboration du projet de relocalisation ou d'agrandissement.

Enfin, notre mission et notre raison d'être étant toujours le bien-être des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants, l'équipe s'est acquittée de cette tâche avec constance et dévouement. Nous n'aurons de cesse que lorsque le problème sera éliminé à la source et n'ayant aucun indicateur qui nous permette de croire que ce sera durant la prochaine décennie, il faut garder courage et s'inspirer de ces femmes qui font appel à notre ressource et qui en possèdent une très grande dose et je les en félicite.

Merci à l'équipe du CA, merci aux intervenantes, merci aux militantes, merci Chantal et Sylvie et bonne continuité.

Louiselle Laforest  
Présidente



## *Message de la coordonnatrice*

Bonjour,

Encore une année pleine d'accomplissements qui se termine. Comme vous le verrez dans le rapport d'activités, nous avons réalisé des projets d'envergure.

Nous avons été particulièrement présentes dans les médias. La campagne « Vous n'êtes pas folle », « Message d'une amie », notre page facebook et notre site internet nous ont permis d'augmenter de façon significative le nombre de personnes qui ont vu, lu ou entendu parler de nous et qui ont eu accès à des informations pertinentes sur la violence conjugale.

Notre regroupement provincial nous a aussi beaucoup sollicitées cette année. Nous avons répondu à plusieurs consultations dont les sujets étaient très variés, passant de la prostitution, au droit civil et de la Charte féministe à nos collaborations avec les Centres Jeunesse. Je suis très heureuse que la Maison L'Esther fasse partie d'un Regroupement pour qui la vie démocratique se situe au centre des prises de positions et de parole.

Sur une note plus personnelle, pour moi, l'année en a été une de défis et de recherche d'équilibre. Ayant été en congé de maladie pendant 4 mois, nous avons dû faire, avec l'équipe et le conseil d'administration, un exercice de priorisation d'objectifs. Cela nous a permis d'avoir des enseignements clairs et une efficacité dans la réalisation des mandats confiés.

Tout au long de l'année, j'ai pu goûter à l'humanité, au soutien, à la compréhension ainsi qu'à l'ouverture, l'écoute et la grande générosité de chacune de mes collègues et de chacune des membres du conseil d'administration. Sans ces femmes de cœur, mon combat personnel serait beaucoup plus difficile et donc, je vous remercie toutes et chacune individuellement. Je suis fière de faire partie de cette belle et inspirante équipe!

Merci aussi aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale. Vous êtes une source d'énergie extraordinaire. J'ai la chance d'être témoin quotidiennement de vos luttes, de vos réalisations, de vos chemins parcourus et de votre quête d'une vie sans violence. Vous êtes inspirantes et cela me confirme que le travail que je fais est merveilleux.

Solidairement,

Chantal Arseneault  
Coordonnatrice



## Historique

En 1992, des intervenantes du Centre des femmes de Saint-Eustache constatent le besoin d'une ressource d'hébergement gratuite et accessible pour les femmes victimes de violence conjugale dans leur communauté. Elles décident de leur venir en aide en ouvrant une maison d'hébergement. La Maison L'Esther est incorporée comme organisme sans but lucratif en mai 1992.

Dès 1993, des femmes sont accueillies dans un petit logement de Saint-Eustache. En 1995, la Maison L'Esther est accréditée comme organisme communautaire lavallois et un financement d'implantation permet l'aménagement d'un bâtiment mieux adapté et situé à Laval ainsi que l'embauche de personnel permanent.

Aujourd'hui, la ressource offre de nombreux services et est bien implantée dans son milieu. Au service des femmes et des enfants depuis 20 ans, la Maison L'Esther a développé une expertise approfondie de la problématique. Au fil des ans, elle s'est impliquée dans plusieurs mouvements populaires et a participé activement à la sensibilisation dans la communauté. Elle s'implique aussi dans plusieurs lieux de concertation à l'intérieur desquels elle a su développer des liens avec les différentes ressources et partenaires du milieu.

La Maison L'Esther a hébergé plus de 3 784 femmes et enfants et a offert du soutien à des milliers d'autres. Elle croit au changement social et reste vigilante afin que les obstacles auxquels se heurtent les femmes et enfants aux prises avec la violence conjugale soient aplanis et leur sécurité assurée.

## Mission, approche et objectifs

La Maison L'Esther est un organisme sans but lucratif qui vise à contrer la violence conjugale et qui s'assure d'offrir aux femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans enfant, des services d'hébergement à court terme, de l'intervention et de la sensibilisation de façon sécuritaire, confidentielle et gratuite.

La Maison L'Esther utilise l'approche féministe, qui considère la violence conjugale comme une stratégie de contrôle social sur les femmes et les enfants. Elle travaille avec les femmes et les enfants dans leur globalité. Cette approche globale prend en considération :

*« ... tous les besoins qui découlent de la violence subie : sécurité, information, intervention, soutien, accompagnement dans les démarches, respect et honnêteté. De plus, elle situe la violence conjugale dans le contexte social en travaillant à la reconnaissance de la problématique, des besoins et des droits des femmes violentées et de leurs enfants. »<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Source : Dominique Bilodeau, *L'approche féministe en maison d'hébergement : quand la pratique enrichit la théorie, Nouvelles pratiques sociales, 1993*



Notre intervention encourage les rapports égaux, la prise de conscience, la reprise de pouvoir ainsi que l'autonomie des femmes et leur évaluation positive.

### Nos Objectifs

- Offrir un abri temporaire sécuritaire, stimulant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale
- Soutenir les femmes dans leurs démarches et cheminement
- Assurer un soutien adapté aux enfants
- Sensibiliser la population lavalloise au phénomène de la violence conjugale
- Participer aux activités de concertation

### Valeurs et principes

#### Nos Valeurs

- Solidarité
- Alliance
- Paix
- Bienveillance
- Justice sociale
- Liberté

#### Nos principes

- Les femmes et les enfants ne sont pas responsables de la violence subie;
- Les femmes ont droit à l'autonomie, au respect et à la liberté;
- Les femmes ont le potentiel et les habiletés pour diriger leur vie et prendre les décisions qui vont dans leurs intérêts.

### Problématique

La violence conjugale se manifeste dans une relation amoureuse où une personne installe et maintient un rapport de domination et de contrôle sur l'autre. La violence est un moyen utilisé dans le but d'obtenir le pouvoir sur sa partenaire. On y retrouve donc l'intention de contrôler. La violence conjugale se caractérise par la répétition cyclique de différentes stratégies de contrôle (violence psychologique, verbale, économique, physique, sexuelle, etc.) mais aussi par des périodes de lune de miel, de tension et de justification.

Les femmes et les enfants victimes de violence conjugale vivent des conséquences importantes : perte d'estime, de la confiance et de l'affirmation de soi, isolement social, tristesse, sentiment de culpabilité, honte, peur, etc.



Encore aujourd'hui, une norme sociale implicite tolère ou excuse la violence conjugale. Comme il s'agit d'une problématique sociale, nous croyons que c'est collectivement que nous pourrions atteindre notre objectif de changement social.

## *Soutien offert*

La Maison L'Esther offre gratuitement et de façon permanente son soutien à la population lavalloise et, plus largement, à la population de la grande région de Montréal.

### **La Maison L'Esther c'est :**

- Accueil et hébergement sécuritaire et gratuit
- Suivi individuel pour les femmes et pour les enfants
- Suivi de groupe pour les femmes
- Assistance et accompagnement dans les démarches
- Répit gardiennage
- Défense des droits des femmes et des enfants
- Écoute téléphonique, 24h, 7 jours
- Sensibilisation/prévention
- Formation/conférences
- Information et références



## Après des femmes

Au fil des années, La Maison L'Esther a développé différentes façons d'accompagner les femmes. Qu'elles aient besoin d'hébergement, de rencontres de suivi individuel, du soutien d'un groupe, de relation d'aide téléphonique ou d'accompagnement dans leurs différentes démarches, nous pouvons trouver une façon qui leur convienne pour répondre à leurs besoins.

### En hébergement pour l'année 2014-2015

L'hébergement à la Maison L'Esther sous-entend une panoplie d'activités offertes aux femmes pendant leur séjour. En plus d'offrir gratuitement l'hébergement, les repas ainsi qu'un environnement sécuritaire, nous avons une équipe d'intervenantes compétentes qui est là pour soutenir, informer et accompagner les femmes dans leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie et la défense de leurs droits. Pour ce faire, nous avons des rencontres de groupe, des rencontres individuelles ainsi qu'une intervenante en présence 24h par jour et 7 jours par semaine.

Cette année, nous avons répondu à de nombreuses demandes de services incluant des demandes d'hébergement de la part de 268 femmes. Nous avons admis 112 femmes et 54 enfants. Le nombre de refus pour autres problématiques, 79 cette année, démontre bien le manque de ressources d'hébergement à Laval pour les femmes multi-éprouvées.

### TABLEAUX DES DEMANDES D'HÉBERGEMENT

Admissions	2013-2014	2014-2015
Femmes	118	112
Enfants	66	54
<b>TOTAL :</b>	<b>184</b>	<b>166</b>

Demandes d'admission refusées/femmes	2013-2014	2014-2015
Manque de place	54	62
Autres problématiques	76	79
Sécurité	6	15
<b>TOTAL DES REFUS</b>	<b>136</b>	<b>156</b>

### Taux d'occupation

Le taux moyen d'occupation des chambres est de 87% alors que le taux moyen d'occupation des lits est de 68% pour 2014-2015. La durée moyenne de séjour a été de 17,4 jours.



Plusieurs éléments peuvent expliquer la diminution de notre taux d'occupation des lits alors que le taux d'occupation des chambres est demeuré stable avec l'an dernier. D'abord, nous pouvons constater que nous avons hébergé moins d'enfants cette année et que le nombre de femmes est resté à peu près stable. Nous pouvons en déduire que les chambres, qui comptent plusieurs lits, étaient occupées, la majorité du temps par des femmes sans enfants. Aussi, cette année nous avons constaté des changements importants en liens avec les différentes formes de garde d'enfants. À plusieurs reprises, nous avons remarqué que la réalité des mères admises avec leurs enfants changeait durant le séjour à la Maison L'Esther. Parfois, des jugements intérimaires ordonnaient la garde partagée. Parfois, les enfants désiraient rester avec le père (qu'il soit ou non le conjoint pour lequel madame est en maison d'hébergement). Parfois, la Direction de la protection de la Jeunesse arrivait dans la vie de ces mères. Il est donc arrivé à plusieurs reprises que des enfants admis ne restent pas pendant l'entièreté du séjour de leur mère. Ainsi, une chambre initialement occupée par trois personnes pouvait n'être occupée que par une personne quelques jours après le début de l'hébergement. Est-ce une nouvelle réalité que nous verrons aussi dans les prochaines années? Ou plutôt est-ce une année d'exception? L'avenir nous le dira!

Il est aussi important de noter que, dans un contexte de vie communautaire, de situation de crise, de démarches et de bouleversements émotionnels, nous trouvons primordial que chaque femme ait sa chambre, un espace où elle peut retrouver un certain degré d'intimité. Pour continuer de répondre aux différentes réalités que vivent les femmes, nous croyons qu'un agrandissement ou même un déménagement serait une solution. Ayant 7 chambres et 12 lits, il nous semble évident que si nous avions davantage de chambres, nous pourrions héberger davantage de femmes. Ce projet est d'ailleurs dans nos orientations 2014-2017. Sachant qu'un tel projet en est un à moyen ou long terme, nous avons réfléchi à différentes possibilités pour maximiser l'hébergement dans nos locaux actuels. Nous avons d'ailleurs fait l'achat de quelques lits superposés à la fin de l'année en remplacement de lits simples dans quelques chambres où l'espace le permettait. De cette façon, nous avons davantage de chambres pouvant convenir à une famille et nous aurons moins souvent à réserver deux chambres pour une même famille.

#### ***Projet « L'accessibilité en contexte de vulnérabilité »***

Ce projet, financé par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, nous a aidées à adapter nos services à la réalité des femmes provenant de différentes communautés ethnoculturelles. Pour favoriser l'intégration à la ressource, permettre un séjour aidant et une intervention plus complète, la maison a demandé à ce qu'une partie du budget de ce projet serve à défrayer les services d'interprètes. Dans le même objectif, nous avons également fait traduire plusieurs de nos documents d'intervention en anglais, en arabe et en espagnol.

L'autre partie du projet prévoyait un budget réservé pour le transport des femmes afin de leur permettre d'avoir facilement accès à un lieu d'hébergement sécuritaire, peu importe leur provenance, leur isolement ou la pauvreté qu'elles vivent. Cette enveloppe budgétaire a donc été utilisée pour le remboursement de frais de déplacement, l'accompagnement offert par une intervenante, un taxi ou le prêt d'une passe d'autobus Montréal-Laval.



TABLEAU DES SERVICES RENDUS AUX FEMMES EN EXTERNE

Services rendus	Nombre de services
<b>Au téléphone et par courriel - femmes et tiers</b>	
- Intervention / consultation téléphonique	409
- Références/information	112
- Soutien dans les démarches	26
- Information sur la problématique	6
- Information sur l'organisme	61
- Relance	145
- Autre	34
<b>En personne - femmes</b>	
- Consultation face à face	231
- Accompagnement	24
<b>Échanges de groupe avec ou sans thème</b>	8
<b>TOTAL :</b>	<b>1 056</b>

Nous avons répondu à 1 056 demandes pour des services en externe cette année. La grande majorité des demandes de services en externe provenaient de femmes victimes de violence conjugale n'ayant jamais été hébergées, un certain nombre d'anciennes résidentes (18%) ou de proches d'une victime. Les autres demandes provenaient de professionnels ou de personnes ayant besoin d'informations ou vivant une problématique différente.

### *En externe auprès des femmes*

Les suivis externes, qu'il s'agisse de rencontres de groupe ou individuelles, répondent aux besoins des femmes qui ne sont pas hébergées. Au fil des rencontres, elles se redécouvrent peu à peu, reprennent confiance en leurs capacités et reconnaissent leurs limites, leurs forces et leurs aptitudes à faire des choix qui leur conviennent.

### *Groupe de croissance personnelle*

Notre intervenante dédiée aux services externes a animé un groupe de femmes conjointement avec le CAVAC. Depuis plusieurs années, les 3 maisons d'hébergement et le CAVAC co-animent à tour de rôle ces groupes sur le thème de la violence conjugale vécue. Huit femmes ont participé au groupe de croissance personnelle cette année et ont abordé un thème différent chaque semaine.

-  Violence conjugale vs chicane de couple
-  Affirmation
-  Colère
-  Les émotions
-  Estime de soi
-  Auto-défense
-  Prendre soin
-  Ambivalence



## *Après des mères et des enfants ...*

La violence conjugale a également des effets néfastes dans la vie des enfants. Nous croyons qu'il est primordial de cibler nos interventions dans le but de diminuer l'impact de la violence sur les enfants. C'est dans cette perspective que nous offrons notre soutien et notre aide aux enfants et aux mamans qui vivent de la violence conjugale.

### ***Pendant l'hébergement***

Pour les enfants et les mères hébergés, nous proposons des rencontres individuelles et de groupe. Nous pouvons aussi, si nous en avons l'autorisation, entreprendre un suivi régulier avec les enfants. Deux intervenantes mère-enfant assurent une présence et une intervention adaptée aux enfants de tous âges. Beaucoup d'interventions et d'animations informelles ont lieu tout au long de l'hébergement.

### ***Projet « Des mères en santé, des enfants sécurisés »***

Les mères ont parfois besoin de répit-gardiennage pour faire leurs démarches ou pour refaire le plein d'énergie. Avec notre équipe d'intervenantes, nos bénévoles ou via nos ententes avec différentes ressources lavalloises, nous sommes heureuses de pouvoir leur offrir ce répit. Le projet « Des mères en santé, des enfants sécurisés » prévoit une enveloppe financière spécifique afin de payer du temps de gardiennage en maison d'hébergement pour les mères qui en ont besoin.

### ***En externe jeunesse***

Depuis 10 ans, la Maison L'Esther offre des suivis individuels en externe et post-hébergement pour supporter les enfants et les mères victimes de violence conjugale, qu'ils aient été hébergés ou non. Ce type de suivi a un impact positif sur les enfants et représente un facteur de protection. Les rencontres ont habituellement lieu aux 2 semaines et leur nombre varie selon les besoins de l'enfant.

Comme nous l'avions prévu l'année dernière, faute d'une nouvelle source de financement, nous sommes passées de 2 intervenantes à une seule pour assurer l'externe jeunesse. Cela représente une vingtaine d'heures de disponibilité en moins, ce qui a bien entendu un impact sur le nombre de rencontres possibles.



### TABLEAU DES SERVICES JEUNESSE RENDUS EN EXTERNE

Services rendus	Nombre de services
<b>Au téléphone et par courriel - Service jeunesse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervention / consultation téléphonique</li> <li>- Intervention / consultation mère/enfant</li> <li>- Références/information</li> <li>- Information sur les services jeunesse</li> <li>- Relance</li> </ul>	18 3 11 12 16
<b>En personne - Femmes et enfants</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultation face à face - Mère</li> <li>- Consultation face à face - Enfant</li> <li>- Consultation conjointe mère-enfant</li> <li>- Accompagnement</li> </ul>	36 26 1 3
<b>TOTAL :</b>	<b>126</b>

### *Animation et divertissement*

L'animation de groupe et les activités extérieures représentent des moments privilégiés qui permettent aux femmes de se retrouver dans un contexte différent et d'oublier pour un moment les souffrances, les peurs, les décisions à prendre et les démarches à effectuer. Pour les enfants, c'est aussi l'opportunité de retrouver un peu d'insouciance. Ils rient, s'amuse et participent à des activités variées avec d'autres enfants, les animatrices et les mamans. Les mères peuvent aussi en profiter pour se reposer, penser un peu à elles ou faire des démarches. Plusieurs sorties ont été organisées grâce aux dons reçus d'entreprises partenaires sous forme d'entrées gratuites ou autres.

Cet été, nous avons organisé un pique-nique et des activités extérieures au Centre de la Nature. Ce fut un moment de retrouvailles pour les femmes et enfants qui ont été en lien avec la Maison L'Esther dans l'année.



## *Sensibilisation, prévention et formation*

La Maison L'Esther a été très active afin de rejoindre les gens et de travailler davantage à la prévention et à la sensibilisation de la violence conjugale. Par nos différentes actions de sensibilisation, prévention et formation, nous avons rejoint la population via des groupes de femmes, des groupes communautaires, des écoles, des entreprises et les médias.

Nous avons rejoint des étudiant(e)s et des enseignant(e)s, de nouveaux arrivants, des femmes provenant de plusieurs communautés ethnoculturelles, des intervenants sociaux et judiciaires, des policiers, des éducatrices en garderie, de jeunes mamans, des employé(e)s et un grand nombre de personnes dans les foyers lavallois.

Même s'il nous est plus difficile d'évaluer précisément le nombre de personnes rejointes par certaines activités médiatiques, nous estimons avoir rejoint environ 6 700 personnes (sans compter les journaux locaux) via nos activités de prévention, sensibilisation et promotion (voir tableau).

### **Dans les médias**

#### **● Campagne « Vous n'êtes pas folle »**

Cette campagne de sensibilisation régionale a été réalisée par les trois maisons d'hébergement de Laval et financée par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval. L'objectif de cette campagne était de sensibiliser la population et plus spécifiquement les femmes à la violence psychologique dans un contexte conjugal. La firme de communication MOLOTOV nous a soutenues dans la réalisation de nos objectifs. Des affiches ont paru sur les autobus, dans les stations de métro, dans le Courrier Laval. Elles ont été affichées dans plusieurs organismes communautaires, postes de police, pharmacies et aux CSSS. Une page Facebook a aussi été créée dans le but de rejoindre encore plus de personnes. Nous avons d'ailleurs 1 897 mentions « J'aime ».

Cette publicité voulait rejoindre l'ensemble des femmes, mais aussi les femmes provenant d'autres communautés ethnoculturelles et c'est pour cette raison que l'affiche paraissait en français, anglais, arabe et espagnol. Nous pouvons dire que suite à cette campagne de visibilité et de sensibilisation, plus de femmes connaissent nos ressources. Deux prises de paroles publiques ont été réalisées, la première au lancement et la seconde lors d'une activité dans le cadre des activités de commémoration de la tuerie de Polytechnique.

#### **● Message d'une amie**

Les maisons de Laval ont fait une version 2.0 de « Lettre à mon amie ». Les correspondances des deux amies paraissent dans le Courrier Laval. Nous avons opté pour un tout nouveau visuel et les échanges entre Sylvia et Élyse se font par courriel ou par textos. Nous ne sommes pas en mesure maintenant de voir l'impact de ce projet car à la fin de l'année financière, les parutions n'étaient pas terminées.



### Page Facebook

Cette année, nous avons augmenté et diversifié nos publications sur facebook. Nous avons parlé d'hyper sexualisation, de sentences rendues pour les agresseurs, d'égalité, nous avons partagé sur la grève sociale, les mesures d'austérité du gouvernement libéral, nous avons participé à la campagne sur les réseaux sociaux de « Vivre la Violence conjugale » et « la violence conjugale n'est pas toujours visible ». Nous terminons l'année avec 254 mentions « j'aime » et certaines publications dont la portée a été jusqu'à 622 personnes rejointes.

### Site web

Nous sommes particulièrement fières de notre site internet. Dans l'année, nous avons fait une mise à jour en fonction des grandes actions auxquelles nous participions. D'ailleurs, nous pouvons constater que l'achalandage sur le site de la Maison L'Esther augmente lorsque nous faisons des campagnes de sensibilisation. Par exemple, en janvier 2015 nous avons eu 3 155 visiteurs différents, 21 388 visites et 1 061 079 pages ouvertes. Ces chiffres démontrent que plusieurs personnes vont et retournent sur notre site et qu'elles obtiennent donc des informations ou des ressources pertinentes. Dans l'objectif de rejoindre toujours un plus grand bassin de la population, nous avons entamé la traduction en anglais de notre site. La mise en ligne de la version anglaise devrait se faire en juin 2015.

### « Vivre la violence conjugale »

Nous avons participé activement à la vaste campagne de sensibilisation « Vivre la violence conjugale » orchestrée par notre Regroupement dans le cadre des 12 jours contre la violence faite aux femmes. Lors de notre assemblée annuelle, nous avons demandé aux membres de faire un témoignage filmé dans le but de nourrir le site de la campagne. Nous le savons toutes, la réalité dépasse parfois la fiction et les paroles de femmes qui vivent la violence conjugale nous démontrent l'ampleur du phénomène et l'ensemble des obstacles qui se dressent devant elles lorsqu'elles décident de mettre un terme à la relation violente. Merci aussi aux intervenantes qui ont, elles aussi, participé aux témoignages et à la visibilité de cette campagne.

### Activités auprès du grand public

- Sensibilisation à CMC électronique
- Kiosque à Compétence 2000 (2 fois)
- Kiosque au Salon de la femme de Laval
- Sensibilisation dans le cadre de « Rallye ton quartier de Laval »



### Activités auprès des jeunes

- Sensibilisation et présentation de la ressource à la Maison de la famille de St-François
- Animation Viraj et Passaj à École Leblanc
- Sensibilisation au Carrefour jeunesse emploi
- Kiosque au Collège Montmorency

### Activités auprès des intervenants et des professeurs

- Entrevue enregistrée avec une étudiante du Collège Montmorency
- Conférence lors d'une journée organisée par le CAVAC de Laval dans le cadre de la semaine de sensibilisation aux victimes d'actes criminels
- Formation aux tables de la petite-enfance du Marigot et Sainte-Rose

Comme vous le constaterez à la lecture du tableau ci-dessous, les actions que nous avons posées cette année ont connu un beau succès et ont permis une bien plus grande visibilité de notre organisme et de la problématique de violence conjugale. En effet, le nombre de personnes rejointes a plus que doublé depuis l'an dernier, en grande partie grâce aux réseaux sociaux.

**TABLEAU DES ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LA COMMUNAUTÉ**

Activités réalisées	Personnes rejointes	Nombre d'activités
<b>Activités de prévention et de sensibilisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontre de prévention/sensibilisation adulte</li> <li>- Rencontre d'information globale</li> <li>- Rencontre de prévention/sensibilisation jeunesse</li> <li>- Rencontre de formation</li> </ul>	906	3 8 5 1
<b>Actions de mobilisation et de défense collective des droits</b>	n/d	3
<b>Activités médiatiques et promotionnelles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chronique</li> <li>- Entrevue</li> <li>- Communiqué</li> <li>- Promotion des services, kiosques</li> <li>- Pages Facebook</li> <li>- Site web</li> </ul>	n/d n/d 131 2 519 3 155	2 2 2 2 2 1
<b>TOTAL :</b>	<b>Plus de 6 711</b>	<b>31</b>



## *Concertation et implication sociale*

La concertation et notre implication avec différents partenaires nous permettent d'assurer une vigilance pour que la réalité de la problématique de la violence conjugale ainsi que les besoins des femmes et des enfants soient au cœur des décisions et des orientations prises ou à prendre. C'est dans cet esprit que nous nous impliquons sur différents comités. Voici de quelle façon nous nous sommes impliquées avec nos différents partenaires :

- **Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale**

Conseil des régions

Cette année en était une de consultation des membres. Comme membre du regroupement, nous avons pris position dans le dossier du travail du sexe, nous nous sommes penchées sur le droit civil et avons participé à une vaste consultation sur notre Charte Féministe, notre base d'unité, qui s'est vu modifiée et est en processus d'adoption. Plusieurs dossiers y ont été travaillés : DPJ, supervisions des droits d'accès, des formations, etc.

- **Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)**

Nous avons participé aux différentes rencontres de membres, de formation ainsi que de comité. La disparition de l'Agence et la création des CISSSL a suscité et continue de susciter beaucoup d'inquiétudes chez les groupes communautaires. Les différentes coupures du gouvernement au pouvoir inquiètent et ont des impacts directs sur les femmes que nous accompagnons. Notre mandat de défense des droits prend tout son sens, car nous nous mobilisons pour amoindrir l'impact des différentes mesures prises sur les plus démunis.

- **Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL)**

Des échanges ont eu lieu sur différentes vignettes cliniques afin d'améliorer nos pratiques. Nous avons participé à plusieurs présentations et formations dont les sujets portaient sur le traumatisme vicariant, les questionnements éthiques et les consommateurs de pornographie juvénile. Par ailleurs, le comité de lecture a terminé la rédaction du contenu de la nouvelle section du site web de la table portant sur les femmes ayant des comportements violents. Le texte sera présenté aux membres de la Table prochainement avant d'être mis en ligne. Finalement, nous aimerions souligner le départ d'Ève-Marie Lampron au poste de coordonnatrice ainsi que l'arrivée de Mélanie Guénette à la TCVCASL.



### Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)

Cette année fut marquée par les impacts de l'austérité pour la TCLCF. En effet, le nombre de travailleuses est passé de trois à une seule. Malgré tout, la table a réussi à offrir des rencontres de concertation des plus enrichissantes pour les militantes du droit des femmes. Par exemple, nous avons pu étudier plus en profondeur la thématique de la prochaine marche mondiale des femmes grâce à une conférence de madame Alexa Conradi, présidente de la Fédération des femmes du Québec (FFQ) et porte-parole de la Coordination québécoise de la MMF, ainsi que du comité *Femmes en situation de vulnérabilité* de la table. Nous avons aussi souligné le triste 25<sup>e</sup> anniversaire de la tuerie de Polytechnique. Pour ce faire, nous avons assisté à la présentation de la chercheuse Mélissa Blais intitulée « 25 ans plus tard : impacts de la tuerie de l'école Polytechnique en matière de violences faites aux femmes (1989-2014) ». Le tout a été suivi d'une action symbolique de vigile silencieuse. Un beau moment d'émotion! Finalement, un incontournable cette année, nous avons abordé les impacts des mesures d'austérité sur les femmes, de quoi mousser notre sentiment d'indignation!

### « Les couloirs de la violence »

L'ensemble des partenaires lavallois qui travaillent auprès de jeunes (CSSSL, Police, commission scolaire, maisons d'hébergement) ont présenté un projet en partenariat à l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval. Le projet, dont la Maison de Lina est fiduciaire, a été retenu et un financement lui a été octroyé. Son objectif est de faire venir à Laval les « *Couloirs de la violence* ». L'activité se déroulera en plusieurs étapes qui sont en planification actuellement. Les jeunes auront accès à cet outil innovateur de sensibilisation à la violence amoureuse au courant de l'année 2015-2016.

### A-GIR

Nous avons participé à un comité qui a échangé sur les moyens possibles à mettre en œuvre pour aider et soutenir les 3 répondants du groupe A-GIR. Dans l'année, la Maison L'Esther a fait appel au groupe à 2 reprises. Merci à tous les groupes partenaires pour leur solidarité et leur implication. L'action concertée fait toute la différence pour les femmes et les enfants dont la sécurité est compromise.

### Rencontres régionales des maisons

Les rencontres régionales ont été utilisées pour travailler sur nos projets communs : Vous n'êtes pas folle et Message d'une amie. Nous avons aussi partagé des informations sur les différents partenariats, lieux de concertation et des informations provenant du Conseil des régions du Regroupement des maisons.



## Lieux et moments de mobilisation

### 6 décembre : 25 ans après Polytechnique, les Lavalloises unies contre la violence

Nous avons répondu à l'invitation de la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF), et la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL) et participé à une vigie et à une marche silencieuse à la mémoire des 14 femmes assassinées à l'école Polytechnique, il y a 25 ans. Plus d'une soixantaine de personnes; membres des groupes de femmes, élues et citoyennes et citoyens se sont rassemblés sur le Campus Laval de l'Université de Montréal, pour démontrer leur solidarité et leur engagement dans la lutte pour mettre fin aux violences envers les femmes.

### 25 février : Laval uni contre l'austérité

Conférences et mobilisation dans le cadre de la semaine d'actions dérangeantes.

### 12 mars : Lancement de la Marche mondiale des femmes 2015

À Laval, comme partout ailleurs, la MMF 2015 a été lancée dans la semaine du 8 mars. C'est dans l'optique de celle-ci que les lavalloises ont effectué une action dérangeante, sous la forme d'un théâtre de rue, où elles ont dénoncé les mesures d'austérité et leurs impacts sur toutes les québécoises. Des intervenantes de la Maison L'Esther étaient présentes.

## TABLEAU DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

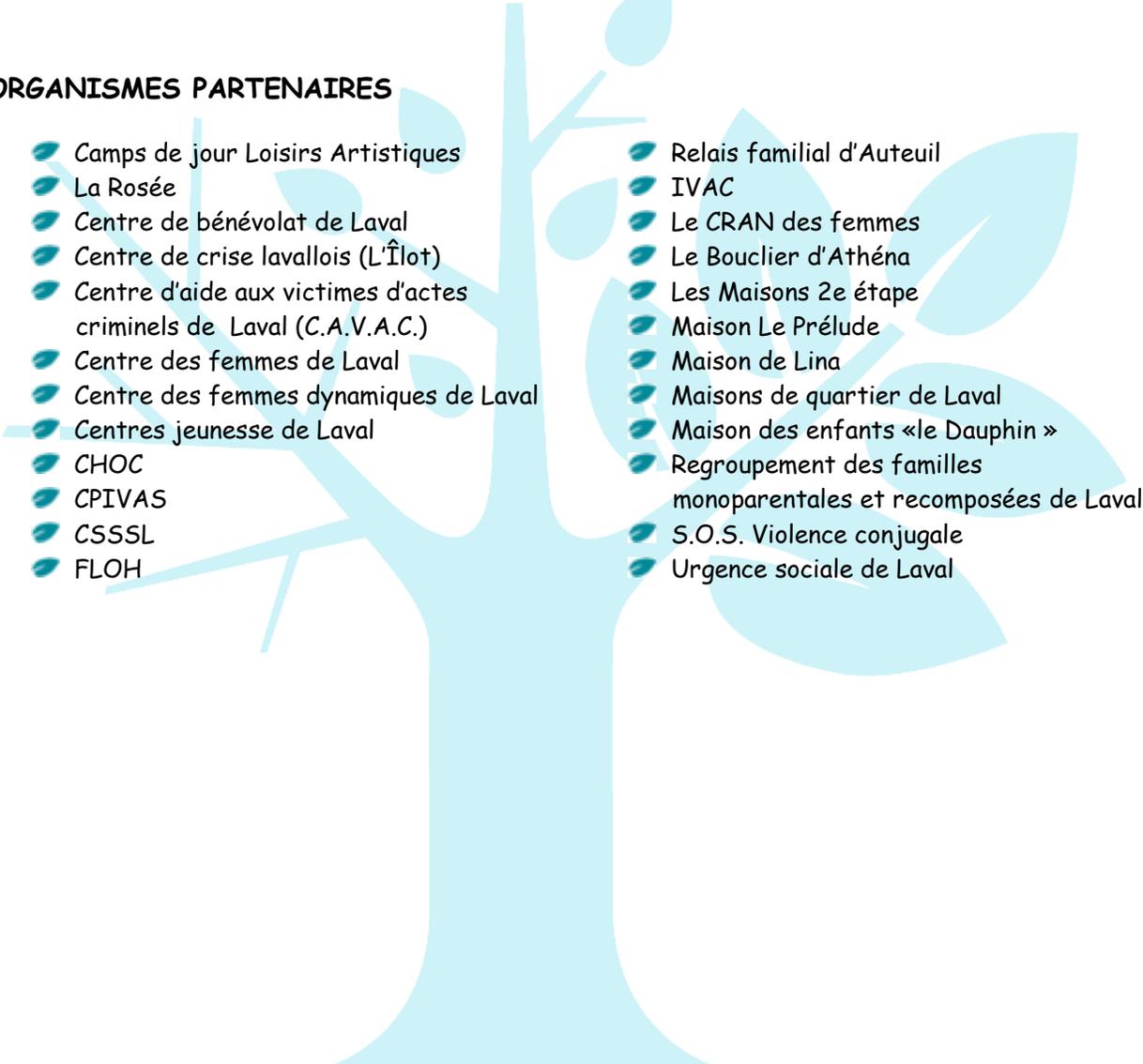
Lieux de concertation	Nombre de rencontres
<b>Activités de concertation</b>	
- Table régionale des maisons	7
- TCVCASL	6
- TCLCF	5
- CDCL	8
- Instances gouvernementales	3
- Regroupement des maisons	15
- Organisation d'événements conjoints	7
- Autres	13
<b>TOTAL :</b>	<b>64</b>



Le fait que le nombre de rencontres ait diminué depuis l'année dernière s'explique par la suspension de notre participation à quelques lieux de concertation pendant le congé maladie de notre coordonnatrice. Les trois maisons d'hébergement de Laval se sont assurées d'une représentation sur chacune de ces instances et d'un partage de l'information lors des rencontres régionales.

Soulignons que notre engagement à défendre les droits des femmes et des enfants se vit également au quotidien dans nos gestes et nos actions. Nous informons les femmes de leurs droits, les soutenons dans leurs revendications et les accompagnons pour le respect de ces derniers. Nos actions se veulent aussi proactives dans la création de liens positifs avec différents partenaires.

## ORGANISMES PARTENAIRES

- 
- Camps de jour Loisirs Artistiques
  - La Rosée
  - Centre de bénévolat de Laval
  - Centre de crise lavallois (L'Îlot)
  - Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Laval (C.A.V.A.C.)
  - Centre des femmes de Laval
  - Centre des femmes dynamiques de Laval
  - Centres jeunesse de Laval
  - CHOC
  - CPIVAS
  - CSSL
  - FLOH
  - Relais familial d'Auteuil
  - IVAC
  - Le CRAN des femmes
  - Le Bouclier d'Athéna
  - Les Maisons 2e étape
  - Maison Le Prélude
  - Maison de Lina
  - Maisons de quartier de Laval
  - Maison des enfants «le Dauphin»
  - Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval
  - S.O.S. Violence conjugale
  - Urgence sociale de Laval



## *Militantisme et vie associative*

Le bénévolat en maison d'hébergement relève du militantisme et du geste gratuit que la maison d'hébergement ne pourra jamais rembourser. Pour toutes ces personnes qui croient aux valeurs d'entraide, aux actions petites ou grandes, pour tous ces gestes donnés chaque fois avec tant de générosité et qui nous permettent d'offrir plus de services et une meilleure qualité de vie aux femmes et aux enfants hébergés, nous disons un immense merci. Que ce soit pour aider à la cuisine, faire des tâches ménagères, emballer des cadeaux, décorer les salles, réparer la maison, aménager le terrain, faire les achats, livrer l'épicerie, manifester avec nous ou s'impliquer au conseil d'administration, tous et toutes ont donné de leur temps pour nous soutenir et rendre meilleur le séjour des femmes et des enfants.

Vingt bénévoles nous ont appuyées dans notre mission cette année. Merci à Lucille, Sonia, Mylène, Arianne, Solandja, Ayda, Carole, Roxanne, Myriam et Sherlyne pour votre présence auprès des femmes et des enfants et votre soutien lors des thématiques et des sensibilisations. Merci à André pour votre disponibilité à effectuer des achats et à Louis pour les réparations dans la maison. Merci à Jacques qui va au Centre de bénévolat pour nous chaque semaine.

### **Bénévoles 2014-2015**

Lucille	Ayda	Louis	Arianne
Sonia	Carole	Sherlyne	
Mylène	Roxanne	André	
Solandja	Myriam	Jacques	

Aux membres bénévoles du conseil d'administration, sachez que votre dévouement, votre implication sociale et votre disponibilité sont un support inestimable pour toute l'équipe de la Maison L'Esther.

### **Conseil d'administration 2014-2015**

Louiselle Laforest, présidente	Carole Nadeau, administratrice
Monique Ménard, secrétaire	Mélanie Roy, administratrice
Claire Haillot, trésorière	Nathalie El-Habr, administratrice
Chantal Arseneault, administratrice	



Le Conseil d'administration a participé à la réalisation de plusieurs mandats cette année :

● **Charte d'intervention féministe**

Quelques membres du conseil d'administration ont participé à l'exercice de consultation sur l'actualisation de la Charte d'intervention féministe. La rencontre d'une journée a permis des échanges sur l'intervention, la gestion et la défense des droits. Les activités conjointes, équipe et conseil d'administration, sont toujours riches en partage et nous permettent d'avoir une vision commune.

● **Projet d'agrandissement ou de relocalisation**

Le comité a rencontré un groupe de ressources techniques en juin 2014. Cette rencontre a éclairé les rôles et mandats de chacun dans un tel projet. Nous avons discuté aussi des échéanciers et des différentes étapes. Malheureusement, nous n'avons pas été en mesure d'avancer davantage dans ce dossier.

● **Embauche**

Comme à chaque année, nous avons vécu des départs de collègues en raison de congés de maternité ou des fins de contrats. Le comité embauche et le conseil d'administration sont régulièrement interpellés sur ces sujets. Nous les remercions de prendre le temps de faire les entrevues et de les analyser avec nous.

● **Suivi du projet Accessibilité en contexte de vulnérabilité**

Le conseil d'administration a fait le suivi de cette enveloppe budgétaire, qui nous provenait de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval, pour aider notre ressource à adapter ses services aux réalités des femmes provenant de différentes communautés ethnoculturelles.

● **Suivi des différents travaux visant la sécurité des lieux physiques**

Pendant l'été, nous avons terminé les travaux en lien avec la structure de la maison et la finition de la salle de conférence. En mars, nous avons planifié des travaux pour améliorer l'utilisation de l'espace des bureaux. Des travaux seront donc réalisés encore cet été afin d'offrir à nos collègues un environnement de travail plus adéquat.

● **Équité salariale**

Les travaux d'exercice de maintien de l'équité salariale ont débuté. Nous avons engagé une consultante pour nous soutenir dans ces travaux.



Au cours de l'année, d'autres activités de militantisme ont animé notre vie associative.

### ● **Projet pyjama**

Pour une 7<sup>e</sup> année, Courtepointe Claire et Décllic Beauté ont recueilli des pyjamas pour que les femmes et les enfants reçoivent un pyjama neuf à leur arrivée en maison d'hébergement. Un cadeau de bienvenue réconfortant! Merci mesdames pour cette implication qui réchauffe plusieurs petits cœurs.

### ● **Objectif Zénith**

Pour une première fois, le conseil d'administration et l'équipe de travailleuses ont décidé de participer à la levée de fonds « Objectif Zénith » organisée par la Ville de Laval. La vente des billets de tirage à prix très abordable nous a permis de recueillir 621 \$. Merci à chacune pour votre implication.

### ● **Consultations en assemblée générale annuelle**

Lors de notre dernière assemblée générale, nous avons consulté nos membres sur leur vision de ce que devrait contenir la loi qui encadre le travail du sexe. Des travailleuses ont présenté les positions des différents groupes impliqués de près dans ces réflexions. Les intervenantes ont partagé l'information sur la position abolitionniste ainsi que sur la position qui prône la décriminalisation de la prostitution. Des échanges très intéressants ont eu lieu mais les membres étaient divisés dans leur position.

Suite aux discussions, la Maison L'Esther a porté le message suivant : Il est important de ne pas criminaliser les femmes qui font de la prostitution et de mettre des mesures en place pour qu'elles puissent le faire de la façon la plus sécuritaire possible. Cela étant dit, nous visons aussi l'élimination de la prostitution et toute forme d'exploitation du corps des femmes tout comme nous visons l'élimination de la violence conjugale. Comme il semble évident que la prostitution fera partie de nos sociétés pendant plusieurs années encore, il est important d'agir pour la sécurité de ces femmes. Suite à la consultation du Regroupement, le conseil des régions a adopté un énoncé de principes qui rejoint largement ce qui se dégageait de notre ressource.

### ● **Fête de Noël**

En décembre, nous avons organisé notre traditionnelle fête de Noël à laquelle ont assisté les femmes et les enfants ayant été hébergées dans l'année, ainsi que les travailleuses et les militantes qui souhaitent participer. Soixante-quinze personnes étaient présentes, incluant 29 enfants, qui ont été très heureux de rencontrer le Père Noël.

Un merci particulier aux travailleuses pour l'organisation de la fête. Merci au *Thé Jouets*, qui recueille des cadeaux pour les enfants hébergés depuis 23 ans et à *Mme Maria Larosa Napolitano*, qui a organisé une 6<sup>e</sup> collecte de jouets pour les maisons d'hébergement de la région. Nos remerciements d'adressent aussi au marché *IGA Quintal*, à *l'École d'hôtellerie de Laval*, à *Gestion Vigilis*, à *L'Oréal Canada* et à *GPS assurances* pour leur soutien inestimable.



### Les Nouvelles d'Esther

Au cours de l'année, nous souhaitons maintenir le contact avec nos membres et les informer des activités de notre organisme ainsi que des différentes nouvelles et actions en lien avec notre mission de changement social. Les Nouvelles d'Esther, un communiqué qui a été distribué à nos membres deux fois cette année, est un des moyens que nous utilisons pour atteindre cet objectif.

### Appels à la mobilisation des membres

Toujours dans le but d'informer nos membres des événements de mobilisation qui concernent les femmes, nous les avons invitées à participer à plusieurs actions citoyennes. Ces appels à la mobilisation se font généralement via notre page facebook, notre site web ou les Nouvelles d'Esther.

## Ressources humaines

Travailler à la Maison L'Esther, c'est œuvrer dans un milieu de vie et partager de nombreux moments d'intervention formelle et informelle avec les personnes hébergées. C'est vivre avec des survivantes, des femmes et des enfants qui ont été blessés, traumatisés, violentés. C'est recevoir, nous qui sommes femmes, des témoignages constants de la violence faite aux femmes, mais aussi des preuves concrètes de leur courage et de leur résilience. C'est un travail confrontant, exigeant et générateur d'importantes sources de stress, qui nécessite des moyens adaptés pour prendre soin de l'équipe. Et pourtant, à cause des liens de solidarité et d'entraide qui sont sources de motivation et d'espoir, à cause des réussites des femmes et du support de nos collègues, à cause d'un enfant qui nous sourit à notre arrivée ou d'une femme qui nous serre dans ses bras à son départ, c'est un travail passionnant et gratifiant qui contribue à faire de nous de meilleures personnes.

Pour accomplir ce travail, la maison d'hébergement a pu compter sur une équipe compétente qui a su maintenir sa cohésion d'équipe et s'est impliquée afin de faire progresser la ressource en conformité avec ses valeurs. Qu'elle travaille auprès des femmes, des enfants ou à l'externe, qu'elle soit intervenante, responsable de nuit, sur appel ou à la gestion, chaque travailleuse participe à faire de la Maison L'Esther une ressource d'aide accueillante et sécuritaire, 24 heures par jour et 7 jours semaine. La Maison L'Esther apprécie le dynamisme et la volonté de toutes ces femmes qui offrent le meilleur d'elles-mêmes pour répondre aux besoins des victimes de violence.

De leur côté, les travailleuses ont bénéficié de différents processus de support aux intervenantes et à l'intervention mis en place par la Maison L'Esther :

### Réunions d'équipe

Les réunions d'équipe hebdomadaires, les supervisions ainsi que les activités de ressourcement sont des lieux privilégiés, formateurs et soutenant pour se questionner, s'ajuster et réfléchir.



## Bilan et orientations

Lors de ces journées, nous avons partagé, échangé et discuté ensemble sur la structure actuelle de nos services offerts. Nous avons mis en lumière ce dont nous avons besoin pour bien accompagner les femmes et enfants victimes de violence conjugale et ce qui est nécessaire pour travailler au changement social. Un constat s'est dégagé de nos échanges. Nous estimons que davantage de temps devrait être consacré aux activités de sensibilisation, aux projets concertés et à la mobilisation de nos membres considérant l'importance des besoins identifiés. Du même souffle, nous avons réitéré nos convictions quand à notre pratique d'intervention féministe et alternative. Nous concluons que l'intervention « de cuisine » demeure notre priorité. La structure interne, qui permet d'assumer le 24/7, sera revue pour permettre à certaines collègues de faire des activités d'éducation populaire, de projets, de groupes et de mobilisation.

## Formation et activités d'équipe



- Formation RCR
- Formation Techniques d'impact
- Groupe de Co-développement
- Activité de bilan et d'orientation
- Problèmes éthiques liés à l'intervention
- Colloque sur l'immigration
- Table de discussion sur les crimes d'honneur
- Colloque sur la Justice
- Formation sur le traumatisme vicariant
- Supervision d'équipe
- Régime de retraite pour les groupes communautaires
- Rencontre sur la Charte féministe
- Réflexion droit civil
- Consultation sur l'itinérance

## Supervisions d'équipe

Notre superviseure, Mme Catherine Séguin, s'est greffée à neuf rencontres d'équipe. Elle nous a accompagnées dans un processus de prévention de la fatigue de compassion tout en nous permettant de nous améliorer et de conscientiser nos forces, habiletés et capacités.



## L'équipe régulière 2014-2015

Annie	Chantal	Émilie	Marie Pier
Mélanie	Mélanie V	Myriam	Nathalie
Nadia	Shirley	Alexandrine	
Stéphanie	Sylvie	Rachel	

Parmi les 12 travailleuses de l'équipe permanente, mentionnons que nos collègues Annie et Nadia sont actuellement en congé de maternité. Notons aussi qu'au moment d'écrire ces lignes, Mélanie V nous a appris sa toute nouvelle grossesse. Elle est donc en retrait préventif. Des postes contractuels ont donc été ouverts jusqu'à leur retour. Félicitations à nos trois mamans !

Par ailleurs, deux intervenantes nous ont quittées cette année pour relever de nouveaux défis. Sarah et Sabrina sont toutefois demeurées sur la liste de rappel et c'est un grand plaisir d'avoir encore l'occasion de travailler avec elles.

## L'équipe sur appel 2014-2015

Janie	Maryse	Michèle
Myriam	Valérie	Rebekah
Cynthia	Jessy	Sherlyne
Émilie	Priscilla	Sabrina
Sarah	Lyne	Roxane

Un grand merci aux intervenantes sur appel pour leur disponibilité et leur capacité à prendre le relais dans un temps record. Nous tenons aussi à remercier toutes celles qui, bien qu'elles nous aient quittées au cours de l'année, ont contribué par leur travail à la réalisation de notre mission.

La Maison L'Esther est également un milieu de stage exigeant mais formateur. Merci à Ève et Alexandrine, qui ont apporté leur support à l'équipe pendant toute la saison estivale grâce au programme Emploi d'été Canada. Merci également à Roxanne pour son implication pendant son stage au cours de l'automne 2014 et de l'hiver 2015.



## Donateurs / Donatrices

Merci à toutes les personnes et entreprises qui nous ont soutenues au cours de l'année. Parmi ces généreux donateurs, un grand nombre s'impliquent auprès de La Maison L'Esther depuis de nombreuses années. Merci de votre support et de votre fidélité. Vous faites une réelle différence dans la vie des femmes et des enfants que nous aidons.

### Subventions

- Agence de santé et de services sociaux de Laval (PSOC)
- ASSSL, projet accessibilité en contexte de vulnérabilité
- Gouvernement du Canada : Emploi d'été Canada 2014

### Dons et contributions financières

- Centraide
- Campeau, Vinet, comptables professionnels agréés
- Club Rotary Laval
- Fondation canadienne des femmes
- Gestion Vigilis
- Les employé(e)s de GPS Assurances
- Les députés de Laval dans le cadre du support à l'action bénévole :
  - M. Jean Rousselle, député de Vimont
  - Mme Francine Charbonneau, députée de Mille-Îles
  - M. Saul Polo, député de Laval-des-Rapides
  - M. Guy Ouellette, député de Chomedey
  - M. Jean Habel, député de Ste-Rose
  - M. Gilles Ouimet, député de Fabre
- Mine Raglan
- Syndicat des enseignants et enseignantes du Collège Montmorency
- Et plusieurs dons individuels provenant de personnes de la communauté

### Coiffure et autres soins personnels gratuits pour les femmes hébergées

- Élixir de Jouvence
- Centre de formation professionnelle Paul-Émile-Dufresne

### Dons de nourriture, vêtements, produits de soin, cartes d'autobus, etc.

- |                                                                     |                               |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Centre de bénévolat de Laval                                        | Le Thé Jouets et Mme Petty    |
| Courtepointe Claire et les clientes participantes au projet Pyjamas | Les employés d'A.R.I.         |
| Déclic Beauté                                                       | L'Oréal Canada                |
| École d'hôtellerie de Laval                                         | Maria Larosa Napolitano       |
| Holly Family Parish Council                                         | Société de transport de Laval |
| IGA Quintal                                                         | St-Paul Elementary School     |
|                                                                     | Anonymes (meubles, vêtements) |



**Dons en activités gratuites, billets de spectacle, etc.**

- Au pays des merveilles
- Biodôme et Jardin botanique de Montréal
- Biosphère
- Château Ramezay
- Les amis de la Ronde
- Maison Théâtre
- Mc Donald
- Musée Armand-Frappier
- Musée de la Pointe à Callière
- Musée des Beaux-Arts de Montréal
- Village du Père Noël
- Spa Le Finlandais
- Subway
- Zoo de Granby

**Prêt de locaux ou de matériel**

- Ville de Laval



## Paroles de femmes

« Si je n'avais pas eu l'aide d'une fille qui était passé par une maison d'hébergement, je crois que je ne serais pas ici. Je me renfermais de plus en plus et je ne voyais aucune sortie. Cette maison m'a sauvé la vie, c'est certain ! Il n'y aura jamais assez de mots pour vous remercier, vous toutes. Du fond du cœur. Je n'oublierai jamais. »



« Quand je suis arrivée à la Maison L'Esther, j'étais déprimée, je restais dans mon coin et je pensais que toutes les histoires que mon ex-conjoint m'avait racontées étaient vraies. Mais, depuis que je suis arrivée ici, j'ai commencé à m'épanouir. Je ne me suis pas sentie jugée, mais accueillie à bras ouverts.

Merci énormément de votre hospitalité. Je vous suis reconnaissante. A présent, je m'appête à voler de mes propres ailes et je me rends compte que si je ne vous avais pas croisées sur mon chemin, je ne serais pas arrivée là où je suis présentement. Bravo pour tout ce que vous faites.

Aux intervenantes qui nous ont écoutées ma fille et moi, Merci à vous pour l'amour que vous avez manifesté à notre égard. Sachez que vous occupez une place spéciale dans nos cœurs et vous y resterez gravées pour toujours. Nous vous aimons beaucoup, tous les moments passés en votre compagnie ont été une source de bénédiction et j'espère que nous avons aussi été la vôtre.

Avec tout notre amour, A & F »



"Thank you for all your hard work, love and affection that we got during my stay at Maison L'Esther. I received so much love and care that I never got throughout my life. It is amazing that how much you guys are there for us, for me. It is out of imagination. I love and kiss you all guys. There is no word in dictionary to describe your love and caring for other women who suffer badly from violence in a relationship. I thank you from bottom of my heart "especially Nathalie". I love you and worship you. God bless you all.

With love, J"



"Je garde un très bon souvenir de mon séjour à la Maison L'Esther, autant avec les intervenantes qu'avec les autres femmes hébergées. Le contact s'est fait instantanément. Elles m'ont très bien accueillie et je me suis sentie en sécurité.

Merci beaucoup à toutes les intervenantes, car grâce à vous j'ai pu me remettre sur pieds et faire toutes les démarches que je n'aurais jamais fait si vous ne m'aviez pas aidée. Je vous trouve vraiment super et je vous remercie énormément pour le soutien et l'aide que vous m'avez apportés. S.»



## Commentaires reçus suite aux sensibilisations et au groupe de soutien

### Sensibilisation

« Nous tenons à vous remercier pour votre disponibilité à être venues rencontrer les membres de nos tables. Nous avons rarement une si bonne rétroaction, et ce, de manière généralisée suite à des ateliers ou des conférences.

De notre point de vue, cette présentation permet aussi de rapprocher votre réseau de celui de la petite-enfance, qui est peut-être moins au fait des réalités de la violence conjugale. En ce sens, les activités de prévention que vous faites sont très pertinentes et permettent d'outiller les intervenants dans leur rôle de dépistage qu'ils peuvent être appelés à jouer dans leurs organisations respectives.

Bref, tous ces mots pour vous dire que cette rencontre a été un réel succès ! Bravo et Merci ! »

✿ Voici quelques commentaires des participantes à cette présentation : ✿

« Vous êtes formidables.  
Continuez votre beau travail pour venir en aide au plus de femmes possible !!! »

« Bonne maîtrise du sujet par les présentatrices et éléments théoriques intéressants. »

« Bravo ! Présentation complète et intéressante. »

« Belle présentation, animatrices passionnées et passionnantes ! »

### Groupe de soutien

« Excellent accueil ! Merci.  
Je repars avec la perception que je ne suis pas seule. »

✿ « Ça m'a permis d'y voir plus clair et j'ai bien apprécié les échanges dans le groupe.  
Je repars avec plus d'outils pour distinguer la colère et la violence et en comprenant que je peux me permettre d'être en colère. » ✿

« Un grand merci pour tout ce que vous donnez,  
pour tout ce que vous faites...  
Pour tout ce que vous êtes ! »

✿ « Sans toi Mélanie, je ne serais pas rendue où je suis rendue aujourd'hui.  
Merci du fond du cœur. Cela me reconforte énormément qu'on continue de se voir. »

Mille mercis ! »

