



Maison L'Esther



***Rapport d'activités***  
**2013-2014**



## Table des matières

Message de la présidente .....	1
Message de la coordonnatrice.....	2
Historique.....	3
Mission, approche et objectifs.....	3
Valeurs et principes.....	4
Problématique.....	4
Services offerts.....	5
Auprès des femmes.....	6
Auprès des mères et des enfants .....	10
Animation et divertissement.....	12
Sensibilisation, prévention et formation.....	12
Concertation et implication sociale.....	16
Militantisme et bénévolat .....	20
Ressources humaines.....	22
Donateurs / Donatrices.....	24
Paroles de femmes.....	26
Commentaires reçus suite aux sensibilisations.....	27



## Message de la présidente

Bonjour, me revoilà pour une troisième fois à tenter de vous communiquer l'ambiance dans laquelle les rencontres de conseil d'administration se tiennent; au fil des discussions et des heures passées ensemble, des liens se sont tissés et influencent directement le climat de nos réunions.

Mais cette année a aussi été marquée par l'odeur nauséabonde qui nous a temporairement chassées de notre salle de conférence. Après bien des démarches et des travaux, l'odeur n'y est plus mais des réparations restent à venir pour finaliser la remise en état des locaux et prévenir de prochaines infiltrations indésirables. Comme je suis une éternelle positive, je dirais que ces problèmes nous ont permis d'apprécier la bonne santé financière de la maison, ce qui nous a évité d'avoir à faire des choix budgétaires difficiles. Le suivi des travaux, la réorganisation de la maison et la location de locaux ont néanmoins nécessité du temps et de l'énergie. Encore une fois, les travailleuses se sont démarquées par leur capacité d'adaptation à des problèmes aussi ponctuels qu'imprévus.

Comme vous le verrez à la lecture de ce rapport, nous avons de beaux projets pour notre ressource. Le conseil d'administration s'est impliqué en participant à diverses rencontres et réflexions auxquelles participaient également les travailleuses. Ces échanges ont contribué à créer une plus grande cohérence et cohésion entre l'équipe et le CA et une vision commune des objectifs.

Je tiens à remercier tous les bénévoles qui ont contribué de bien des manières au mieux-être de notre clientèle. Merci à mes collègues du conseil d'administration, ainsi qu'aux travailleuses qui, avec professionnalisme, ne cessent de donner chaleur et estime à des femmes et des enfants en situation de vulnérabilité. Enfin, je ne peux terminer sans saluer toutes les femmes qui ont utilisé nos services et nous démontrent chaque jour leur courage et leur désir de prendre leur vie en main ainsi que leur souci du bien-être de leurs enfants. Nous leur souhaitons de sortir grandies de cette épreuve et plus fortes pour affronter l'avenir.

Louiselle Laforest

Présidente



## *Message de la coordonnatrice*

Bonjour,

Pour travailler en maison d'hébergement, on dit souvent que les intervenantes doivent avoir la capacité de réagir rapidement aux imprévus et je vous confirme que c'est la même chose au niveau de la gestion. Voici en rafale quelques imprévus vécus cette année : une relocalisation temporaire des femmes et des enfants pour cas de force majeure, un refoulement d'égouts et des problèmes importants de plomberie, de l'infiltration d'eau dans le sous-sol, etc. Je tiens à souligner le soutien réel et toute l'écoute des administratrices dans ces situations. Merci à Louiselle, Carole, Monique, Claire, Mélanie et Émilie.

En plus de tous ces imprévus, nous avons un plan d'action annuel plutôt audacieux à réaliser dans lequel on retrouvait, entre autres, notre projet de relocalisation et/ou de déménagement. Du temps a été pris en conseil d'administration, en rencontre de gestion ainsi qu'en comité pour explorer nos besoins. C'est à partir de ces réflexions, de l'analyse des besoins et de discussions, que nous avons fait un document qui dresse le portrait de notre ressource et qui fait la démonstration du manque flagrant d'espace que nous avons pour offrir l'ensemble de nos activités. Effectivement, notre réalité a beaucoup changé entre 1995 et 2014. Le nombre de travailleuses permanentes est passé de 6 à 12 et le nombre de rencontres externes est passé de 40 à 331 par année. Il est donc assez facile de faire la démonstration de l'importance pour nous d'avoir de nouveaux locaux.

En terminant, je souhaite remercier l'ensemble de mes collègues qui travaillent, jour après jour, à dénoncer, sensibiliser, informer, défendre les droits, écouter, soutenir, encourager et sécuriser les femmes et les enfants victimes de violence conjugale.

Solidairement,

Chantal Arseneault

Coordonnatrice



## Historique

En 1992, des intervenantes du Centre des femmes de Saint-Eustache constatent le besoin d'une ressource d'hébergement gratuite et accessible pour les femmes victimes de violence conjugale dans leur communauté. Elles décident de leur venir en aide en ouvrant une maison d'hébergement. La Maison L'Esther est incorporée comme organisme sans but lucratif en mai 1992.

Dès 1993, des femmes sont accueillies dans un petit logement de Saint-Eustache. En 1995, la Maison L'Esther est accréditée comme organisme communautaire lavallois et un financement d'implantation permet l'aménagement d'un bâtiment mieux adapté et situé à Laval ainsi que l'embauche de personnel permanent.

Aujourd'hui, la ressource offre de nombreux services et est bien implantée dans son milieu. Au service des femmes et des enfants depuis 20 ans, la Maison L'Esther a développé une expertise approfondie de la problématique. Au fil des ans, elle s'est impliquée dans plusieurs mouvements populaires et a participé activement à la sensibilisation dans la communauté. Elle s'implique aussi dans plusieurs lieux de concertation à l'intérieur desquels elle a su développer des liens avec les différentes ressources et partenaires du milieu.

La Maison L'Esther a hébergé plus de 3 784 femmes et enfants et a offert du soutien à des milliers d'autres. Elle croit au changement social et reste vigilante afin que les obstacles auxquels se heurtent les femmes et enfants aux prises avec la violence conjugale soient aplanis et leur sécurité assurée.

## Mission, approche et objectifs

La Maison L'Esther est un organisme sans but lucratif qui vise à contrer la violence conjugale et qui s'assure d'offrir aux femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans enfant, des services d'hébergement à court terme, de l'intervention et de la sensibilisation de façon sécuritaire, confidentielle et gratuite.

La Maison L'Esther utilise l'approche féministe, qui considère la violence conjugale comme une stratégie de contrôle social sur les femmes et les enfants. Elle travaille avec les femmes et les enfants dans leur globalité. Cette approche globale prend en considération :

*« ... tous les besoins qui découlent de la violence subie : sécurité, information, intervention, soutien, accompagnement dans les démarches, respect et honnêteté. De plus, elle situe la violence conjugale dans le contexte social en travaillant à la reconnaissance de la problématique, des besoins et des droits des femmes violentées et de leurs enfants. »<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Source : Dominique Bilodeau, *L'approche féministe en maison d'hébergement : quand la pratique enrichit la théorie*, Nouvelles pratiques sociales, 1993



Notre intervention encourage les rapports égalitaires, la prise de conscience, la reprise de pouvoir ainsi que l'autonomie des femmes et leur évaluation positive.

### Nos Objectifs

- Offrir un abri temporaire sécuritaire, stimulant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale
- Soutenir les femmes dans leurs démarches et cheminement
- Assurer un soutien adapté aux enfants
- Sensibiliser la population lavalloise au phénomène de la violence conjugale
- Participer aux activités de concertation

### Valeurs et principes

#### Nos Valeurs

- Solidarité
- Alliance
- Paix
- Bienveillance
- Justice sociale
- Liberté

#### Nos principes :

- Les femmes et les enfants ne sont pas responsables de la violence subie;
- Les femmes ont droit à l'autonomie, au respect et à la liberté;
- Les femmes ont le potentiel et les habiletés pour diriger leur vie et prendre les décisions qui vont dans leurs intérêts.

### Problématique

La violence conjugale se manifeste dans une relation amoureuse où une personne installe et maintient un rapport de domination et de contrôle sur l'autre. La violence est un moyen utilisé dans le but d'obtenir le pouvoir sur sa partenaire. On y retrouve donc l'intention de contrôler. La violence conjugale se caractérise par la répétition cyclique de différentes stratégies de contrôle (violence psychologique, verbale, économique, physique, sexuelle, etc.) mais aussi par des périodes de lune de miel, de tension et de justification.

Les femmes et les enfants victimes de violence conjugale vivent des conséquences importantes : perte d'estime, de la confiance et de l'affirmation de soi, isolement social, tristesse, sentiment de culpabilité, honte, peur, etc.

Encore aujourd'hui, nous constatons qu'une norme sociale implicite tolère ou accepte la violence conjugale. Comme cette problématique est sociale, nous croyons que c'est collectivement que nous pourrions atteindre notre objectif de changement social



## Services offerts

La Maison L'Esther offre gratuitement et de façon permanente plusieurs services à la population lavalloise et plus largement à la population de la grande région de Montréal. Nous sommes un organisme suprarégional si l'on considère que 49% des femmes hébergées cette année, provenaient d'une autre région administrative, voir d'une autre province ou de l'extérieur du pays. En effet, le critère de proximité n'est pas le seul considéré par la femme lorsqu'elle choisit une ressource d'aide, surtout dans le cas où sa sécurité est menacée et que son conjoint la recherche activement.

### La Maison L'Esther c'est :

- Accueil et hébergement sécuritaire et gratuit
- Suivi individuel pour les femmes et pour les enfants
- Suivi de groupe pour les femmes
- Assistance et accompagnement dans les démarches
- Répit gardiennage
- Défense des droits des femmes et des enfants
- Écoute téléphonique, 24h, 7 jours
- Sensibilisation/prévention
- Formation/conférences
- Information et références



## *Après des femmes*

L'hébergement a été longtemps le service le plus connu des maisons d'hébergement. Dans les dernières années, la Maison L'Esther a travaillé à développer et à faire connaître ses différentes façons de rejoindre les femmes victimes de violence conjugale. Qu'elles aient besoin d'hébergement, de suivis individuels, de suivis de groupe, de relations d'aide téléphonique ou d'accompagnements dans leurs différentes démarches, nous pouvons trouver une façon qui leur convienne pour répondre à leurs besoins.

### **En hébergement pour l'année 2013-2014**

L'hébergement à la Maison L'Esther sous-entend une panoplie d'activités offertes aux femmes pendant leur séjour parmi nous. En plus d'offrir le gîte et le couvert gratuitement et un environnement sécuritaire, nous avons une équipe d'intervenantes compétentes qui est là pour soutenir, informer et accompagner les femmes dans leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie. Pour ce faire, nous avons des rencontres de groupe, des rencontres individuelles ainsi qu'une intervenante en présence 24h par jour et 7 jours par semaine.

Cette année, nous avons répondu à de nombreuses demandes de services incluant des demandes d'hébergement de la part de 254 femmes. Nous avons hébergé 118 femmes et 66 enfants.

Le nombre de refus pour autres problématiques, 76 cette année, démontre bien le manque de ressources d'hébergement à Laval pour les femmes en difficulté.

### **TABLEAUX DES DEMANDES D'HÉBERGEMENT**

<b>Admissions</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
<b>Femmes</b>	127	118
<b>Enfants</b>	60	66
<b>TOTAL :</b>	187	184

<b>Demandes d'admission refusées/femmes</b>	<b>2012-2013</b>	<b>2013-2014</b>
<b>Manque de place</b>	61	54
<b>Autres problématiques</b>	54	76
<b>Sécurité</b>	inclus	6
<b>TOTAL DES REFUS</b>	115	136





### Taux d'occupation

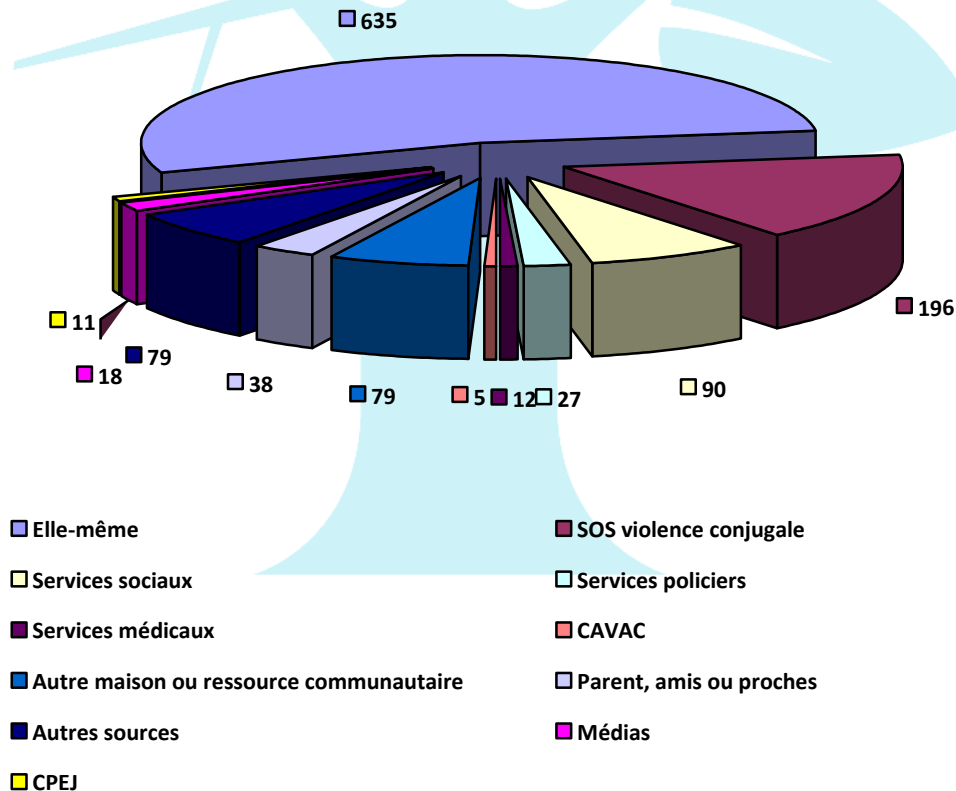
Le taux moyen d'occupation des chambres est de 88% alors que le taux moyen d'occupation des lits est de 77%. La durée moyenne de séjour a été de 16 jours en 2013-2014. Nous avons connu des périodes de pointe au cours de l'année. D'avril à juin ainsi qu'en septembre et octobre 2013, le taux d'occupation des chambres atteignait de 96% à 105.5%. En juillet par contre, le taux d'occupation a été bas en raison de la micro rafale et des coupures de courant prolongées qui ont affecté de nombreux quartiers cet été à Laval et ailleurs au Québec.

### Projet « L'accessibilité en contexte de vulnérabilité »

Ce projet financé par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval nous a aidées à adapter nos services à la réalité des femmes provenant de différentes communautés ethnoculturelles. Pour favoriser l'intégration à la ressource et permettre un séjour aidant et une intervention plus complète, la maison a demandé à ce qu'une partie du budget de ce projet serve à la traduction de plusieurs de nos outils d'intervention en différentes langues. Ces documents sont maintenant accessibles en français, anglais, espagnol et arabe.

L'autre partie du projet était un budget réservé pour le transport des femmes afin de leur permettre d'avoir facilement accès à un lieu d'hébergement sécuritaire, peu importe leur provenance, leur isolement ou la pauvreté qu'elles vivent. Cette enveloppe budgétaire a donc été utilisée pour le remboursement de frais de déplacement, l'accompagnement offert par une intervenante, un taxi ou le prêt d'une passe d'autobus Montréal-Laval.

### PRINCIPALES SOURCES DE RÉFÉRENCES

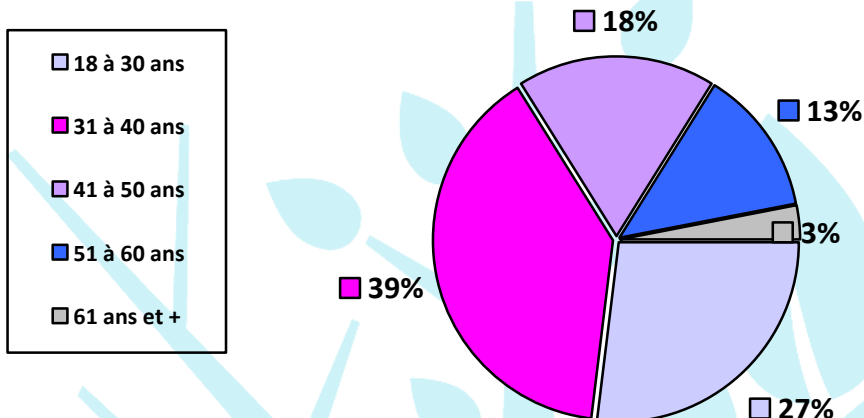


## Statistiques

### Sources de référence

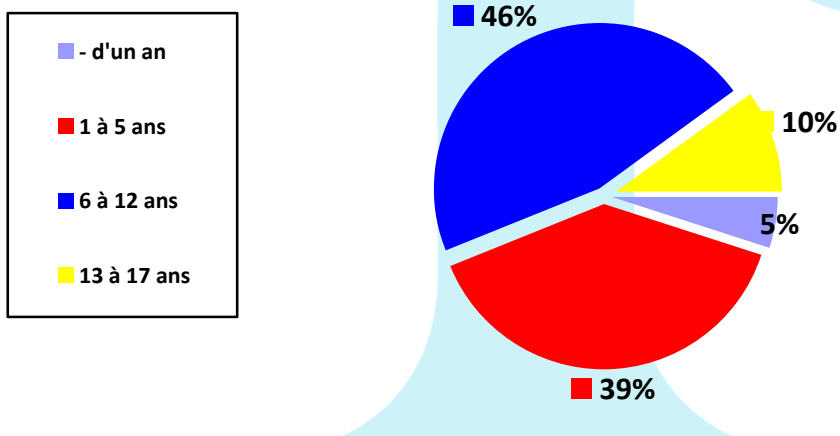
La grande majorité des personnes qui demandent des services ont trouvé notre ressource par elles-mêmes ou ont été référées par SOS Violence conjugale, les services sociaux ou un organisme communautaire. Nous notons une augmentation des références en provenance des policiers.

### Âges des femmes hébergées



Comme le démontre ce tableau, la violence conjugale touche des femmes de tous âges. En externe, 66% des femmes rencontrées avaient entre 31 et 50 ans.

### Âges des enfants hébergés



Parmi les 66 enfants hébergés cette année à la Maison L'Esther, nous avons reçu 56% de garçons et 44% de filles.



## TABLEAU DES SERVICES RENDUS AUX FEMMES EN EXTERNE

Services rendus	Nombre de services
<b>Au téléphone et par courriel - femmes et tiers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervention / consultation téléphonique</li> <li>- Références/information</li> <li>- Soutien dans les démarches</li> <li>- Information sur la problématique</li> <li>- Information sur l'organisme</li> <li>- Relance</li> <li>- Autre</li> </ul>	479 109 21 8 48 120 34
<b>En personne - femmes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultation face à face</li> <li>- Accompagnement</li> </ul>	259 16
<b>Échanges de groupe avec ou sans thème</b>	8
<b>TOTAL :</b>	<b>1 102</b>

Nous avons répondu à 1 102 demandes pour des services en externe cette année, comparativement à 841 demandes répondues l'an dernier. Malgré cette forte hausse des demandes, il n'y a eu que neuf refus de services en externe - femmes. Trois pour manque de place dans le groupe de soutien, trois faute de disponibilité pour un accompagnement, deux pour autre problématique et une fois faute de rendez-vous disponible.

La grande majorité des demandes de services en externe provenaient de femmes victimes de violence conjugale, dont un certain nombre d'anciennes résidentes ou de proches d'une victime, alors que les autres demandes provenaient de professionnels ou de personnes ayant besoin d'informations ou vivant une problématique différente.

### *En externe auprès des femmes*

Les suivis externes, qu'il s'agisse de rencontres de groupe ou individuelles, répondent aux besoins des femmes qui ne sont pas hébergées. Au fil des rencontres, elles se redécouvrent peu à peu, reprennent confiance en leurs capacités et reconnaissent leurs limites, leurs forces et leurs aptitudes à faire des choix qui leur conviennent.



### ***Groupe de croissance personnelle***

Notre intervenante dédiée aux services externes a animé un groupe de femmes conjointement avec le CAVAC. Depuis plusieurs années, les 3 maisons d'hébergement et le CAVAC co-animent à tour de rôle des groupes de femmes sur le thème de la violence conjugale vécue. Un premier groupe s'est terminé en mai 2013 et un autre a débuté en mars 2014. Cette année, 14 femmes ont participé aux rencontres du groupe de croissance personnelle. Elles ont vu un thème différent à chacune des 8 semaines, soit :

- Violence conjugale vs chicane de couple
- Affirmation
- Colère
- Les émotions
- Estime de soi
- Auto-défense
- Prendre soin
- Ambivalence

### ***Autrès des mères et des enfants ...***

La violence conjugale a également des effets néfastes dans la vie des enfants. Nous croyons qu'il est primordial de cibler nos interventions dans le but de diminuer l'impact de la violence sur les enfants. C'est dans cette perspective que nous offrons notre soutien et notre aide aux enfants et aux mamans qui vivent de la violence conjugale.

### ***Pendant l'hébergement***

Pour les enfants et les mères hébergés, nous proposons des rencontres individuelles et de groupe. Nous pouvons aussi, avec l'accord de la mère, entreprendre un suivi régulier avec les enfants. Deux intervenantes jeunesse assurent une présence et une intervention adaptée aux enfants de tous âges. Beaucoup d'interventions et d'animations informelles ont lieu tout au long de l'hébergement.

### ***Projet « Des mères en santé, des enfants sécurisés »***

Les mères ont parfois besoin de répit-gardiennage pour faire leurs démarches ou pour refaire le plein d'énergie. Avec notre équipe d'intervenantes, nos bénévoles ou via nos ententes avec différentes ressources lavalloises, nous sommes heureuses de pouvoir leur offrir quelques moments de répit. Cette année, nous avons reconduit notre projet « Des mères en santé, des enfants sécurisés ». Cela nous permet d'avoir une enveloppe financière spécifique pour être en mesure de payer du temps de gardiennage en maison d'hébergement pour les mères qui en ont besoin. Le nombre de demandes a augmenté progressivement et semble avoir atteint sa vitesse de croisière.

### ***En externe jeunesse***

Depuis 9 ans, la Maison L'Esther offre des suivis individuels en externe et post-hébergement pour supporter les enfants et les mères victimes de violence conjugale, qu'ils aient été hébergés ou non. Ce type de suivi a un impact positif sur les enfants et représente un facteur de protection. Les rencontres ont habituellement lieu aux 2 semaines et leur nombre varie selon les besoins de l'enfant.



Malgré l'annonce à la fin de l'année dernière de la perte d'une subvention, qui nous permettait de financer le poste d'une intervenante dédiée à ce service 20 h par semaine, nous avons décidé de le maintenir. Suite à une réorganisation des tâches et à beaucoup de volonté de la part de notre équipe et de notre conseil d'administration, le service existe toujours.

En cours d'année, nous avons eu la surprise de recevoir un tout dernier versement de la Fondation Marcel-Vaillancourt, ce qui nous a aidées à atteindre nos objectifs. Malgré notre volonté et faute d'avoir trouvé une nouvelle source de financement pour ce service, il nous sera impossible d'assurer autant de disponibilité et de faire le même nombre de rencontres à l'avenir. Actuellement, nous répondons aux demandes qui nous sont adressées, mais nous avons cessé de promouvoir ce service.

En externe cette année, il y a eu 67 consultations face à face avec les enfants, 30 rencontres avec les mères et une rencontre mère-enfant a été organisée. Nous croyons qu'il s'agit là d'une belle réussite dans le contexte actuel et considérant le congé de maternité d'une de nos intervenantes mère-enfant et le départ de sa collègue en cours d'année.

### TABLEAU DES SERVICES JEUNESSE RENDUS EN EXTERNE

Services rendus	Nombre de services
<b>Au téléphone et par courriel - Service jeunesse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervention / consultation téléphonique</li> <li>- Intervention / consultation mère/enfant</li> <li>- Références/information</li> <li>- Soutien dans les démarches</li> <li>- Information sur les services jeunesse</li> <li>- Relance</li> </ul>	38 25 5 2 3 5
<b>En personne - Femmes et enfants</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultation face à face - Mère</li> <li>- Consultation face à face - Enfant</li> <li>- Consultation conjointe mère-enfant</li> </ul>	30 67 1
<b>Échanges jeunesse ou familiale avec ou sans thème</b>	1
<b>TOTAL :</b>	<b>177</b>



## *Animation et divertissement*

L'animation de groupe et les activités extérieures représentent des moments privilégiés qui permettent aux femmes de se retrouver dans un contexte différent et d'oublier pour un moment les souffrances, les peurs, les décisions à prendre et les démarches à effectuer. Pour les enfants, c'est aussi l'opportunité de retrouver un peu d'insouciance. Ils rient, s'amuse et participent à des activités variées avec d'autres enfants, les animatrices et les mamans. Les mères peuvent aussi en profiter pour se reposer, penser un peu à elles ou faire des démarches. Plusieurs sorties ont été organisées grâce aux dons reçus d'entreprises partenaires sous forme d'entrées gratuites ou autres.

Cet été, 2 collègues en soutien à l'intervention ont organisé un pique-nique au Centre de la Nature et des activités extérieures avec la collaboration d'autres membres. Ce fut un moment de retrouvailles pour une quinzaine de femmes et enfants qui ont été en lien avec la Maison L'Esther dans l'année.

En décembre, nous avons organisé notre traditionnelle *fête de Noël*. Nous attendions environ 80 personnes. Malheureusement, une importante tempête de neige nous a forcées à annuler notre événement. Nos membres, nos bénévoles, les femmes et enfants hébergées dans l'année et ceux que nous avons vu en externe à la Maison L'Esther étaient invité(e)s. Il nous a été impossible de réorganiser la fête, mais nous avons tenu des journées « Portes ouvertes » où les femmes et les enfants pouvaient venir en maison et nous leur remettions leurs cadeaux. Nous avons également partagé le buffet.

Un merci particulier aux travailleuses pour avoir réagi rapidement afin de garantir la sécurité de toutes. Merci au *Thé Jouets*, qui recueille des cadeaux pour les enfants hébergés depuis 22 ans et à *Mme Maria Larosa Napolitano*, qui a organisé une 5<sup>e</sup> collecte de jouets pour les maisons d'hébergement de la région. Nos remerciements d'adressent aussi au marché *IGA Quintal*, à *l'École d'hôtellerie de Laval*, à *Gestion Vigilis*, à *L'Oréal Canada* et à *La Fondation St-Hubert* pour leur soutien inestimable.

## *Sensibilisation, prévention et formation*

La Maison L'Esther a été encore très active afin de rejoindre les gens et de travailler davantage à la prévention et à la sensibilisation de la violence conjugale. Par nos différentes actions de sensibilisation, prévention et formation, nous avons rejoint la population via des groupes de femmes, des groupes communautaires, des écoles primaires et secondaires, des entreprises et les médias.

Nous avons rejoint des étudiant(e)s, des enseignant(e)s, de nouveaux arrivants, des femmes provenant de plusieurs communautés ethnoculturelles, des intervenants, de jeunes mamans, des employé(e)s et un grand nombre de personnes dans les foyers lavallois. Même s'il nous est plus difficile d'évaluer précisément le nombre de personnes rejointes par nos activités médiatiques, nous estimons avoir rejoint environ 2727 personnes via nos activités de prévention, sensibilisation et promotion (voir tableau).



## Dans les médias

### Publicité dans la revue Nez Rouge

En partenariat avec les autres maisons d'hébergement, nous avons fait paraître une publicité dans la revue Nez Rouge. La publicité reprenait les concepts de nos grandes campagnes de sensibilisation soit : « La violence conjugale, c'est plus qu'un fait divers! » et « Mon amie, ma sœur, ma collègue vit de la violence conjugale. Ça me concerne, je peux agir! ».

### Publicité dans l'Agenda des infirmières de la Cité de la Santé de Laval

Nous avons fait paraître notre carte d'affaires dans l'Agenda des infirmières de la Cité de la Santé de Laval. De cette façon, nous avons rejoint un bassin de femmes qui peuvent avoir besoin d'aide pour elles-mêmes, mais qui peuvent aussi être une source de référence importante lorsqu'elles côtoient, dans le cadre de leur travail ou non, des femmes et des enfants victimes de violence conjugale.

### Lettre à mon amie

Ce projet initié par les maisons de Laval en 2009 continue d'avoir des retombées positives. Les lettres ont encore paru dans plusieurs régions du Québec en 2013.

### Page Facebook

Grâce à l'implication d'une de nos collègues, qui a réalisé le travail de conception et qui continue de nourrir notre page, la Maison L'Esther a maintenant sa page Facebook. Nous vous invitons à visiter notre page et partager son contenu.

### Site web

Plusieurs personnes, qu'elles soient victimes de violence conjugale, intervenants, donateurs, bénévoles ou autres, ont pris contact avec nous via notre site internet dans l'année. Vous trouverez de nombreuses informations sur le site [www.maisonlester.com](http://www.maisonlester.com)

### Projet de sensibilisation en matière de violence conjugale

Conjointement avec les autres ressources d'hébergement lavalloises, nous travaillons à l'organisation d'une grande campagne de publicité visant à sensibiliser la population en général et plus spécifiquement les femmes provenant d'autres communautés ethnoculturelles à la violence psychologique dans un contexte conjugal. Les services de l'entreprise Molotov ont été retenus pour réaliser cette vaste campagne. Le slogan et le visuel ont déjà été choisis et nous en sommes à l'étape de création et de réalisation. Molotov s'étant impliqué dans la dernière campagne électorale, le projet accuse un peu de retard sur son échéancier initial.



### Auprès du grand public

- Centre des femmes dynamiques de Laval
  - 15 utilisatrices rejointes sur le thème Mythes et réalités sur la violence conjugale
- CMC électronique
  - 100 employé(e)s ont participé à l'atelier Violence conjugale vs chicane de couple
- Maison de quartier de Fabreville
  - 14 jeunes mères ont participé à l'atelier Violence conjugale vs chicane de couple
- Centre d'implication libre de Laval (CILL)
  - 18 personnes ont été informées des services offerts par la Maison L'Esther
- Comité d'animation du 3<sup>e</sup> âge de Laval (CATAL)
  - 22 bénévoles et travailleurs ont participé à l'atelier v.c. vs chicane de couple
- Kiosque à Compétence 2000
- Kiosque au Centre Le Tremplin
  - Les deux kiosques ont rejoint environ 1 000 personnes.

### Auprès des jeunes

- Sensibilisation et présentation de la ressource à la Maison de Quartier de Vimont
  - 150 personnes incluant les jeunes, leurs amis et leur famille ont été informés sur la violence conjugale et les services de la Maison l'Esther via une entrevue filmée sous forme de clip. Ce clip, réalisé par les jeunes de la Maison de Quartier, a ensuite été présenté en avril 2014 lors du spectacle Je le vis... Je le dis!, qui visait à sensibiliser la population aux différentes problématiques sociales que vivent les jeunes.
- École Leblanc (2 animations dans le cadre des programmes Viraj et Passaj)
  - Au total, 225 élèves ont été rejoints

### Auprès des intervenants et des professeurs

- Démarche « Branchons-nous sur les rapports de force »

Dans le but d'agir en prévention de la violence conjugale, parce que nos enfants vivent des rapports de force et de l'intimidation à l'école, et parce que nous avons une expertise auprès des victimes, la Maison L'Esther est une « Maison Branchée ». Plusieurs de nos intervenantes ont été formées pour implanter la démarche « Branchons-nous sur les rapports de force » dans les écoles.

Au cours de l'année, toujours en collaboration avec la Maison de Lina, nous avons finalisé l'implantation de la démarche dans une école de Lachenaie. L'école Jean-de-la-Fontaine a fait former le nouveau personnel scolaire ainsi que de nouveaux professeurs. 27 professeurs ont reçu la formation. Ils ont maintenant un protocole clair d'intervention qui les guide dans l'analyse des situations d'intimidation et des actions à prendre. Les commentaires ont été très positifs.





## TABLEAU DES ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LA COMMUNAUTÉ

<b>Activités réalisées</b>	<b>Personnes rejointes</b>	<b>Nombre d'activités</b>
<b>Activités de prévention et de sensibilisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontre de prévention/sensibilisation adulte</li> <li>- Rencontre d'information globale</li> <li>- Rencontre de prévention/sensibilisation jeunesse</li> <li>- Rencontre de formation</li> </ul>	137 34 225 27	3 2 7 2
<b>Actions de mobilisation et de défense collective des droits</b>	N/D	1
<b>Activités médiatiques et promotionnelles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrevue</li> <li>- Promotion des services, kiosques</li> <li>- Publicités</li> <li>- Page Facebook</li> </ul>	150 1000 1000 154	1 2 2 1
<b>TOTAL :</b>	Plus de 2 727 personnes	21 activités



## *Concertation et implication sociale*

La concertation et notre implication avec différents partenaires nous permettent d'assurer une vigilance pour que la réalité de la problématique de la violence conjugale ainsi que les besoins des femmes et des enfants soient au cœur des décisions et des orientations prises ou à prendre. C'est dans cet esprit que nous nous impliquons sur différents comités. Voici de quelle façon nous nous sommes impliquées avec nos différents partenaires :

### **Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale**

#### ● Conseil des régions

Pendant toute l'année, la Maison L'Esther a assumé la délégation régionale au conseil des régions du Regroupement. Via un comité du conseil des régions, nous avons travaillé à la décentralisation de l'implantation de la démarche « Branchons-nous sur les rapports de force », sur les formations « Enlignons-nous vers des mots sans maux » et « Érica ». Nous avons aussi travaillé au renouvellement de l'accréditation des maisons branchées ou enlignées. Plusieurs travaux ont porté sur des dossiers importants cette année, en voici quelques-uns : la demande d'enquête du coroner, la supervision des droits d'accès, l'autorité parentale ainsi que les travaux visant à rendre les pratiques de la DPJ plus appropriées en situation de violence conjugale.

#### ● Comité embauche et formation

Nous nous sommes impliquées au Regroupement à l'embauche de formatrices pour les différentes formations offertes par notre association. Nous avons aussi participé à la bonification de la formation ERICA.

#### ● Tournée régionale de consultation

Nous avons participé à une journée d'échange et de partage sur la réalité des maisons d'hébergement en lien avec les femmes provenant de communautés ethnoculturelles. Nous avons ciblé les difficultés, les enrichissements à la diversité et aussi des pistes de solutions.

### **Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)**

Pour une dernière année, nous nous sommes investies au conseil d'administration. En plus de la mobilisation visant un rehaussement du financement des groupes communautaires, la CDCL était en démarche d'orientation. Plusieurs activités ont eu lieu pour bien sonder les besoins et les attentes des groupes membres. Comme déléguée de la CDCL, nous avons aussi participé au CROC, comité aviseur de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval.



## Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL)

Au cours de l'année, nous avons participé à différents projets avec la TCVCASL. Nous nous sommes impliquées à la Journée du Bonheur qui s'est tenue au cégep Montmorency. L'événement avait pour objectif de parler des relations amoureuses saines. Les 3 maisons de Laval ont également présenté une vignette clinique sur l'intervention féministe en maison d'hébergement. D'autre part, nous avons fait partie du comité de lecture pour le contenu de la nouvelle section du site web de la table portant sur les femmes ayant des comportements violents.

## Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)

À la TCLCF, à titre de membre participante, nous avons abordé plusieurs dossiers :

- Les femmes en politique, l'implication sur l'île de Laval durant les élections municipales et provinciales
- Les femmes et l'environnement
- Comment répondre au discours antiféministe
- Activité en lien avec le 25e anniversaire de la table : historique et vision d'avenir

## A-GIR

Les partenaires du groupe A-GIR se rencontrent deux fois par année pour faire le bilan des actions réalisées ainsi que pour partager des informations statistiques. Il est important de noter que le nombre de cellules de crises demandées est en augmentation depuis les deux dernières années.

## Rencontres régionales des maisons

Les maisons de Laval se sont rencontrées pour partager les informations et alimenter les décisions et prises de position de leur Regroupement. Nous avons aussi travaillé à une mise à jour de notre Plan de continuité des services en cas d'urgence. Ayant vécu quelques situations dans les dernières années, nous croyons plus que pertinent d'avoir une entente écrite et un fonctionnement clair.

Notre implication sociale se traduit souvent par des gestes de soutien aux actions collectives de défense de droits et par une prise de parole sur certains enjeux sociaux.

- Nous avons participé à nourrir le site « Vivre la violence conjugale » qui était une action collective de notre regroupement provincial dans le cadre des 12 jours d'action contre la violence faite aux femmes.
- Nous nous sommes impliquées dans la mobilisation des organismes communautaires visant un meilleur financement. Plusieurs représentantes de notre ressource ont participé à la grande mobilisation à Québec.
- Nous avons contribué à l'organisation du congrès d'orientation de la CDC et avons participé activement au congrès.
- Nous avons participé à une activité féministe soulignant les 25 ans de la TCLCF.



## TABLEAU DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Lieux de concertation	Nombre de rencontres
<b>Activités de concertation</b>	
- Table régionale des maisons	5
- TCVCASL	5
- TCLCF	4
- CDCL	15
- Instances gouvernementales	10
- Regroupement des maisons	23
- Organisation d'événements conjoints	7
- Autres	8
École en santé	2
Action de mobilisation à Québec	1
Question aux candidats, débat électoral	1
<b>TOTAL :</b>	<b>81</b>

Soulignons que notre engagement à défendre les droits des femmes et des enfants se vit également au quotidien dans nos gestes et nos actions. Nous informons les femmes de leurs droits, les soutenons dans leurs revendications et les accompagnons pour le respect de ces derniers. Nos actions se veulent aussi proactives dans la création de liens positifs avec différents partenaires.

### Protocole ISA

Cette année, nous avons appris avec grande déception que la compagnie ADT cessait son programme SAUVE qui permettait aux femmes victimes de violence conjugale de pouvoir avec accès à un bouton panique gratuitement, si elles respectaient certains critères. Ce programme était grandement apprécié. Étant donné l'arrêt de ce service, nous avons été contactées par le service de police de Laval pour voir la possibilité d'implanter à Laval le protocole ISA (installation système d'alarme). Rapidement, les différents partenaires se sont assis ensemble et ont convenu d'un protocole. Ce dernier n'est pas encore actif, mais devrait l'être dans la prochaine année.



## Adaptation d'intervention d'urgence en violence conjugale à la diversité ethnoculturelle lavalloise

Enfin, le projet d'adaptation de l'intervention d'urgence en violence conjugale à la diversité ethnoculturelle lavalloise s'est finalisé cette année. En partenariat avec la Ville de Laval, le Bouclier d'Athéna, Le Prélude, La Maison de Lina et le service de police de Laval, différents outils ont été créés à l'intention des femmes pour répondre le mieux possible à leurs besoins. D'abord, un outil multilingue pour informer les femmes lorsque les policiers sont sur place, un message sur CD pour accueillir et sécuriser les femmes allophones lorsqu'elles arrivent en maison d'hébergement et l'accès pour les maisons d'hébergement de Laval aux intermédiaires culturelles du Bouclier d'Athéna. Ces outils sont disponibles en douze langues soit, le français et l'anglais mais aussi l'arabe, le bengali, l'espagnol, le farsi, le grec, l'italien, l'ourdou, le punjabi, le tamoul et le russe. Voici un bel exemple où la concertation peut mener à de grandes réalisations.

Nous travaillons également de concert avec plusieurs autres organismes qui viennent en aide aux femmes de la région de Laval. En voici une liste partielle.

### ORGANISMES PARTENAIRES

- Camps de jour Loisirs Artistiques
- La Rosée
- Centre de bénévolat de Laval
- Centre de crise lavallois (L'Îlot)
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Laval (C.A.V.A.C.)
- Centre des femmes de Laval
- Centre des femmes dynamiques de Laval
- Centres jeunesse de Laval
- CHOC
- CPIVAS
- CSSSL
- FLOH
- Relais familial d'Auteuil
- IVAC
- Le CRAN des femmes
- Le Bouclier d'Athéna
- Le Maillon
- Les Maisons 2e étape
- Maison Le Prélude
- Maison de Lina
- Maison de quartier de Fabreville
- Maison des enfants «le Dauphin»
- Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval
- S.O.S. Violence conjugale
- Urgence sociale de Laval



## *Militantisme et bénévolat*

Le bénévolat en maison d'hébergement relève du militantisme et du geste gratuit que la maison d'hébergement ne pourra jamais rembourser. Pour toutes ces personnes qui croient aux valeurs d'entraide, aux actions petites ou grandes, pour tous ces gestes donnés chaque fois avec tant de générosité et qui nous permettent d'offrir plus de services et une meilleure qualité de vie aux femmes et aux enfants hébergés, nous disons un immense merci. Que ce soit pour aider à la cuisine, faire des tâches ménagères, emballer des cadeaux, décorer les salles, réparer la maison, aménager le terrain, faire les achats, livrer l'épicerie, manifester avec nous ou s'impliquer au conseil d'administration, tous et toutes ont donné de leur temps pour nous soutenir et rendre meilleur le séjour des femmes et des enfants.

Vingt et un bénévoles nous ont appuyés dans notre mission cette année. Merci à Lucille, Jessica, Sylvie, Rachelle L, Marie-Ève, Laurence, Jacynthe, Rachelle U, Cynthia et Sherlyne pour votre présence auprès des femmes et des enfants et votre soutien lors des thématiques et des sensibilisations. Merci à Ginette et à François pour votre disponibilité à effectuer des achats et des réparations pour la maison. Vous nous avez beaucoup manqué au cours des derniers mois. Un merci spécial à André, qui fait l'épicerie chaque semaine pour la maison d'hébergement et qui a accepté de nous dépanner en se déplaçant une deuxième journée au Centre de bénévolat le temps de trouver une personne pour remplacer François, puis Marc.

### ***Bénévoles 2013-2014***

Lucille	Marie-Ève	Cynthia	Sherlyne
Jessica	Laurence	Ginette	François
Sylvie	Jacynthe	André	Marc
Rachelle L	Rachelle U		

Aux sept membres bénévoles du conseil d'administration, sachez que votre dévouement, votre implication sociale et votre disponibilité sont un support inestimable pour toute l'équipe de la Maison L'Esther.

### ***Conseil d'administration 2013-2014***

Louiselle Laforest, présidente	Carole Nadeau, administratrice
Monique Ménard, secrétaire	Mélanie Roy, administratrice
Claire Hailot, trésorière	Émilie Aubertin, administratrice
Chantal Arseneault, administratrice	



Félicitations aux membres du conseil d'administration pour le travail accompli. Le Conseil d'administration a participé à la réalisation de plusieurs mandats cette année :

- **Renouvellement de la politique de travail**

Suite aux travaux réalisés avec la coordonnatrice et l'ensemble de l'équipe de travail, nous avons été très heureuses de déposer au conseil d'administration une proposition commune de politique de travail. Cette nouvelle politique a été adoptée par le conseil d'administration pour les 3 prochaines années.

- **Projet d'agrandissement ou de relocalisation**

Dans le cadre de ce projet, en novembre dernier, les candidats à la mairie de Laval ont été interpellés pour les sensibiliser à la problématique mais aussi plus spécifiquement aux besoins de notre ressources en terme d'agrandissement et/ou de relocalisation. Nous avons rencontré plusieurs candidats et certains d'entre eux ont signé un engagement à nous soutenir dans ces démarches. Un comité a aussi été formé pour réviser et bonifier le document réalisé par la gestion. Suite à son approbation par le conseil d'administration, ce dernier a été déposé au groupe de ressources techniques Logiloge et une rencontre a été fixée avec eux.

- **Facebook**

Une collègue et membre du conseil d'administration s'est investie dans la création de notre toute nouvelle page Facebook.

- **Suivi du projet Accessibilité en contexte de vulnérabilité**

Le conseil d'administration a fait le suivi de cette enveloppe budgétaire qui nous provenait de l'Agence de la santé et des services sociaux pour aider notre ressource à adapter ses services aux réalités des femmes provenant de différentes communautés ethnoculturelles.

- **Suivi des différents travaux visant la sécurité des lieux physiques**

En effet, au courant de l'année, nous avons fait des travaux importants en lien avec notre système d'alarme pour contrer les possibles malfaiteurs, mais aussi notre panneau d'alarme incendie. Le conseil d'administration s'est aussi informé sur une base régulière des différents travaux de nettoyage, de plomberie et de reconstruction qui ont été nécessaires suite aux infiltrations d'eau au sous-sol.

Ces travaux ont été longs et très dérangeants pour l'ensemble des travailleuses. Nous les remercions pour leur patience et leur compréhension.



## Ressources humaines

Travailler à la Maison L'Esther, c'est œuvrer dans un milieu de vie et partager de nombreux moments d'intervention formelle et informelle avec les personnes hébergées. C'est vivre avec des survivantes, des femmes et des enfants qui ont été blessés, traumatisés, violentés. C'est recevoir, nous qui sommes femmes, des témoignages constants de la violence faite aux femmes, mais aussi des preuves concrètes de leur courage et de leur résilience. C'est un travail confrontant, exigeant et générateur d'importantes sources de stress, qui nécessite des moyens adaptés pour prendre soin de l'équipe. Et pourtant, à cause des liens de solidarité et d'entraide qui sont sources de motivation et d'espoir, à cause des réussites des femmes et du support de nos collègues, à cause d'un enfant qui nous sourit à notre arrivée ou d'une femme qui nous serre dans ses bras à son départ, c'est un travail passionnant et gratifiant qui contribue à faire de nous de meilleures personnes.

Pour accomplir ce travail, la maison d'hébergement a pu compter sur une équipe compétente qui a su maintenir sa cohésion d'équipe et s'est impliquée afin de faire progresser la ressource en conformité avec ses valeurs. De leur côté, les travailleuses ont bénéficié de différents processus de support aux intervenantes et à l'intervention mis en place par la Maison L'Esther :

### Réunions d'équipe

Les réunions d'équipe hebdomadaires, les supervisions ainsi que les activités de ressourcement sont des lieux privilégiés, formateurs et soutenant pour se questionner, s'ajuster et réfléchir.

### Formation et activités d'équipe

Formation RCR  
Discours antiféministes  
Colloque sur l'homophobie  
Le rassemblement jeunesse  
Colloque Techniques d'impact  
Groupe de Co-développement  
Formation de la Toile à l'étoile  
Activité d'appréciation du travail  
Activité de bilan et d'orientation  
Journée régionale sur l'hypersexualisation  
Colloque sur la défense des droits des femmes  
Formation pour traitement de paies de Desjardins  
Colloque pour les bénévoles organisé par Ville de Laval  
Processus d'adoption de notre politique de travail 2014-2017  
Participation à la tournée régionale en lien avec les femmes immigrantes





## Supervisions d'équipe

Notre superviseure, Mme Catherine Séguin, s'est greffée à 9 rencontres d'équipe. Elle nous a accompagnées dans un processus de prévention de la fatigue de compassion tout en nous permettant de nous améliorer et de conscientiser nos forces, habiletés et capacités.

Qu'elle travaille auprès des femmes, des enfants ou à l'externe, qu'elle soit intervenante, responsable de nuit, sur appel ou à la gestion, chaque travailleuse participe à faire de la Maison L'Esther une ressource d'aide accueillante et sécuritaire, 24 heures par jour et 7 jours semaine. La Maison L'Esther apprécie le dynamisme et la volonté de toutes ces femmes qui offrent le meilleur d'elles-mêmes pour répondre aux besoins des victimes de violence.

### L'équipe régulière 2013-2014

Annie	Chantal	Émilie	Marie Pier
Mélanie	Mélanie V	Myriam	Nathalie
Nadia	Sabrina	Sarah	Stéphanie
Sylvie	Rachel		

Parmi les 12 travailleuses de l'équipe permanente, notons que notre collègue Mélanie V est actuellement en congé de maternité. Sarah et Sabrina ont pris la relève au service mère-enfant. Depuis le début de l'année 2014-2015, Annie est en congé préventif et c'est Rachel qui assure la présence de nuit avec Myriam jusqu'à son retour.

Cette année, quatre intervenantes nous ont quittées pour relever de nouveaux défis. Emmanuelle, Joannie, Julie et Geneviève, nous vous souhaitons beaucoup de bonheur.

### L'équipe sur appel 2013-2014

Roxane	Maryse	Michèle
Myriam	Valérie	Mélanie
Alexandrine	Cynthia	Rachel
Jessy	Sherlyne	Marie-Ève
Kathleen	Gisèle	Sabrina

Un grand merci à toutes les intervenantes sur appel pour leur disponibilité et leur capacité à prendre le relais dans un temps record. Nous tenons aussi à remercier celles qui, bien qu'elles nous aient quittées au cours de l'année, ont contribué par leur travail à la réalisation de notre mission.



La Maison L'Esther est également un milieu de stage exigeant mais formateur. Merci à Cynthia et Alexandrine, qui ont apporté leur support à l'équipe pendant toute la saison estivale grâce au programme Emploi d'été Canada. Merci également à Émilie pour son implication pendant son stage au cours de l'automne 2013 et de l'hiver 2014.

## *Donateurs / Donatrices*

Merci à toutes les personnes et entreprises qui nous ont soutenues au cours de l'année. Parmi ces généreux donateurs, un grand nombre s'impliquent auprès de La Maison L'Esther depuis de nombreuses années. Merci de votre support et de votre fidélité. Vous faites une réelle différence dans la vie des femmes et des enfants que nous aidons.

### **Subventions**

- Agence de santé et de services sociaux de Laval (PSOC)
- Fondation Marcel Vaillancourt pour l'enfance lavalloise
- Gouvernement du Canada : Emploi d'été Canada 2012

### **Dons et contributions financières**

- Caisse populaire Desjardins
- Campeau, Vinet, comptables professionnels agréés
- Fondation canadienne des femmes
- Gestion Vigilis
- Hôpital du Sacré-Cœur
- IGA
- Jean-Coutu
- Les députés provinciaux de Laval dans le cadre du support à l'action bénévole :
  - Mme Suzanne Proulx
  - M. Jean Rousselle
  - Mme Francine Charbonneau
  - Mme Nicole Léger
  - M. Léo Bureau-Blouin
  - M. Sylvain Gaudreault
- Target
- TCA Québec, section locale 2889
- Et plusieurs dons individuels provenant de personnes de la communauté

### **Coiffure et autres soins personnels gratuits pour les femmes hébergées**

- Élixir de Jouvence
- Centre de formation professionnelle Paul-Émile-Dufresne



**Dons de nourriture, vêtements, produits de soin, cartes d'autobus, etc.**

- Centre de bénévolat de Laval
- Courtepointe Claire et les clientes participantes au projet Pyjamas
- Déclic Beauté
- École d'hôtellerie de Laval
- Fondation St-Hubert
- Holly Family Parish Council
- IGA Quintal
- Le Thé Jouets et Mme Petty
- Les employés d'A.R.I.
- L'Oréal Canada
- Lyne Moreau, Lia Sophia
- Maria Larosa Napolitano
- Société de transport de Laval
- St-Paul Elementary School
- Anonymes (meubles, vêtements)

**Dons en activités gratuites, billets de spectacle, etc.**

- Au pays des merveilles
- Bateau mouche de Montréal
- Biodôme et Jardin botanique de Montréal
- Biosphère
- Château Ramezay
- Les amis de la Ronde
- Maison Théâtre
- Mc Donald
- Musée Armand-Frappier
- Musée de la Pointe à Callière
- Musée des Beaux-Arts de Montréal
- TAZ
- Théâtre Denise-Pelletier
- Village du Père Noël
- Zoo de Granby
- Zoo Écomuséum

**Prêt de locaux ou de matériel**

- Ville de Laval



## Paroles de femmes

*Au premier contact, je me suis sentie en sécurité et respectée.*

*Merci pour tout ce que vous faites pour moi. Chacune de vous est spéciale pour moi. Je suis très reconnaissante que vous m'ayez fait du bien. J'espère un jour vous revoir. Encore un gros merci »*

« Aprovecho esta mi 1ra celebración de navidad en Quebec para dar un testimonio muy importante en mi vida. Llegue a Canadá el 18 de mayo tras un hombre que me ofreció en mi país un sueño y una vida bonita donde se me convirtió en una pesadilla horrible donde pense que nunca podía despertar... »

*Al mes de estar aquí ese hombre me abandono a mi suerte, donde me recibió La Maison L'Esther. Es increíble! Nunca enmagine qué este país existían mujeres tan capacidad e inteligentes llamadas Intervenantes. En la edad que tengo nunca imagine que me tocaría vivir tantas cosas malas de la vida.*

*Lindo trabajo e importante... Me pregunto? Como ellas entran a trabajar olvidando su mundo fuera de la casa, entregándose a las mujeres victimas de violencia conyugal con tanto amor y dedicación.*

*Cuando llegue por suerte a La Maison L'Esther era un mundo nuevo para mí, no conocía el idioma o sea no hablaba buen francés, pero ella se esforzaron para comunicarse conmigo de inmediato. Yo no hablaba francés y ellas no el español. Las amo mucho porque siempre estuvieron presente y dispuestas en cada dolor mío, mi madre falleció exactamente a los 3 meses de estar conviviendo en la casa y ellas todas me dieron su hombro para llorar y compartir el dolor tan grande que se siente cuando uno pierde la madre del alma querida.*

*Ellas son un baluarte muy importante en mi vida. La nueva vida que he retomado en Canadá con su apoyo emplumando mis alas, preparándome para mi vida futura.*

*Las quiero mucho. Se dice que cuando un inmigrante sale de su país dejando las cosas que más ama y quiere en la vida sufre consecuencia hasta de pérdida familia.*

*Comienza a conocer personas quizás sinceras pero talvez no sinceras y tienes que ir creándote tus propias personas, para depositar en ellas. Sentimientos familiares.*

*Pero yo tube una muy buena fortuna en este pais me saque una lotería de millones de dólares que se llaman las señoritas de la Maison L'Esther. Todas: Las quiero mucho migran familia que gane en Canadá.*

*Felices Fiestas»*

« *Merci beaucoup d'avoir traversé ma vie. Tu m'as sauvé la vie. Il n'y a pas de mot assez profond pour dire toute ma gratitude. Merci. »*

« *Je suis enthousiaste de la liberté et de nos choix de vie que vous avez su respecter »*



« J'ai eu un merveilleux séjour, autant avec les intervenantes qu'avec les résidentes et les enfants. Elles ont répondu à toutes mes attentes et m'ont même fait voir et réaliser des points auxquels je n'avais même pas pensé. Toutes les intervenantes étaient super et en particulier mon intervenante de suivi. Bravo et merci à toute l'équipe et au plaisir de vous revoir car je suis devenue membre de la maison ! »

## Commentaires reçus suite aux sensibilisations

### Atelier « Violence conjugale vs chicane de couple »

D'abord, un grand merci pour votre présence. La présentation et l'activité en général fût un grand succès et nous vous en sommes très reconnaissantes. Vous avez su partager votre connaissance avec une simplicité et une grande générosité qui a plu à toutes et à tous. Nous avons eu de nombreux commentaires et tous sont positifs!

Le plus intéressant à mon avis, ce sont les discussions entre employé/es, ami/es et même famille qui en ont résulté. Mme Arseneault, je me dois de vous préciser que vous avez des collaboratrices extraordinaires !

Merci à vous toutes,

Le comité de la condition féminine de CMC Électronique

### Formation « Branchons-nous sur les rapports de force »

L'intervenante connaît très bien son sujet. Elle nous permet de faire le cheminement nous-mêmes lors des activités tout en nous appuyant dans nos réflexions. Très agréable. Merci.

L'intimidation, la violence, les conflits sont présents dans toutes les écoles et, pour le bien des enfants qui y vont, je crois que le personnel devrait être formé. Il faut en parler ! Démystifions le sujet !

Si toutes les écoles avaient cette formation, je suis certaine que nous pourrions diminuer le taux d'intimidation.

Je recommanderais cette formation à d'autres écoles, pour mettre des mots sur ce que les enfants vivent et pour leur donner du vocabulaire pour s'exprimer.

Cette formation nous permet de différencier les conflits, l'agressivité, la violence et les rapports de force. La formation était dynamique, enrichissante, intéressante et nécessaire.

Il est primordial de savoir comment intervenir pour éliminer le plus possible les rapports de force. J'ai trouvé la formation pertinente, essentielle et très utile. C'était très bien. Merci beaucoup.

Notre façon d'intervenir auprès des enfants a beaucoup d'impact sur eux et sur leur futur, alors il faut bien le faire.

