



Maison L'Esther



# Rapport d'activités

2015-2016



## Table des matières

---

<i>Table des matières</i> .....	2
<i>Message de la présidente</i> .....	3
<i>Message de la coordonnatrice</i> .....	4
<i>Historique</i> .....	5
<i>Mission</i> .....	6
<i>Prévention</i> .....	7
<i>Formation continue et intervention</i> .....	12
<i>Hébergement et externe</i> .....	14
<i>Équipe de travail</i> .....	17
<i>Vie associative</i> .....	19
<i>Concertation et implication sociale</i> .....	21
<i>Militantisme et levées de fonds</i> .....	25
<i>Paroles de femmes</i> .....	27



## Message de la présidente

---

Chères amies,

Une autre année terminée et voici enfin notre assemblée générale annuelle, qui nous permet de toutes nous réunir! Personnellement, cette année m'a semblé plus calme. Pas de bris majeur! Par contre, en raison de travaux dans l'aire des bureaux, nous avons encore mis à l'épreuve la capacité d'adaptation de notre équipe de travail. Les intervenantes ont dû aménager les bureaux au sous-sol pour quelques semaines. Mesdames, mission accomplie! La salle de réunion n'étant pas accessible pendant cette période, le conseil d'administration a fait preuve, lui aussi, de beaucoup d'adaptation en déménageant ses pénotes, les soirs de réunion, dans les locaux où travaille l'une de nos administratrices. Carole, nous t'en remercions grandement. Aujourd'hui, les travaux d'aménagement et de rénovation des espaces bureaux sont terminés. Vous pouvez me croire qu'agrandir par en-dedans c'est possible. Si vous vous souvenez de ce que c'était avant et que vous comparez à maintenant, vous ne reconnaitriez pas les lieux. Je crois pouvoir dire sans me tromper que les utilisatrices de ces nouveaux espaces en sont très satisfaites. Quant aux membres du CA, je vous dis bravo pour votre implication et votre présence assidue tout au long de l'année.

Notre mission et notre raison d'être, la sécurité et le bien-être des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants, nous tient toujours grandement à cœur. L'équipe l'a encore démontré cette année par son dévouement, sa bienveillance et son accueil. Je suis à même de le constater chaque fois que je vois une ancienne hébergée rencontrer les intervenantes qui l'ont accompagnée lors de son séjour.

Il est important de souligner l'immense courage des femmes qui font appel à nos services et l'admiration que nous avons pour leur volonté de changer et d'améliorer leurs conditions de vie. Mesdames, vous avez toute notre admiration. Je souhaite que chacune d'entre vous et toutes celles qui sont présentes ici ce soir se sentent particulièrement concernées par ce message, vous êtes l'espoir de demain.

Vous savez, faute de pouvoir enrayer la violence conjugale, c'est avec une bouffée de fierté que je vois toutes ces femmes, aussi bien les intervenantes, les militantes que les bénévoles de la Maison L'Esther, qui luttent avec constance et détermination dans l'objectif commun de réaliser un réel changement social.

Merci aux membres du CA, à l'équipe de travail et aux militantes pour leur engagement. Je tiens particulièrement à souligner le travail de trois femmes; Chantal, notre coordonnatrice, qui a fêté ses 20 ans de service cette année, ainsi que Sylvie à l'administration et Myriam à l'intervention à l'externe qui en sont à 15 et 10 ans à la Maison L'Esther. Au nom des femmes et des enfants victimes de violence conjugale et du conseil d'administration, merci pour toutes ces années d'implication et de lutte contre la violence conjugale!

Louiselle Laforest  
Présidente



## *Message de la coordonnatrice*

---

Bonjour,

La dernière année en a été une de mobilisation. Une année où le mouvement communautaire ainsi que le mouvement féministe se sont fait voir et se sont fait entendre. Les mesures d'austérité du gouvernement au pouvoir touchant plus particulièrement les femmes et les personnes les plus vulnérables dans notre société, il était impératif que la Maison L'Esther soit impliquée dans les différentes actions qui dénonçaient la précarisation des conditions de vie des citoyennes. Nous avons donc participé à plusieurs actions de mobilisation, dont la magnifique Marche Mondiale des femmes, qui nous a permis d'être solidaires avec les femmes du monde entier !

À la Maison L'Esther, la solidarité se vit aussi à travers chacune des membres et partenaires qui croient à notre mission de changement social, à travers les femmes hébergées qui s'offrent mutuellement soutien et écoute. Elle se vit à travers les intervenantes, les bénévoles et les administratrices, qui sont toutes porteuses de nos valeurs et de nos principes féministes. S'il est vrai que seule on peut parfois aller plus vite, je crois vraiment qu'ensemble on va définitivement plus loin.

Vous constaterez, à la lecture de notre rapport d'activités, que nous avons choisi cette année de mettre de l'avant les formations, les sensibilisations et les multiples actions qui rejoignent la population directement ou certains groupes cibles, comme les policiers et les policières ou les adolescents et les adolescentes. Nous croyons qu'en travaillant directement sur les préjugés, qu'en informant adéquatement les gens sur la violence conjugale et la réalité des victimes, nous travaillons à changer les mentalités, à changer le monde. Nous contribuons ainsi à construire un monde où la sécurité des femmes et des enfants victimes de violence conjugale deviendra une réelle priorité.

Sur une toute autre note, saviez-vous qu'à la Maison L'Esther nous pouvons maintenant parler de rétention du personnel? Eh oui! Nous avons douze travailleuses dans notre équipe permanente et 10 d'entre elles, travaillent à notre ressource depuis plus de 5 ans! L'expertise et le travail d'équipe s'en trouvent grandement enrichis.

Il est aussi important de mentionner que plusieurs collègues sur appel ou contractuelles travaillent aussi avec nous depuis plusieurs années et je vous avoue que, sans leur présence et la grande qualité de leur travail, la ressource n'arriverait pas à offrir d'aussi bons services aux femmes. Merci à chacune des travailleuses, c'est un immense plaisir de vous côtoyer.

Solidairement,

Chantal Arseneault  
Coordonnatrice



## Historique

---

En 1992, des intervenantes du Centre des femmes de Saint-Eustache constatent le besoin d'une ressource d'hébergement gratuite et accessible pour les femmes victimes de violence conjugale dans leur communauté. Elles décident de leur venir en aide en ouvrant une maison d'hébergement. La Maison L'Esther est incorporée comme organisme sans but lucratif en mai 1992.

Dès 1993, des femmes sont accueillies dans un petit logement de Saint-Eustache. En 1995, la Maison L'Esther est accréditée comme organisme communautaire lavallois et un financement d'implantation permet l'aménagement d'un bâtiment mieux adapté et situé à Laval ainsi que l'embauche de personnel permanent.

Aujourd'hui, la ressource offre de nombreux services et est bien implantée dans son milieu. Au service des femmes et des enfants depuis 24 ans, la Maison L'Esther a développé une expertise approfondie de la problématique. Au fil des ans, elle s'est impliquée dans plusieurs mouvements populaires et a participé activement à la sensibilisation dans la communauté. Elle s'implique aussi dans plusieurs lieux de concertation à l'intérieur desquels elle a su développer des liens avec les différentes ressources et partenaires du milieu.

La Maison L'Esther a hébergé plus de 3 900 femmes et enfants et a offert du soutien à des milliers d'autres. Elle croit au changement social et reste vigilante afin que les obstacles auxquels se heurtent les femmes et enfants aux prises avec la violence conjugale soient aplanis et leur sécurité assurée.



## Mission

---

La Maison L'Esther est un organisme sans but lucratif qui vise à contrer la violence conjugale et qui s'assure d'offrir aux femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans enfant, des services d'hébergement à court terme, de l'intervention et de la sensibilisation de façon sécuritaire, confidentielle et gratuite. Pour réaliser sa mission, la Maison L'Esther :

- Offre un abri temporaire sécuritaire, stimulant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale
- Assure un soutien adapté aux enfants
- Sensibilise la population lavalloise au phénomène de la violence conjugale
- Travaille au changement social
- Soutient les femmes dans leurs démarches et cheminement
- Fait de la défense individuelle et collective des droits

La Maison L'Esther utilise l'approche féministe, qui considère la violence conjugale comme une stratégie de contrôle social sur les femmes et les enfants. Elle travaille avec les femmes et les enfants dans leur globalité. Cette approche globale prend en considération :

*« ... tous les besoins qui découlent de la violence subie : sécurité, information, intervention, soutien, accompagnement dans les démarches, respect et honnêteté. De plus, elle situe la violence conjugale dans le contexte social en travaillant à la reconnaissance de la problématique, des besoins et des droits des femmes violentées et de leurs enfants. »<sup>1</sup>*

Plus spécifiquement, la violence conjugale se manifeste dans une relation amoureuse où une personne installe et maintient un rapport de domination et de contrôle sur l'autre. La violence est un moyen utilisé dans le but d'obtenir le pouvoir sur sa partenaire. On y retrouve donc l'intention de contrôler. La violence conjugale se caractérise par la répétition cyclique de différentes stratégies de contrôle (violence psychologique, verbale, économique, physique, sexuelle, etc.) mais aussi par des périodes de lune de miel, de tension et de justification.

Les femmes et les enfants victimes de violence conjugale vivent des conséquences importantes : perte d'estime, de la confiance et de l'affirmation de soi, isolement social, tristesse, sentiment de culpabilité, honte, peur, etc. Notre intervention encourage les rapports égalitaires, la prise de conscience, la reprise de pouvoir ainsi que l'autonomie des femmes et leur évaluation positive. Elle se base sur nos valeurs de solidarité, de justice sociale, de bienveillance, de paix, d'alliance et de liberté et sur les principes suivants:

- Les femmes et les enfants ne sont pas responsables de la violence subie;
- Les femmes ont droit à l'autonomie, au respect et à la liberté;
- Les femmes ont le potentiel et les habiletés pour diriger leur vie et prendre les décisions qui vont dans leurs intérêts.

---


<sup>1</sup> Source : Dominique Bilodeau, *L'approche féministe en maison d'hébergement : quand la pratique enrichit la théorie, Nouvelles pratiques sociales*, 1993



## Prévention

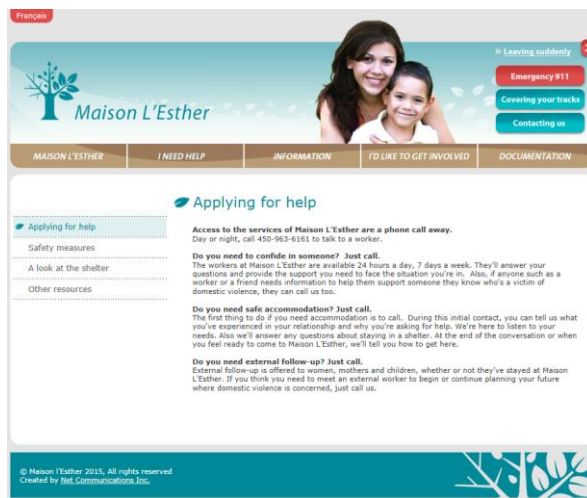
Dans ce volet, nous avons comme objectif de maximiser nos efforts afin de sensibiliser, informer et éduquer la population ainsi que des groupes d'intervenantes et d'intervenants ciblés sur la violence conjugale. Pour y arriver, voici les actions que nous avons réalisées en 2015-2016.

### Page Facebook

Cette année encore, La Maison L'Esther a été active sur sa page Facebook. Ayant atteint plus de 300 mentions « *J'aime* »  en cours d'année, la maison désire ardemment rejoindre de plus en plus de personnes par le biais des réseaux sociaux. En appuyant sur *J'aime*, vous pouvez avoir accès à plusieurs articles ou voir des vidéos en lien avec la condition de vie des femmes, le féminisme ou encore la violence faite aux femmes. Les publications mises en ligne ont une portée moyenne de 334 personnes. Un article datant du 14 février, jour de Saint-Valentin, a même atteint près de 1 900 utilisateurs et utilisatrices. Continuons donc à partager pour contribuer au changement social!

### Site internet

Notre site internet a été traduit. La population peut dorénavant compter sur des informations justes et pertinentes concernant la violence conjugale, aussi bien en français qu'en anglais.



Comme à chaque année, notre site est mis à jour selon les grandes campagnes de sensibilisation, que ce soit dans le cadre des 12 jours contre les violences faites aux femmes ou encore « Message d'une amie ».

### Capsule web

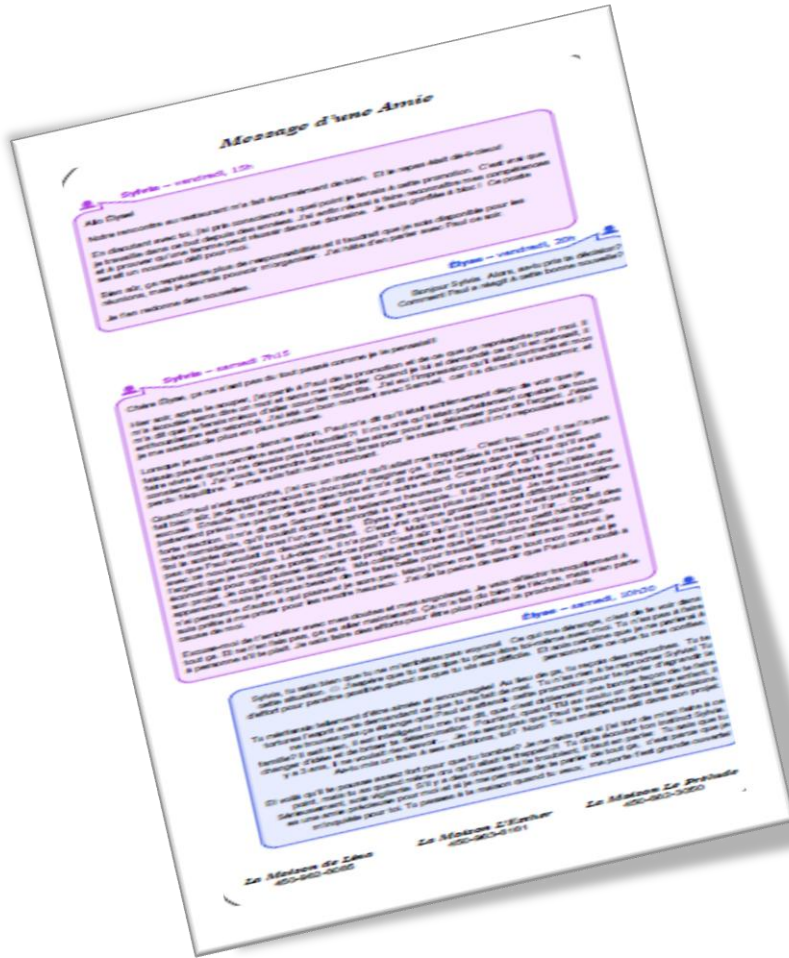
Cette année, nous avons aussi l'objectif de débiter les travaux pour la création d'une capsule web visant la sensibilisation du grand public à la violence conjugale. Un comité a été créé pour préciser le sujet que nous voulions aborder et élaborer les grandes lignes du concept. Le comité est formé d'une travailleuses et de 3 membres de la corporation. Les travaux ont été suspendus suite au départ en retrait préventif de notre collègue. Les rencontres reprendront sous peu.



## Formation des policiers lavallois

Il y a déjà 4 ans que les patrouilleurs et patrouilleuses du service de police de Laval avaient reçu notre formation sur la violence conjugale. Un petit rafraîchissement était donc de mise. C'est en collaboration avec les deux autres maisons de Laval et le CAVAC que nous avons formé près de 200 policiers et policières.

La formation est toujours bien appréciée du SPVL. Elle se veut un moment privilégié qui permet aux policiers et aux policières de partager sur leur propre réalité lorsqu'ils sont appelés à intervenir en situation de violence conjugale, et de se recentrer sur l'aspect relation d'aide de leur travail. Chaque personne présente a reçu le fascicule « Et si c'était de la violence conjugale? Des repères pour mieux intervenir » du Regroupement des Maison pour femmes victimes de violence conjugale. Merci aux policiers pour leur ouverture et leur participation.



## Message d'une amie

Il s'agit d'un projet de sensibilisation grand public, financé par le CISSSL, que nous avons réalisé en partenariat avec la Maison le Prélude et la Maison de Lina.

Cette correspondance entre deux amies, dont l'une vit de la violence conjugale, a d'abord paru dans le Courrier Laval. L'automne dernier, nous avons fait paraître « Message d'une amie » sur notre page Facebook et sur notre site internet.

Il est difficile de bien apprécier les retombées des communications par les journaux, mais une publication sur 16 semaines a un effet certain sur les lecteurs.





## Couloirs de la violence amoureuse

Ce projet visait la prévention de la violence dans les relations amoureuses chez les jeunes. Cette vaste action d'éducation populaire réunissait plusieurs partenaires : Maison de Lina, Maison le Prélude, le SPVL, le CISSSL ainsi que la Commission scolaire de Laval.

Installés au Cosmodôme de Laval sous forme de labyrinthe, les Couloirs de la violence, tel un outil multimédia, ont plongé les adolescents et les adolescentes au cœur même de la vie amoureuse d'un jeune couple. Ceux-ci ont été appelés à vivre et ressentir chacune des phases du cycle de la violence de manière interactive, tant du point de vue de la victime que de l'agresseur. Ainsi, les jeunes ont pu découvrir les signes précurseurs ainsi que les conséquences possibles de la violence dans les relations amoureuses. Une intervenante accompagnait chaque groupe afin de pouvoir intervenir et dépister le cas échéant et invitait les jeunes à poser des questions et à réfléchir au thème de la violence conjugale.



En plus de rejoindre près de 400 jeunes, cette activité a aussi été offerte au grand public pendant une journée. Quelques citoyens et citoyennes, mais aussi des policiers et des policières et des intervenants et intervenantes de différents secteurs sont venus vivre cette expérience.

Finalement, une conférence de presse a eu lieu pour promouvoir cet événement et nous avons bénéficié d'une couverture médiatique impressionnante via LCN en Direct, ICI Radio-Canada et La Presse.

## Animations Viraj/Passaj

Les animations VIRAJ/ PASSAJ sont des programmes de prévention de la violence dans les relations amoureuses chez les jeunes.

Dans le cadre de la sensibilisation VIRAJ, trois classes de l'école Leblanc ont été rencontrées à raison de 2 fois chacune. Le contenu était partagé à la manière d'un théâtre forum permettant la participation des jeunes aux mises en situation. Il s'ensuivait une discussion de groupe, apportant des réflexions et des questionnements sur la possessivité, la jalousie, la socialisation, les types de violence et bien d'autres sujets. Pour cette sensibilisation, la Maison L'Esther a rejoint environ 75 jeunes de secondaire II.

Pour leur part, les animations PASSAJ s'adressaient aux élèves de secondaire V. La première rencontre abordait le contrôle dans les relations amoureuses et la deuxième avait pour thème la violence sexuelle en explorant aussi le harcèlement. Pour cette animation, nous avons sensibilisé plus d'une vingtaine de jeunes étudiants et étudiantes.

Au total, la Maison L'Esther a rencontré une centaine d'adolescents et d'adolescentes et a donc pu les sensibiliser aux conséquences de la violence dans les relations amoureuses et les outiller quant aux différentes pistes de solutions et aux scénarios de protections.



## Une clé pour votre liberté et votre sécurité



Comme à chaque année, la Maison L'Esther a participé à la campagne de sensibilisation du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes. L'objectif de cette année était d'informer et d'éduquer la population et plus spécifiquement les femmes sur les services offerts en maison d'hébergement.

Nous avons fait circuler dans notre réseau une fiche d'information en forme de clé, nous avons aussi fait paraître un communiqué de presse dans le Courrier Laval et avons publié l'information via notre page Facebook.

## Autres activités auprès du grand public

- Télévision régionale
- Kiosques au centre de formation Compétences 2000
- Sensibilisation au Collège Letendre
- Sensibilisation au Carrefour d'Intercultures de Laval
- Sensibilisation dans le milieu communautaire
- Prise de parole lors de la Marche pour la liberté
- Prise de parole lors de l'activité de clôture des Complices Solidaires
- Rencontres avec des étudiantes pour les informer sur la problématique



## TABLEAU DES ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LA COMMUNAUTÉ

Activités réalisées	Personnes rejointes	Nombre d'activités
<b>Activités de prévention et de sensibilisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rencontre de prévention / sensibilisation adulte</li> <li>- Rencontre d'information globale</li> <li>- Rencontre de prévention / sensibilisation jeunesse</li> <li>- Rencontre de formation</li> </ul>	137 250 560 120*	8 3 16 4
<b>Actions de mobilisation et de défense collective des droits</b>	29	7
<b>Activités médiatiques et promotionnelles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chronique</li> <li>- Entrevue</li> <li>- Communiqué</li> <li>- Promotion des services, kiosques</li> </ul>	132 833 33 316 132 833 100	17 2 1 2

*N.B. : Il est difficile de quantifier avec justesse le nombre de personnes rejointes lors de nos publications dans les médias traditionnels ou encore lors de nos apparitions à la Télévision régionale. Les activités grand public aussi représentent pour nous un défi à ce niveau car différentes personnes viennent discuter, échanger et peuvent prendre les coordonnées sans nécessairement prendre notre dépliant, ce qui nous permettrait alors de bien quantifier le nombre de personnes rejointes.*

*\* La Maison L'Esther a animé une partie des formations offertes aux policiers, rejoignant ainsi 120 policiers. Toutefois, l'ensemble de la formation a rejoint 200 policiers.*

*« Bonjour Mesdames,*

*Aujourd'hui, une journée post fin du couloir, je ne peux m'empêcher de prendre quelques minutes afin de vous remercier pour votre engagement mais surtout votre professionnalisme. Vous êtes des intervenantes géniales que j'ai apprécié côtoyer pendant ces deux belles semaines. Présentes tous les jours, de bonne humeur, toujours le sourire, prêtes à tout, vous m'avez impressionnée!*

*C'est définitivement un méga coup de cœur pour ma part, pour notre partenariat, collaboration et travail d'équipe. Je tiens à vous dire BRAVO, car vous avez eu un impact immense auprès des jeunes et j'ai bien hâte qu'on se revoie pour notre bilan post couloirs.*

*Amicalement,*

*Keren Ben-Or*

*Infirmière conseillère en prévention et promotion en contexte scolaire  
Programme Jeunesse, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval »*



## **Formation continue et intervention**

---

L'objectif global de la formation continue se ressemble d'année en année. Pour offrir un service de qualité aux femmes et aux enfants que nous soutenons, nous devons sans cesse nous assurer d'une cohérence dans l'intervention, tant en lien avec nos principes féministes qu'avec nos balises d'appréciation du niveau de risque dans une situation de violence conjugale. Cette année, plusieurs formations, projets ou ententes ont été réalisés.

### **Formation sur le choc post-traumatique**

La formation intitulée « L'accompagnement des victimes souffrant de stress post-traumatique » nous a été offerte par la TCVCACSL. Étant donné les coûts très abordables, 6 travailleuses de la Maison L'Esther ont pu profiter de l'expertise de l'excellente communicatrice, Mme Pascale Brillon. Les participantes sont ressorties de ces journées certes avec plus de connaissances, mais aussi avec des outils concrets pour soutenir les femmes qui vivent une panoplie de conséquences de la violence vécue.

### **Formation mère/enfant**



Le choix de notre organisme de s'orienter vers une intervention féministe globale et non cloisonnée nous a amenées à ajuster les rôles des intervenantes. C'est dans cette nouvelle optique de travail que notre équipe a fait le choix de suivre la formation jeunesse créée par le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale. D'une durée totale de quatre jours, cette formation nous a permis de consolider nos savoirs en matière d'intervention mère-enfant, d'acquérir de nouvelles notions théoriques, de collectiviser les diverses expériences des intervenantes et, surtout, de mettre en pratique ces nouveaux apprentissages. Cette formation nous a confirmé la pertinence de notre choix d'intervention globale auprès des femmes ainsi que l'importance primordiale d'orienter nos interventions en vue de fortifier les liens entre les mères et leurs enfants.

### **Accessibilité à la ressource**

Nous avons mis en place plusieurs stratégies pour rendre notre ressource plus accessible et mieux informée afin de répondre aux besoins des femmes immigrantes. La traduction de notre site internet en anglais nous permet certainement de rejoindre plus de femmes immigrantes. Dans le même ordre d'idée, nous avons participé à la création d'un répertoire d'outils multilingues avec notre regroupement et avons signé une entente avec le Bouclier d'Athéna pour avoir accès à leurs intermédiaires culturelles. Nous facilitons aussi l'accès à notre ressource en offrant un transport gratuit et avons augmenté les accompagnements dans les démarches.



Au travers les différentes situations vécues par les femmes que nous avons aidées dans l'année, nous avons certainement plus de connaissances sur les différents statuts et ce que cela implique pour une femme victime de violence conjugale.

## Formation sur les outils d'évaluation de la sécurité

Depuis plusieurs années, nous savons qu'il existe des outils concrets d'évaluation du potentiel de dangerosité dans les dynamiques de violence conjugale. Cette année, 2 travailleuses de la Maison L'Esther ont reçu une formation pour l'utilisation de ces grilles d'évaluation. Nous sommes donc maintenant dans la phase d'appropriation et d'expérimentation de ce nouvel outil.

## Formation justice



Dans la dernière année, notre Regroupement a fait une mise à jour de sa formation justice. L'équipe de la Maison L'Esther a reçu, à titre de groupe test, la toute nouvelle mouture de cette formation. Dans le cadre de ces 2 journées, nous avons eu la chance de discuter avec Maître Rancourt, procureure en chef adjointe aux poursuites criminelles et pénales. Tant les échanges avec Me Rancourt que les précieuses prises d'intervention nous ont permis d'avoir une vision commune des actions et possibilités qu'ont les femmes dans le processus judiciaire criminel. Ces informations et ces discussions nous permettent de défendre les droits des femmes victimes de violence conjugale.

## Supervision d'équipe

En intervention, les personnes sont leur propre outil de travail. Pour prévenir la fatigue de compassion et aider les membres de l'équipe à développer des mécanismes pour se soutenir entre elles, nous avons retenu les services d'une personne ressource, qui est venue soutenir les intervenantes dans le cadre de nos rencontres d'équipe hebdomadaires. Entendre, jour après jour, le vécu de violence des femmes et des enfants n'est pas sans impact. Notre personne ressource s'est donc jointe à 7 rencontres d'équipe au cours de l'année.

## Colloque sur les médias sociaux



Six membres de notre équipe ont participé au Colloque du Regroupement des maisons sur les différents enjeux des médias sociaux. Les conférences et ateliers nous ont confirmé l'importance d'une vigilance accrue en maison d'hébergement avec l'utilisation de Facebook, des GPS, des téléphones intelligents et bien d'autres. Suite à ces informations, nous avons fait quelques changements dans nos pratiques pour minimiser les risques qu'un conjoint violent puisse trouver les coordonnées de notre ressource.



## Hébergement et externe

Au fil des ans, La Maison L'Esther a développé différentes façons d'accompagner les femmes. Qu'elles aient besoin d'hébergement, de rencontres de suivi individuel, du soutien d'un groupe, de relation d'aide téléphonique ou d'accompagnement dans leurs différentes démarches, nous pouvons trouver une façon qui leur convienne pour répondre à leurs besoins.

### En hébergement pour l'année 2015-2016

L'hébergement à la Maison L'Esther sous-entend une panoplie d'activités offertes aux femmes pendant leur séjour. En plus d'offrir gratuitement l'hébergement, les repas ainsi qu'un environnement sécuritaire, nous avons une équipe d'intervenantes compétentes qui est là pour soutenir, informer et accompagner les femmes dans leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie et la défense de leurs droits. Pour ce faire, nous avons des rencontres de groupe, des rencontres individuelles ainsi qu'une intervenante en présence 24h par jour et 7 jours par semaine.

Cette année, nous avons admis 74 femmes et 43 enfants. Le nombre de refus cette année est de 132 femmes. Cela démontre bien le manque de ressources d'hébergement à Laval pour les femmes victimes de violence conjugale et multi-éprouvées.

### TABLEAUX DES DEMANDES D'HÉBERGEMENT

Admissions	2014-2015	2015-2016
Femmes	112	74
Enfants	54	43
<b>TOTAL :</b>	166	117

Demandes d'admission refusées/femmes	2014-2015	2015-2016
Manque de place	62	80
Autres problématiques	79	43
Sécurité	15	9
<b>TOTAL DES REFUS</b>	156	132

### Taux d'occupation



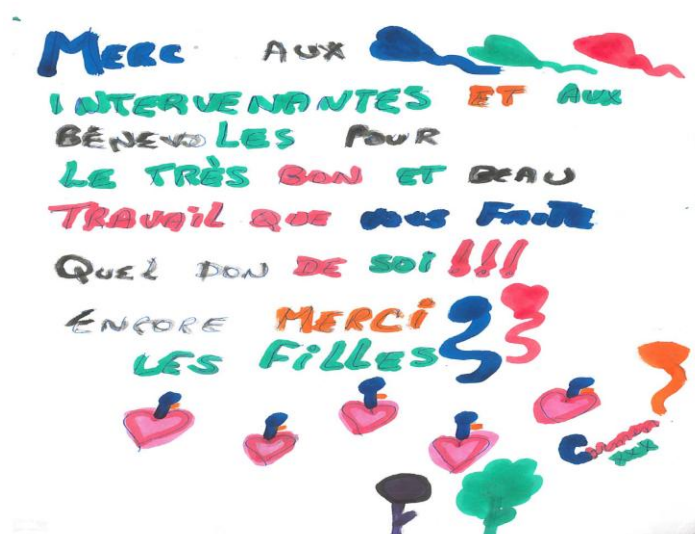
Le taux moyen d'occupation des chambres est de **93%** alors que le taux moyen d'occupation des lits est de 86% pour 2015-2016. La durée moyenne de séjour est passée de 17,4 jours pour 2014-2015 à 29 jours pour 2015-2016. La dure réalité de trouver des logements abordables à Laval, les femmes parrainées ou qui ne parlent pas le français, les lourdes conséquences de la violence que les femmes vivent ainsi que la lenteur du système de justice, sont quelques-uns des éléments qui ont participé à l'augmentation significative du temps de séjour. À noter que les travaux réalisés dans l'aire des bureaux n'ont pas affecté la disponibilité des chambres.



Ayant 7 chambres et 12 lits, il nous semble évident que si nous avons davantage de chambres, nous pourrions héberger davantage de femmes. Ce projet est d'ailleurs dans nos orientations 2014-2017. Sachant qu'un tel projet en est un à moyen terme, nous avons l'intention de travailler activement à ce projet dans l'année qui vient. Nous avons remarqué que les refus d'hébergement à Laval sont très importants, ce qui nous confirme que notre projet d'agrandissement ou de relocalisation devient incontournable.

## Répit-gardiennage pendant l'hébergement

Les mères ont parfois besoin de répit ou de gardiennage pour faire leurs démarches ou refaire le plein d'énergie. Avec notre équipe d'intervenantes, nos bénévoles ou via nos ententes avec différentes ressources lavalloises, nous sommes heureuses de pouvoir leur offrir ce répit.



## En externe pour l'année 2015-2016

Tout en offrant aux femmes et aux enfants, comme par les années passées, des écoutes téléphoniques, des consultations face à face, des rencontres de groupes fermés et des accompagnements dans leurs démarches, nous avons diversifié notre offre de services. Nous avons expérimenté une nouvelle formule de groupes ouverts thématiques. Cinq rencontres ont été réalisées jumelant à la fois des femmes hébergées et des femmes en externe. Un groupe pour les enfants a aussi débuté en mars. Quatre jeunes y ont participé et se rencontraient avec une intervenante pour partager leurs émotions ainsi qu'une partie de leur vécu, tout cela dans la créativité et le dynamisme des jeunes.

*«J'aimerais prendre le temps de vous remercier pour votre aide, écoute et soutien.  
Mes enfants et moi vivons des moments difficiles,  
mais avec votre aide, ces moments sont plus faciles à surmonter...*

*Merci pour la magnifique fête de Noël »*











**TABLEAU DES SERVICES RENDUS AUX FEMMES ET AUX ENFANTS**

Services rendus	Nombre de services
<b>Au téléphone et par courriel – femmes et tiers</b>	
- Intervention / consultation téléphonique	497
- Intervention / consultation mère/enfant	16
- Références/information	92
- Soutien dans les démarches	23
- Information sur la problématique	5
- Information sur les services jeunesse	8
- Information sur l'organisme	29
- Relance	249
- Autre	9
<b>En personne – femmes</b>	
- Consultation face à face	424
- Accompagnement	5
<b>Échanges de groupe avec ou sans thème</b>	17
<b>TOTAL :</b>	<b>1 374</b>

**Groupe fermé en partenariat avec les autres ressources**

Une intervenante a animé un groupe de croissance personnelle conjointement avec le CAVAC. Depuis plusieurs années, les 3 maisons d'hébergement et le CAVAC coaniment à tour de rôle ces groupes fermés sur le thème de la violence conjugale vécue. Huit femmes ont participé au groupe de onze semaines cette année et ont abordé différents thèmes, dont :

-  Violence conjugale vs chicane de couple
-  L'Affirmation
-  La Colère
-  Les Émotions
-  L'Estime de soi
-  L'Auto-défense
-  Prendre soin
-  L'Ambivalence

*« ...Vous m'avez acceptée avec mes montagnes russes d'émotions  
et c'est ce qui me permet maintenant de commencer à les accepter moi-même,  
et c'est énorme parce que je peux enfin être moi! »*





## Équipe de travail

Travailler à la Maison L'Esther, c'est œuvrer dans un milieu de vie et partager de nombreux moments d'intervention formelle et informelle avec les personnes hébergées. C'est vivre avec des survivantes, des femmes et des enfants qui ont été blessés, traumatisés, violentés. C'est recevoir, nous qui sommes femmes, des témoignages constants de la violence faite aux femmes, mais aussi des preuves concrètes de leur courage et de leur résilience. C'est un travail confrontant, exigeant et générateur d'importantes sources de stress, qui nécessite des moyens adaptés pour prendre soin de l'équipe. Et pourtant, à cause des liens de solidarité et d'entraide qui sont sources de motivation et d'espoir, à cause des réussites des femmes et du support de nos collègues, à cause d'un enfant qui nous sourit à notre arrivée ou d'une femme qui nous serre dans ses bras à son départ, c'est un travail passionnant et gratifiant qui contribue à faire de nous de meilleures personnes.

Pour accomplir ce travail, la maison d'hébergement a pu compter sur une équipe compétente qui a su maintenir sa cohésion d'équipe et s'est impliquée afin de faire progresser la ressource en conformité avec ses valeurs. Qu'elle travaille auprès des femmes, des enfants ou à l'externe, qu'elle soit intervenante, responsable de nuit, sur appel ou à la gestion, chaque travailleuse participe à faire de la Maison L'Esther une ressource d'aide accueillante et sécuritaire, 24 heures par jour et 7 jours semaine. La Maison L'Esther apprécie le dynamisme et la volonté de toutes ces femmes qui offrent le meilleur d'elles-mêmes pour répondre aux besoins des victimes de violence.

Pour offrir l'ensemble de nos activités et de nos services nous avons pu, encore cette année, compter sur une équipe dynamique et soucieuse de la qualité de nos interventions, formations ou sensibilisations. Étant une ressource ouverte 24h par jour, la Maison L'Esther emploie une équipe régulière de 12 personnes ainsi qu'une équipe d'intervenantes sur appel.

### Équipe de travail 2015-2016

Annie	Cynthia	Marie Pier	Nadia	Sarah
Alexandrine	Elmiera	Marie-Pier	Nathalie	Shirley
Aryanne	Émilie	Mélanie V	Priscilla	Stéphanie
Audrey	Janie	Mélanie	Rachel	Sylvie
Chantal	Jessy	Michèle	Roxane	Valérie
Cynthia	Maryse	Myriam	Sabrina	Vanessa

Notre objectif principal de l'année était de s'assurer d'une cohérence dans les différents rôles et responsabilités pour maximiser l'efficacité de notre travail et clarifier les mandats de chacune. Pour y arriver, nous avons révisé les descriptions de tâches des intervenantes féministes, nous avons fait la mise à jour de l'équité salariale et avons eu une rencontre avec les intervenantes sur appel pour nous assurer d'une saine communication, partager les difficultés et échanger sur les améliorations possibles.



Nous avons utilisé nos rencontres d'équipe hebdomadaires ainsi que des moments de réflexion et de formation pour mettre en œuvre les changements. Des changements de pratiques demandent du temps, de l'ouverture et de l'adaptation. Nous pouvons penser que le temps de transition est maintenant derrière nous et, comme le démontrent nos statistiques, un changement réel s'est opéré.

Nous avons augmenté de 15% la quantité de services offerts à l'externe et pensons que nous avons maintenant atteint notre vitesse de croisière. Nous avons aussi été particulièrement actives dans nos activités de sensibilisation où nous avons noté une augmentation de 50%. Toutefois, il serait fort surprenant que nous puissions maintenir, dans les prochaines années, la quantité d'activités de sensibilisations et informations offertes cette année.

### Coup d'œil sur la Maison L'Esther



## Vie associative

### Activités membres

Comme tous les ans, nous avons invité nos membres à notre assemblée générale annuelle et à notre grande Fête de Noël. En cours d'année, plusieurs membres se sont impliqués sur un nouveau comité pour notre projet de capsule web. Il y a eu 3 rencontres et le comité devrait reprendre ses travaux sous peu.

Via les 4 publications des Nouvelles d'Esther, nous avons aussi appelé nos membres à se mobiliser pour la Marche mondiale des femmes, pour un registre québécois des armes à feu, la Caravane des résistances féministes et des actions de notre Café solidarité au féminin ont été réalisées pour appuyer les femmes autochtones. Nous les avons aussi informées de différentes activités de levée de fonds, de la première Marche annuelle pour la Liberté, de la Campagne des paniers de Noël et du projet Pyjamas. Nous les contactons aussi lorsqu'un partenaire souhaite remettre des billets gratuits aux femmes hébergées, à leurs enfants et à nos membres, comme ce fut le cas cet été pour un spectacle de Cavalia.



Depuis quelques années, nous travaillons à dynamiser notre vie associative et nous avons pensé à de nouvelles stratégies que nous mettrons en place le plus rapidement possible.

Il faut cependant mentionner qu'être membre de la maison peut être intimidant pour les femmes qui ont besoin de notre soutien. Elles peuvent avoir l'impression de s'afficher comme victime ou craindre que leur conjoint n'obtienne cette information. De plus, le moment où elles viennent chercher notre aide est inévitablement un temps difficile de leur vie. Malgré qu'elles soient heureuses de nous revoir dans différents événements, cela leur rappelle aussi la douleur et la détresse qu'elles ont vécues. Cependant, qu'elles soient ou non membres de la ressource, les femmes qui utilisent nos services participent à chaque semaine à plusieurs activités de groupe formelles ou informelles. Nous profitons de toutes ces occasions pour faire de l'éducation populaire et pour les consulter sur différents sujets. Les discussions et le témoignage des difficultés auxquelles elles font face sont la base de nos différentes actions en défense individuelle et collective des droits des femmes victimes de violence conjugale. C'est à partir de leur vécu, de leurs difficultés, de leur partage que nous pouvons travailler avec nos alliées à changer le monde!



## Conseil d'administration

C'est toujours avec plaisir que les membres du conseil d'administration se rencontrent. Cette année, il y a eu 9 réunions du conseil d'administration. Malgré des ordres du jour souvent chargés, nous discutons et prenons le temps qu'il faut pour prendre les meilleures décisions dans l'intérêt de la ressource ainsi que des femmes et enfants victimes de violence conjugale.

Voici une liste non-exhaustive des sujets traités lors de ces rencontres :

- Équité salariale
- Grève sociale
- Traduction du site web
- Suivi budgétaire
- Suivi du plan d'action
- Travaux de réaménagement des bureaux
- Descriptions de tâches
- Rôles et responsabilités des administratrices
- Protocole ISA
- Entente avec la CRÉ pour la Maison 100 limites
- Capsule web
- Projet 2<sup>e</sup> étape du Bouclier d'Athéna
- Assurances collectives
- Autofinancement
- Office municipal d'habitation Laval
- Convention et demande PSOC

## *Conseil d'administration 2015-2016*

Louiselle Laforest, présidente

Carole Nadeau, secrétaire

Claire Hailot, trésorière

Chantal Arseneault, administratrice

Diane Lessard, administratrice

Marie Pier Forget, administratrice

Nathalie El-Habr, administratrice

Merci à chacune d'entre vous pour votre dévouement, votre implication, votre sensibilité, votre compétence et pour votre rigueur.



## Concertation et implication sociale

---

La concertation et notre implication avec différents partenaires nous permettent d'assurer une vigilance pour que la réalité de la problématique de la violence conjugale ainsi que les besoins des femmes et des enfants soient au cœur des décisions et des orientations prises ou à prendre. C'est dans cet esprit que nous nous impliquons sur différents comités. Voici de quelle façon nous nous sommes impliquées avec nos différents partenaires :

### Office municipal d'habitation de Laval



À l'été 2015, nous avons été témoins que certaines femmes victimes de violence conjugale n'étaient plus priorisées pour l'obtention d'un loyer à prix modique lorsqu'elles quittaient l'hébergement, et ce, malgré un règlement de la SHQ priorisant les femmes victimes de violence conjugale. Suite à cela, quelques appels ont été faits à l'OMHL et nous avons demandé une rencontre avec le conseil d'administration. Une rencontre a eu lieu avec des représentants de l'OMH ainsi que les maisons d'hébergement de Laval. Malgré nos représentations et nos demandes, la situation demeure inchangée. Notre Regroupement, appuyé de la Fédération des locataires de HLM Québec ont aussi fait des demandes auprès de la SHQ. D'autres actions sont donc à prévoir dans la prochaine année.

### Protection de la jeunesse

Étant soucieuses de bien accompagner et soutenir les femmes victimes de violence conjugale, les maisons d'hébergement de Laval ont participé à une rencontre avec le Centre jeunesse de Laval. Cette rencontre se voulait une première étape pour mieux connaître les différents mandats et limites de nos ressources respectives. Nous avons alors établi que d'autres rencontres étaient nécessaires, entre autre, pour évaluer le besoin de formation des groupes. Malheureusement, la deuxième rencontre a été annulée et aucune autre date n'a été fixée.

### Maison de 2e étape à Laval

Il y a quelques années déjà, le Bouclier d'Athéna nous demandait d'appuyer leur projet de logement 2<sup>e</sup> étape pour les femmes et enfants victimes de violence conjugale. Cette année, leur projet a pris forme, un terrain a été trouvé ainsi que le financement. Quelques rencontres ont eu lieu avec le Bouclier d'Athéna car elles désiraient nous informer et nous consulter sur les besoins des femmes que nous hébergeons pour ce type de ressource. Nous sommes très heureuses d'être consultées dans ce projet qui répondra certainement aux besoins.



## Maison 100 limites



En juillet 2015, la CRÉ de Laval demandait à la Maison L'Esther d'être fiduciaire d'une subvention pour le démarrage d'une ressource alternative en santé mentale, plus particulièrement pour les femmes qui sont aux prises avec un trouble de la personnalité. Le conseil d'administration étant tout à fait favorable à une telle ressource, il a accepté que la maison soit fiduciaire. Nous avons été heureuses de pouvoir nous impliquer et ainsi participer à ce que les services de cette maison d'hébergement puissent débiter. Notre mandat de fiduciaire a pris fin en février 2016.

## Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)

Nous avons participé aux différentes rencontres de membres. La disparition de l'Agence et la création des CISSSL continuent de susciter beaucoup de questionnements chez les groupes communautaires. Les différentes coupures du gouvernement au pouvoir inquiètent et ont des impacts directs sur les femmes que nous accompagnons. Notre mandat de défense des droits prend tout son sens, car nous nous mobilisons pour amoindrir l'impact des différentes mesures prises sur les plus démunis. Aussi, via notre CDC, les maisons d'hébergement de Laval ont déposé un mémoire dans le cadre de la Tournée Régionale sur l'Action communautaire autonome. Cette année nous avons participé à différents événements dont le grand Rassemblement lavallois « Bloquons l'austérité » et le dépôt Collectif du PSOC.



## Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale

Comme membre du regroupement, nous avons participé à l'assemblée générale annuelle et avons adopté la nouvelle version de notre Charte féministe, notre base idéologique commune. Étant membre du Conseil des régions, nous avons travaillé sur différents dossiers dont le droit civil, la protection de la jeunesse, le contrôle des armes à feu, l'accès au logement HLM pour les femmes victimes de violence conjugale et bien d'autres dossiers. Comme déléguée au comité intervention et problématique, nous avons conçu plusieurs nouvelles formations offertes par le regroupement, dont une portant sur la mission de changement social des maisons.



## Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL)

Ce lieu de concertation d'intervenants et d'intervenantes a permis des échanges sur différentes vignettes cliniques afin d'améliorer les pratiques des groupes lorsqu'ils font face à une dynamique de violence conjugale. Nous en profitons pour parler de l'intervention féministe et aussi de la sécurité des femmes et des enfants.

## Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)

Cette année fut encore marquée par les impacts de l'austérité pour la TCLCF. En effet, le nombre de travailleuses ayant nettement diminué, leur charge de travail s'en trouve inévitablement augmentée. La Caravane féministe, La Marche Mondiale des femmes ainsi que le Portrait des femmes en situation de vulnérabilité font partie des grands dossiers de l'année.

## A-GIR

En plus de participer aux 2 rencontres annuelles des partenaires, nous avons siégé sur un comité ayant comme mandat de créer un outil de collecte d'information pour le déclenchement d'une cellule de crise. Les travaux ont été finalisés et la grille présentée à l'ensemble des groupes.

## Rencontres régionales des maisons

Nous sommes très heureuses de pouvoir travailler en partenariat avec les deux autres maisons d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale de Laval, la Maison de Lina et la Maison Le Prélude. Plusieurs sujets sont à l'ordre du jour lors de ces rencontres. Cette année, nous avons discuté entre autres de l'OMHL, des Couloirs de la violence, des différents lieux de concertation, des enjeux régionaux et de financement et avons travaillé sur notre projet commun « Message d'une amie ».


### TABLEAU DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Lieux de concertation	Nombre de rencontres
<b>Activités de concertation</b>	
- Table régionale des maisons	13
- TCVCASL	5
- TCLCF	5
- CDCL	6
- Instances gouvernementales	2
- Regroupement des maisons	22
- Organisation d'événements conjoints	11
- Autres	13
<b>TOTAL :</b>	<b>77</b>



Soulignons que notre engagement à défendre les droits des femmes et des enfants se vit également au quotidien dans nos gestes et nos actions. Nous informons les femmes de leurs droits, les soutenons dans leurs revendications et les accompagnons pour le respect de ces derniers. Nos actions se veulent aussi proactives dans la création de liens positifs avec différents partenaires.

## Organismes partenaires

-  Camps de jour Loisirs Artistiques
-  La Rosée
-  Centre de bénévolat de Laval
-  Centre de crise lavallois (L'îlot)
-  Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Laval (C.A.V.A.C.)
-  Centre des femmes de Laval
-  Centre des femmes dynamiques de Laval
-  CHOC
-  CPIVAS
-  CISSSL
-  FLOH
-  Relais familial d'Auteuil
-  IVAC
-  Le CRAN des femmes
-  Le Bouclier d'Athéna
-  Les Maisons 2e étape
-  Maison Le Prélude
-  Maison de Lina
-  Maisons de quartier de Laval
-  Maison des enfants «le Dauphin »
-  Maison 100 limites
-  Police de Laval
-  Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval
-  Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
-  S.O.S. Violence conjugale
-  Urgence sociale de Laval
-  Ville de Laval





## Militantisme et levées de fonds

Le bénévolat en maison d'hébergement relève du militantisme et du geste gratuit que la maison d'hébergement ne pourra jamais rembourser. Pour toutes ces personnes qui croient aux valeurs d'entraide, aux actions petites ou grandes, pour tous ces gestes donnés chaque fois avec tant de générosité et qui nous permettent d'offrir plus de services et une meilleure qualité de vie aux femmes et aux enfants hébergés, nous disons un immense merci. Que ce soit pour aider à la cuisine, faire des tâches ménagères, emballer des cadeaux, décorer les salles, réparer la maison, aménager le terrain, faire les achats, livrer l'épicerie, manifester avec nous ou s'impliquer au conseil d'administration, tous et toutes ont donné de leur temps pour nous soutenir et rendre meilleur le séjour des femmes et des enfants.

En plus des 7 membres du conseil d'administration, 14 bénévoles nous ont appuyés dans notre mission cette année. Un grand merci à Lucille, Roxanne, Cassandra, Florence, Élianne, Valérie, Cloé, Laura, Andrée, Sonia et Solandja pour votre présence auprès des femmes et des enfants et votre soutien lors des thématiques et des sensibilisations. Vous nous avez été d'une aide précieuse et avez offert, particulièrement cette année, bien des heures de répit aux mamans et beaucoup d'activités aux enfants. Merci à André pour toutes ces années de disponibilité à effectuer des achats. Nous espérons avoir l'occasion de vous revoir lorsque la santé ira mieux. Merci à Louis pour les réparations dans la maison et à Jacques, qui va au Centre de bénévolat pour nous chaque semaine.

### Bénévoles 2015-2016

Lucille	Cloé	Louis	Florence
Sonia	Laura	Jacques	Cassandra
Valérie	Roxanne	André	Élianne
Solandja	Andrée		

Aux membres bénévoles du conseil d'administration, sachez que votre dévouement, votre implication sociale et votre disponibilité sont un support inestimable pour toute l'équipe de la Maison L'Esther.

Cette année, plusieurs femmes se sont impliquées pour soutenir financièrement la mission de la Maison L'Esther. Nous tenons à les remercier de ce geste concret d'engagement envers leur communauté et la cause des femmes victimes de violence conjugale. A partir de cette année, nous vous présenterons plus en détails un ou deux projets à souligner.



## Le Trophée Roses des Sables



### Les Complices solidaires

Les Complices solidaires, Sophie Ethier et Sonia Deschamps, ont participé au Trophée Roses des Sables en octobre 2015. Ces deux lavalloises inspirantes ont généreusement décidé de remettre une grande partie des fonds amassés par leur équipe à la Maison L'Esther, soit une somme de 8 000 \$.

Merci également à Buns n' Roses, une autre équipe du Trophée Roses des Sables, pour leur généreux don de 1320 \$.

## La Marche pour la Liberté



La Marche du 27 septembre au profit de la Maison L'Esther et de la Maison d'Ariane a été un franc succès. Un grand merci à Maria Musumeci d'avoir organisé cette première édition de la Marche pour la Liberté qui s'est tenue au Centre de la Nature par une belle journée ensoleillée et pleine d'énergie positive.




Merci à toutes les personnes qui ont marché ces 5 kilomètres avec nous et à nos partenaires, sans qui la tenue de cet événement n'aurait pas été possible. Grâce à la générosité de chacun et chacune, 8 000 \$ ont été recueillis et remis à part égale aux deux maisons d'aide et d'hébergement pour les femmes et les enfants victimes de violence conjugale.

## Autres donateurs

Merci également au Pharmaprix, à L'Oréal Canada et à Unifor pour les fonds recueillis et un merci tout spécial à Mme Fortier et Mme Tremblay pour leur implication personnelle depuis plusieurs années.

Merci à toutes les personnes et entreprises qui nous ont soutenues au cours de l'année. Parmi ces généreux donateurs et généreuses donatrices, un grand nombre s'impliquent auprès de La Maison L'Esther depuis de nombreuses années. Merci de votre support et de votre fidélité. Vous faites une réelle différence dans la vie des femmes et des enfants que nous aidons.

## Subventions

-  Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (PSOC)
-  CISSSL, projet accessibilité en contexte de vulnérabilité
-  Gouvernement du Canada : Emploi d'été Canada 2015



## Dons et contributions financières

- ☘ Caisse populaire Vimont-Auteuil
- ☘ Campeau, Vinet, comptables professionnels agréés
- ☘ Fondation canadienne des femmes
- ☘ Jesama
- ☘ Laval Families Magazine
- ☘ L'Oréal Canada
- ☘ Liaison Concept
- ☘ Pharmaprix
- ☘ Support à l'action bénévole :
  - M. Jean Rousselle, député de Vimont
  - Mme Francine Charbonneau, députée de Mille-Îles
- ☘ Sperano
- ☘ Syndicat des enseignants et enseignantes du Collège Montmorency
- ☘ Dons individuels provenant de personnes de la communauté

## Coiffure et autres soins personnels gratuits pour les femmes hébergées

- ☘ Élixir de Jouvence
- ☘ Centre de formation professionnelle Paul-Émile-Dufresne

## Dons de nourriture, vêtements, produits de soin, cartes d'autobus, etc.

- |                                |                                 |
|--------------------------------|---------------------------------|
| ☘ Beauté Star Bédard           | ☘ L'Oréal Canada                |
| ☘ Centre de bénévolat de Laval | ☘ Maria Larosa Napolitano       |
| ☘ Courtepoinette Claire        | ☘ Max Mara                      |
| ☘ École d'hôtellerie de Laval  | ☘ Pâtisserie St-Martin          |
| ☘ IGA Quintal                  | ☘ Pharmaprix                    |
| ☘ Le Thé Jouets et Mme Petty   | ☘ Société de transport de Laval |
| ☘ Les employés d'A.R.I.        | ☘ Anonymes (meubles, vêtements) |

## Dons en activités gratuites, billets de spectacle, etc.

- |                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| ☘ Anjali Mudra Yoga           | ☘ Musée des Beaux-arts de Montréal  |
| ☘ Au Pays des Merveilles      | ☘ Musée Pointe-à-Callière           |
| ☘ Biodôme et Jardin botanique | ☘ Patinoire l'Atrium                |
| ☘ Cavalia                     | ☘ Planétarium                       |
| ☘ Cosmodôme                   | ☘ Société du Vieux-Port de Montréal |
| ☘ La Ronde                    | ☘ Village du Père Noël              |
| ☘ La Maison Théâtre           | ☘ Zoo de Granby                     |

## Prêt de locaux et de matériel

- ☘ Ville de Laval

