



Maison L'Esther

Rapport annuel

2011-2012



Table des matières

| | |
|---|----|
| Table des matières | 3 |
| Message de la présidente | 4 |
| Message de la coordonnatrice..... | 5 |
| Historique..... | 6 |
| Mission, approche et objectifs..... | 7 |
| Valeurs et principes..... | 7 |
| Problématique | 8 |
| Services offerts | 8 |
| Auprès des femmes | 9 |
| Auprès des mères et des enfants | 11 |
| Animation et divertissement | 12 |
| Entretien et aménagement des locaux..... | 13 |
| Sensibilisation, prévention et formation..... | 13 |
| Concertation et implication sociale..... | 16 |
| Militantisme et bénévolat | 18 |
| Ressources humaines..... | 19 |
| Donateurs / Donatrices..... | 21 |
| Paroles de femmes..... | 23 |
| Paroles et dessin d'enfants..... | 24 |



Message de la présidente

Bonjour,

Je me présente, Louiselle Laforest. Pour moi, la Maison L'Esther, c'est une histoire de famille. C'est pourquoi, lorsque j'ai appris il y a quelques semaines que notre présidente était dans l'impossibilité de terminer son mandat, j'ai aussitôt répondu à la demande du conseil d'administration et je l'ai remplacée à pied levé. Chantal Arseneault, notre coordonnatrice, a accepté le mandat de secrétaire de la corporation. Merci à Mélissa Léonard pour sa contribution personnelle au cours de ces deux années d'implication au sein du conseil d'administration. Ce fut un plaisir de travailler avec toi Mélissa et tu vas beaucoup nous manquer.

Le CA de la Maison L'Esther est très dynamique et uni. Nos discussions, bien que sérieuses, ont toujours été faites dans un climat de franche camaraderie. Le climat de travail y est très agréable; ce qui a même obligé notre présidente à nous ramener à l'ordre à l'occasion pour éviter que nous prolongions indument une rencontre au-delà des heures raisonnables.

J'aimerais vous parler un peu des sujets qui ont mobilisé nos soirées au conseil d'administration cette année. Dans un premier temps, les membres du CA ont reçu une formation sur la gestion participative féministe afin de bien saisir les tenants et aboutissants de notre type de gestion. Malgré l'ampleur de la tâche, Chantal y est parvenue avec brio et humour. Nous avons aussi travaillé, en collaboration avec la coordonnatrice et l'équipe de travail, à la révision de la politique de travail. La politique 2011-2014 a été adoptée en septembre. Le conseil d'administration s'est également impliqué dans la planification des rénovations qui ont été réalisés cette année. Je crois pouvoir dire que le temps investi a porté fruit et que la maison est encore plus chaleureuse suite aux travaux. C'est aussi cette année que le CA a mis sur pied un comité pour l'organisation du 20^e anniversaire de la ressource. Des membres du CA, mais aussi des travailleuses et des bénévoles forment ce comité et nous préparent de belles célébrations pour cet automne. Bref, une belle année bien occupée et pendant laquelle nous avons aussi constaté l'avancement du site web entrepris l'an dernier et une nette progression au niveau de l'autofinancement.

En terminant, permettez-moi de remercier mes collègues du conseil d'administration et de souligner à quel point chacune apporte à nos réunions de par ses expériences, ses compétences, sa créativité et son énergie. Au final, ce sont les hébergées qui bénéficient de ce bel éventail de couleurs et de cet intérêt pour leur bien-être que les membres du CA partagent avec l'équipe des travailleuses. Merci Claire, Chantal, Carole, Émilie, Emmanuelle et Mélissa et, pour reprendre une citation connue, à la prochaine peut-être...

Louiselle Laforest
Présidente



Message de la coordonnatrice

Bonjour,

L'année qui vient de se terminer nous a fait vivre toute une gamme d'émotions. L'équipe des travailleuses de la Maison L'Esther a vécu beaucoup de changements. En effet, trois intervenantes nous ont quittées en cours d'année pour un retrait préventif... On ne peut pas dire que nous ne participons pas activement au baby boom !! Au moment d'écrire ces mots, Julie et Nathalie ont donné naissance à deux beaux bébés en santé. Félicitations aux nouvelles mamans !!

Ce printemps, nous avons aussi souligné le départ à la retraite d'une de nos responsables de nuit, Mme Madeleine Vallerand. Au nom de toute l'équipe, des femmes et des enfants victimes de violence conjugale et du conseil d'administration, merci Mado pour ces 16 années de loyaux et chaleureux services, tu nous manques déjà...

Tous ces départs, qu'ils soient temporaires ou permanents, veulent aussi dire l'arrivée de nouvelles travailleuses et leur intégration dans l'équipe régulière. Cette nouvelle énergie nous a amenées à revisiter nos principes et balises féministes d'intervention, mais elle a aussi suscité beaucoup de dynamisme au sein de notre équipe renouvelée.

Comme vous le constaterez à la lecture de ce rapport d'activités, malgré ces changements importants, nous avons accompli un grand nombre d'activités de prévention/sensibilisation et de formation autant auprès de jeunes, des adultes, que de personnes ayant des réalités particulières. Merci à toute l'équipe pour votre belle énergie, vos idées créatives et votre professionnalisme.

Un merci tout particulier à nos intervenantes sur appel. Sans les remplaçantes, qui sont là pour garder le fort pendant que nous recevons ou donnons des formations, pendant que nous sensibilisons et travaillons à informer la population sur la violence conjugale, nous ne pourrions tant accomplir. Merci à vous toutes pour votre disponibilité, votre compétence et votre écoute des femmes et des enfants. Votre implication est essentielle pour que la Maison L'Esther puisse s'accomplir et réaliser sa mission.

Solidairement,

Chantal Arseneault
Coordonnatrice



Historique

L'histoire de la Maison L'Esther débute en 1992, lorsque des intervenantes du Centre des femmes de Saint-Eustache constatent le besoin d'une ressource d'hébergement gratuite et accessible pour les femmes victimes de violence conjugale dans leur communauté. Elles décident de leur venir en aide en ouvrant une maison d'hébergement. La nouvelle corporation est nommée « La Maison L'Esther » en mémoire d'Esther Blondin, femme de conviction et fondatrice de la congrégation des sœurs de Sainte-Anne. La maison est implantée par Suzanne Laforest, militante féministe et première coordonnatrice de l'organisme, et par le conseil d'administration.

Dès 1993, malgré l'espace restreint, quelques femmes sont accueillies dans un petit logement de Saint-Eustache par des intervenantes bénévoles. En 1995, suite à une entente avec la Ville de Laval, la Maison L'Esther déménage à Laval où les besoins sont tout aussi criants. Aujourd'hui, la maison compte 12 places d'hébergement. Elle offre de nombreux services et est bien implantée dans son milieu.

Après une vingtaine d'années au service des femmes et des enfants, l'équipe d'intervenantes de notre ressource a développé une expertise unique de la problématique grâce au partage d'expérience et à la formation continue. La Maison L'Esther a d'ailleurs eu l'occasion de partager son expertise du suivi externe jeunesse lors de la *Première Conférence mondiale des maisons d'hébergement*, qui a eu lieu en Alberta en septembre 2008. Au Colloque international du Cri-Viff en 2011, nous présentions une conférence intitulée « L'impact des agressions à l'âge adulte » ainsi qu'un outil d'éducation populaire initié par la Maison L'Esther et réalisé en partenariat avec les deux autres maisons lavalloises « Lettre à une amie ». Les intervenantes sont aussi appelées régulièrement à faire des présentations lors de conférences s'adressant aux intervenants et au public.

Au fil des ans, la Maison L'Esther s'est impliquée dans plusieurs mouvements populaires, dont la Marche mondiale des femmes. Elle participe toujours activement à la sensibilisation dans la communauté. La Maison s'implique aussi dans plusieurs lieux de concertation à l'intérieur desquels elle a su développer des liens avec les différentes ressources et partenaires du milieu.

Depuis 1993, la Maison L'Esther a hébergé plus de 3 414 femmes et enfants et a offert du soutien à des milliers d'autres. La Maison L'Esther continue de croire au changement social et reste vigilante afin que les obstacles auxquels se heurtent les femmes et les enfants aux prises avec la violence conjugale soient aplanis et leur sécurité assurée.



Mission, approche et objectifs

La Maison l'Esther est un organisme sans but lucratif qui vise à contrer la violence conjugale et qui s'assure d'offrir aux femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans enfant, des services d'hébergement à court terme, de l'intervention et de la sensibilisation de façon sécuritaire, confidentielle et gratuite.

La Maison L'Esther utilise l'approche féministe, qui considère la violence conjugale comme une stratégie de contrôle social sur les femmes et les enfants. Elle travaille avec les femmes et les enfants dans leur globalité. Cette approche globale prend en considération :

« ... tous les besoins qui découlent de la violence subie : sécurité, information, intervention, soutien, accompagnement dans les démarches, respect et honnêteté. De plus, elle situe la violence conjugale dans le contexte social en travaillant à la reconnaissance de la problématique, des besoins et des droits des femmes violentées et de leurs enfants. »¹

Notre intervention encourage les rapports égalitaires, la prise de conscience, la reprise de pouvoir ainsi que l'autonomie des femmes et leur évaluation positive.

Nos Objectifs

- Offrir un abri temporaire sécuritaire, stimulant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale
- Soutenir les femmes dans leurs démarches et cheminement
- Assurer un soutien adapté aux enfants
- Sensibiliser la population lavalloise au phénomène de la violence conjugale
- Participer aux activités de concertation

Valeurs et principes

Nos Valeurs

- | | |
|--------------|-------------------|
| ➤ Solidarité | ➤ Bienveillance |
| ➤ Alliance | ➤ Justice sociale |
| ➤ Paix | ➤ Liberté |

Nos principes :

- Les femmes et les enfants ne sont pas responsables de la violence subie;
- Les femmes ont droit à l'autonomie, au respect et à la liberté;
- Les femmes ont le potentiel et les habiletés pour diriger leur vie et prendre les décisions qui vont dans leurs intérêts.

¹ Source : Dominique Bilodeau, *L'approche féministe en maison d'hébergement : quand la pratique enrichit la théorie, Nouvelles pratiques sociales, 1993*



Problématique

La violence conjugale se manifeste dans une relation amoureuse où une personne installe et maintient un rapport de domination et de contrôle sur l'autre. La violence est un moyen utilisé dans le but d'obtenir le pouvoir sur sa partenaire. On y retrouve donc l'intention de contrôler. La violence conjugale se caractérise par la répétition cyclique de différentes stratégies de contrôle (violence psychologique, verbale, économique, physique, sexuelle, etc.) mais aussi par des périodes de lune de miel, de tension et de justification.

Les femmes et les enfants victimes de violence conjugale vivent des conséquences importantes : perte d'estime, de la confiance et de l'affirmation de soi, isolement social, tristesse, sentiment de culpabilité, honte, peur, etc.

Encore aujourd'hui, nous constatons qu'une norme sociale implicite tolère ou accepte la violence conjugale. Comme cette problématique est sociale, nous croyons que c'est collectivement que nous pourrions atteindre notre objectif de changement social

Services offerts

La Maison L'Esther offre gratuitement et de façon permanente plusieurs services à la population lavalloise et plus largement à la population de la grande région de Montréal. Nous sommes un organisme suprarégional si l'on considère que certaines femmes, environ 28% des femmes hébergées cette année, proviennent d'autres régions du Québec, voir d'une autre province. En effet, le critère de proximité n'est pas le seul considéré par la femme lorsqu'elle choisit une ressource d'aide, surtout dans le cas où sa sécurité est menacée et que le conjoint la recherche activement.

La Maison L'Esther c'est :

- Accueil et hébergement sécuritaire et gratuit
- Suivi individuel pour les femmes et pour les enfants
- Suivi de groupe pour les femmes
- Assistance et accompagnement dans les démarches
- Répit gardiennage
- Défense des droits des femmes et des enfants
- Écoute téléphonique, 24h, 7 jours
- Sensibilisation/prévention
- Formation/conférences
- Information et références



Autrès des femmes

L'hébergement a été longtemps le service le plus connu des maisons d'hébergement. Dans les dernières années, la Maison L'Esther a travaillé à développer et à faire connaître ses différentes façons de rejoindre les femmes victimes de violence conjugale. Qu'elles aient besoin d'hébergement, de suivis individuels, de suivis de groupe, de relations d'aide téléphonique ou d'accompagnements dans leurs différentes démarches, nous pouvons trouver une façon qui leur convienne pour répondre à leurs besoins.

En hébergement pour l'année 2011-2012

L'hébergement sécuritaire à la Maison L'Esther sous-entend une panoplie d'activités offertes aux femmes pendant leur séjour parmi nous. En plus d'offrir le gîte et le couvert gratuitement et dans un environnement sécuritaire, nous avons une équipe d'intervenantes compétentes qui est là pour soutenir, informer et accompagner les femmes dans leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie. Pour ce faire, nous avons des rencontres de groupe, des rencontres individuelles ainsi qu'une intervenante en présence 24h par jour et 7 jours par semaine.

Cette année, nous avons répondu à de nombreuses demandes de services dont 284 demandes d'hébergement. Nous avons hébergé 122 femmes et 74 enfants.

TABLEAUX DES DEMANDES D'HÉBERGEMENT

| Admissions | | | Demandes d'admission refusées / femmes | | |
|----------------|------------|------------|--|--------------|------------|
| | 2011-2012 | 2010-2011 | 2011 2012 | 2010 2011 | |
| Femmes | 122 | 117 | Manque de place | 111 | 33 |
| Enfants | 74 | 69 | Sécurité ou autre problématiques | 51 | 84 |
| TOTAL : | 196 | 186 | TOTAL DES REFUS | 162 | 117 |

La durée moyenne de séjour des familles a été de 12 jours. Notre taux d'occupation des lits moyen est de 84% cette année encore. Notons qu'en mai, septembre et janvier, il atteignait 98%.

L'augmentation des refus pour manque de place est des plus significatives cette année. On parle de 78 femmes de plus que l'an dernier que nous avons dû refuser pour manque de place. Nous ne savons pas si ces femmes et leurs enfants ont trouvé refuge dans une autre ressource, mais nous l'espérons grandement. Il est arrivé à plusieurs reprises dans l'année que les 3 maisons de Laval soient pleines au même moment alors que nos collègues des régions avoisinantes affichaient aussi complet.

Nous sommes heureuses de pouvoir compter sur une ressource telle que SOS Violence conjugale, qui redirige les femmes et leurs enfants vers les ressources ayant des chambres vacantes pour qu'elles ne restent pas dans une situation où elles vivent de la violence conjugale.



Voici quelques informations intéressantes parmi les statistiques que nous tenons en cours d'année :

PRINCIPALES SOURCES DE RÉFÉRENCES

| Source de référence | Hébergement et/ou écoute | Suivi femme externe | Écoute Mère-enfant | Suivi jeunesse externe |
|-----------------------------|--------------------------|---------------------|--------------------|------------------------|
| Elle-même | 425 | 187 | 35 | 61 |
| SOS Violence conjugale | 110 | 2 | 2 | 6 |
| Services sociaux (CLSC) | 40 | 9 | 10 | 13 |
| Organisme communautaire | 22 | 4 | 0 | 1 |
| Parent(e), ami(e) ou proche | 8 | 0 | 2 | 14 |

Sources de référence

On remarque que la grande majorité des personnes qui demandent des services ont trouvé notre ressource par elles-mêmes ou ont été référées par SOS Violence conjugale, les services sociaux, un organisme communautaire ou un proche.

Types d'union

On constate sans surprise dans le tableau qui suit que la majorité des femmes hébergées vivaient en union de fait. Le type d'union peut représenter un enjeu important pour les femmes. Dans le cadre d'un mariage, la séparation des biens et du patrimoine familiale s'applique. En union de fait, il est souvent plus difficile pour une femme d'avoir accès au mobilier ou à ses autres biens matériels dans le domicile conjugal en cas de séparation. La durée moyenne des unions pour les femmes que nous avons hébergées cette année était de 6 ans.

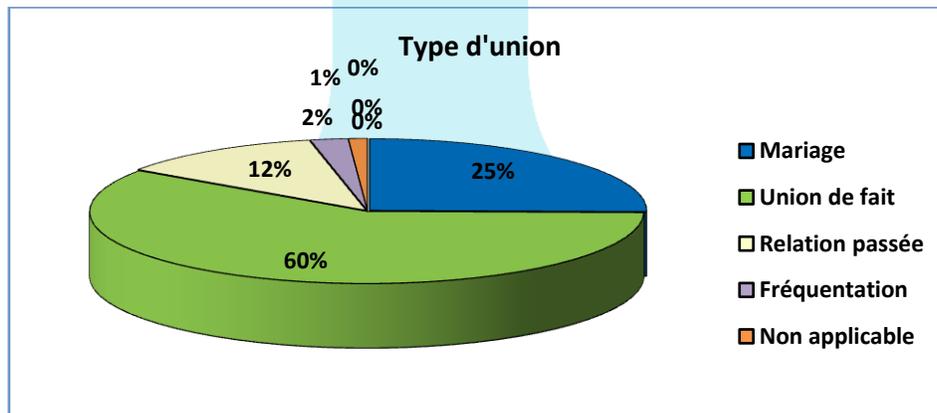


TABLEAU DES SERVICES RENDUS AUX FEMMES EN EXTERNE

| Services rendus | Nombre de services |
|--|--------------------|
| Consultations Téléphoniques | |
| - Femmes victimes | 387 |
| - Anciennes résidentes ou utilisatrice | 227 |
| - Proches, professionnels ou autres | 97 |
| Consultations Face à face | |
| - Femmes victimes | 215 |
| - Proches, professionnels ou autres | 2 |
| Accompagnements et soutien dans les démarches | 18 |
| Suivis à domicile | 4 |
| TOTAL : | 950 |

En externe auprès des femmes

Les suivis externes, qu'il s'agisse de rencontres de groupe ou individuelles, répondent aux besoins des femmes qui ne sont pas hébergées. Au fil des rencontres, elles se redécouvrent peu à peu en prenant conscience de leurs capacités, de leurs limites, de leurs forces et de leurs aptitudes à faire des choix qui leur conviennent.

Auprès des mères et des enfants ...

La violence conjugale a également des effets néfastes dans la vie des enfants. Nous croyons qu'il est primordial de cibler nos interventions dans le but de diminuer l'impact de la violence sur les enfants. C'est dans cette perspective que nous offrons notre soutien et notre aide aux enfants et aux mamans qui vivent de la violence conjugale.

Pendant l'hébergement

Pour les enfants et les mères hébergés, nous proposons des rencontres individuelles et de groupe. Nous pouvons aussi, avec l'accord de la mère, entreprendre un suivi régulier avec les enfants. Deux intervenantes jeunesse assurent une présence et une intervention adaptée aux enfants de tout âge. Beaucoup d'interventions et d'animations informelles ont lieu tout au long de l'hébergement. Les mères ont parfois besoin de gardiennage pour faire leurs démarches ou pour refaire le plein d'énergie. Avec notre équipe d'intervenantes, nos bénévoles ou via nos ententes avec différentes ressources lavalloises, nous sommes heureuses de pouvoir leur offrir quelques moments de répit.



En externe auprès des enfants

La Maison L'Esther offre des suivis individuels externes et post-hébergement afin de supporter les enfants et les mères victimes de violence conjugale, qu'ils aient été hébergés ou non. Ce type de suivi a un impact positif sur les enfants et représente un facteur de protection.

Les rencontres avec les enfants ont habituellement lieu aux 2 semaines. Leur nombre varie selon les besoins de l'enfant. En externe cette année, il y a eu 68 consultations face à face avec les enfants et 30 rencontres avec les mères. Une rencontre mère-enfant a été organisée, de même que 4 rencontres à domicile.

Précisions que, même lorsque la mère qui demande un suivi pour son enfant n'est pas suivie elle-même, des rencontres sont prévues pour évaluer avec elle sa situation et estimer le potentiel de dangerosité. La première étape d'une demande pour un enfant est donc un échange téléphonique avec la mère, suivi d'une rencontre pour bien cibler les attentes et les besoins. Comme nous avons certaines balises à respecter avant d'entreprendre un suivi, ce premier échange permet également de vérifier l'admissibilité et de voir s'il est possible d'offrir un suivi à l'enfant en toute sécurité.

TABLEAU DES SERVICES JEUNESSE RENDUS EN EXTERNE

| Services rendus | Nombre de services |
|--|---------------------------|
| Consultations Face à face | |
| - Mères ou mères-enfants | 31 |
| - Enfants victimes | 68 |
| - Proches, professionnels ou autres | 6 |
| Consultations téléphoniques | |
| - Enfants | 8 |
| - Mères | 33 |
| - Anciennes résidentes ou utilisatrices | 24 |
| - Proches, professionnels ou autres | 3 |
| Accompagnements et soutien dans les démarches | 2 |
| Suivi à domicile | 4 |
| Échanges jeunesse avec ou sans thème | 5 |
| TOTAL : | 184 |

Suivi externe jeunesse

Le suivi externe jeunesse, que nous offrons depuis déjà 7 ans, est accessible aux enfants de Laval grâce à une subvention de la *Fondation Marcel-Vaillancourt pour l'enfance lavalloise*. De septembre 2011 à avril 2012, ce projet, a permis à 27 enfants et à leurs mères d'obtenir un suivi individuel gratuit et adapté à leur réalité.



Animation et divertissement

L'animation de groupe et les activités extérieures représentent des moments privilégiés qui permettent aux femmes de se retrouver dans un contexte différent et d'oublier un moment les souffrances, les peurs, les décisions à prendre et les démarches à effectuer. Pour les enfants, c'est aussi l'opportunité de retrouver un peu d'insouciance. Ils rient, s'amuse et participent à des activités variées avec d'autres enfants, les animatrices et les mamans. Les mères peuvent aussi en profiter pour se reposer, penser un peu à elles ou faire des démarches. Plusieurs sorties ont été organisées grâce aux dons reçus d'entreprises partenaires sous forme d'entrées gratuites ou autres.

Cet été, 2 animatrices ont organisé une *journée épluchette* avec les travailleuses et les membres disponibles. C'est un moment de retrouvailles pour les femmes et enfants qui ont été en lien avec la Maison L'Esther dans l'année. Des activités nautiques et des jeux font de cette journée une occasion de détente et d'échange à laquelle ont participé 10 femmes, 15 enfants ainsi que plusieurs membres, intervenantes et bénévoles. La Ferme d'Auteuil, Chez Vaillancourt a gracieusement offert le blé d'Inde pour l'épluchette.

En décembre, nous avons reçu 28 femmes et 33 enfants ayant été hébergés ou ayant participé à un groupe ou un suivi en externe au cours de l'année à l'occasion de notre traditionnelle *fête de Noël*. Tous les membres et les bénévoles de la Maison L'Esther étaient aussi invité(e)s. Au total, près de 80 personnes étaient présentes cette année. Nous souhaitons ainsi briser l'isolement des femmes en cette période des Fêtes et offrir un moment de magie aux enfants avec la présence du Père Noël, la distribution de cadeaux, des jeux et un repas communautaire. La soirée a été réussie grâce à la participation des travailleuses et des membres, et aussi grâce au soutien inestimable du *Thé Jouets*, du marché *IGA Quintal*, de *l'École d'hôtellerie de Laval*, de *Gâteaux Perfecto Cakes*, de *Lia Sophia*, de *L'Oréal* et de *Mme Novello*.

Entretien et aménagement des locaux

Dans un autre ordre d'idée, mais toujours pour le mieux-être des personnes que nous hébergeons, des rénovations ont été réalisées afin d'améliorer leur quotidien. L'été dernier, l'aire de jeux a été rafraîchie ainsi que les trottoirs et la descente d'escalier extérieurs. À l'intérieur, les planchers et la peinture ont été refaits dans les aires communes. Des réparations ont aussi été effectuées dans l'entre toit et quelques portes et serrures ont été remplacées.

Sensibilisation, prévention et formation

Fidèle aux priorités qu'elle s'était données pour l'année, la Maison L'Esther a été proactive auprès de la population et des différentes ressources communautaires dans le but de rejoindre les gens et de travailler davantage à la prévention et à la sensibilisation de la violence conjugale.



Nous avons rejoint des étudiant(e)s, des enseignant(e)s, de nouveaux arrivants, des femmes provenant de plusieurs communautés ethnoculturelles, des intervenants et des employé(e)s gouvernementaux et un grand nombre de personnes dans les foyers lavallois.

Auprès du grand public

- Collège Montmorency dans le cadre du 6 décembre
- Relais communautaire Laval
- Agence du Revenu du Canada (2 présentations)
- Garderie Andy
- Hôpital Albert-Prévost
- Carrefour d'intercultures de Laval
- Centre des femmes dynamiques de Laval

Auprès des jeunes

- Maison des jeunes de Ste-Dorothée
- Le TRILL
- Maison des jeunes de Laval-Ouest
- Centre d'éducation aux adultes L'Impulsion
- Centre d'éducation aux adultes les Berges
- École Mont-de-Lasalle (animations dans le cadre du programme Viraj)
- École Leblanc (animations dans le cadre des programmes Viraj et Passaj)

Dans les médias

- Deux parutions dans le Courrier Laval: l'une sur l'impact du jugement rendu dans l'affaire Turcotte et l'autre sur le suivi des cartes postales.
- Distribution de 30 000 cartes postales dans les foyers lavallois dans le cadre d'une sensibilisation contre la violence faite aux femmes et en collaboration avec les Maisons de Lina et Le Prélude. Les cartes postales s'adressent surtout à l'entourage des victimes et donnent les coordonnées des ressources d'aide et des indices pour identifier si une amie, une sœur, une fille ou une collègue vit de la violence conjugale. Le message véhiculé est le suivant : « *Le silence n'est pas une option. Ça me concerne, je peux agir !* »

Notre projet de sensibilisation et de prévention *Lettre à une amie* a eu des suites. Deux adolescentes, inspirées par notre projet, ont conçu un blogue pour les jeunes où l'on peut lire une correspondance sous forme de clavardage ou « tchat ». De plus, le projet *Lettre à une amie* a été acheté par une ressource du Territoire du Yukon et un premier contact dans ce sens a été initié par des intervenantes de la France et de la Belgique.

Formation

Nous sommes aussi appelées à donner des formations sur la problématique pour outiller des personnes qui ont à intervenir auprès des victimes de violence conjugale. Dans cet esprit, nous avons formé les policiers lavallois conjointement avec Prélude, Maison de Lina et le CAVAC de Laval.



Le travail des policiers s'avère souvent complexe lorsqu'ils doivent agir comme premiers répondants dans une situation de violence conjugale. La formation a démontré l'impact positif qu'ils peuvent avoir sur la vie des femmes. Elle leur a aussi permis de réaliser l'importance de leur attitude et de leurs paroles dans les différentes situations auxquelles ils ont à faire face.

Démarche « Branchons-nous sur les rapports de force »

Dans le but d'agir en prévention de la violence conjugale, parce que nos enfants vivent des rapports de force et de l'intimidation à l'école, et parce que nous avons une expertise auprès des victimes, la Maison L'Esther est une « Maison Branchée ». Plusieurs de nos intervenantes ont été formées pour implanter la démarche « Branchons-nous sur les rapports de force » dans les écoles. Au cours de l'année, en collaboration avec la Maison de Lina, nous avons posé différentes actions pour informer les écoles de ce programme. Suite à ces démarches, une entente a été signée avec l'école Jean-de-la-Fontaine, et nous sommes en pourparler avec une deuxième école, cette dernière située à Laval.

Conférence

Au Colloque international du CRI-VIFF, nous avons fait une présentation portant sur la réalité en maison d'hébergement des femmes qui ont vécu de multiples victimisations.

TABLEAU DES ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LA COMMUNAUTÉ

| Activités réalisées | Personnes rejointes | Nombre d'activités |
|--|---------------------|--------------------|
| Activités de prévention et de sensibilisation | | |
| - Information/Sensibilisation | | 10 |
| - Sensibilisation jeunesse | 542 | 14 |
| - Formations et conférences | 105 | 3 |
| Activités culturelles et récréatives | | |
| - Repas communautaire | 25 | 1 |
| - Fête de Noël | 61 | 1 |
| - Autres activités jeunesse | 12 | 3 |
| Actions de mobilisation et de défense collective des droits | 12 | 4 |
| Activités médiatiques et promotionnelles | | |
| - Chroniques et communiqués | | 6 |
| - Entrevue | N/D | 1 |
| - Promotion des services, kiosques | | 9 |
| - Dépliants | | 318 |
| TOTAL : | N/D | 370 |



Concertation et implication sociale

La concertation et notre implication avec différents partenaires nous permettent d'assurer une vigilance pour que la réalité de la problématique de la violence conjugale ainsi que les besoins des femmes et des enfants soient au cœur des décisions ou orientation prises ou à prendre. C'est dans cet esprit que nous nous impliquons sur différents comités au niveau gouvernemental.

Cette année, nous nous sommes impliquées de façon importante à notre corporation de développement communautaire (CDC de Laval). Les organismes communautaires, parmi lesquels nous retrouvons plusieurs ressources où nous référons les femmes de façon régulière, souffrent d'un sous-financement important.

La Maison L'Esther croit qu'il est important, voir nécessaire, pour les femmes et enfants que nous aidons, que ces organismes aient un financement adéquat et récurant qui leur permette de maintenir leurs activités et de répondre aux besoins de la population.

Notre participation aux autres lieux, tels que la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval, la Table de concertation de Laval en condition féminine, les rencontres inter-maisons et le comité jeunesse du Regroupement ont aussi occupé une partie importante de notre réalité cette année. Voici un tableau détaillé des rencontres de concertation.

TABLEAU DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

| Lieux de concertation | Nombre de rencontres |
|---------------------------------------|----------------------|
| Activités de concertation | |
| - Table régionale des maisons | 11 |
| - TCVCASL | 10 |
| - TCLCF | 13 |
| - CDC | 28 |
| - Table de concertation santé mentale | - |
| - Table de concertation jeunesse | - |
| - Instances gouvernementales | 20 |
| - Regroupement des maisons | 9 |
| - Événements conjoints | 5 |
| - Autres | 11 |
| TOTAL : | 168 |

Notre implication sociale se traduit également par des gestes de soutien aux actions collectives de défense de droits et une prise de parole sur certains enjeux sociaux.



Cette année, nous avons donné notre appui au projet d'appartements 2^e étape à Laval du Bouclier d'Athéna ainsi qu'aux actions visant la sauvegarde des données québécoises du registre des armes à feu. Nous avons aussi participé et invité nos membres à participer aux mobilisations pour un financement adéquat des organismes communautaires et contre la déportation de Mme Ortiz.

De plus, en collaboration avec Le Prélude et la Maison de Lina, nous avons fait paraître dans les journaux locaux, une lettre ouverte concernant « Les effets d'un verdict sur les victimes de violence conjugale ». Un autre texte, réalisé en collaboration avec la Maison de Lina, a paru sur le thème « La violence à l'école... il y a des solutions possibles ! ».

Dans l'année, nous avons vécu une situation où nous avons dû faire appel au groupe AGIR. Ce groupe réunit différents partenaires afin d'agir de concert et partager des informations confidentielles lorsque la sécurité des personnes est compromise et qu'il y a un danger imminent pour ces personnes. Plusieurs rencontres et communications téléphoniques ont été nécessaires pour permettre à une femme et à ses enfants de réaliser ces objectifs, qui peuvent paraître si simples, mais qui sont tellement importants : avoir une vie stable, dans un logement où elle et ses enfants seront en sécurité. Nous tenons ici à souligner le travail remarquable de nos partenaires. Le travail concerté du groupe AGIR a, sans nul doute, permis à une femme de retrouver confiance en la vie. Merci !

Liste partielle des autres actions de concertation et d'implication sociale

- Activité régionale du 8 mars
- La Grande collecte
- AGA de plusieurs organismes

Nous travaillons également de concert avec plusieurs autres organismes qui viennent en aide aux femmes de la région de Laval. En voici une liste partielle.

ORGANISMES PARTENAIRES

- | | |
|--|--|
| ● AnimEscale | ● Relais familial d'Auteuil |
| ● Camps de jour Loisirs Artistiques | ● IVAC |
| ● Centre de bénévolat de Laval | ● Le CRAN des femmes |
| ● Centre communautaire Val-Martin | ● Le Bouclier d'Athéna |
| ● Centre de crise lavallois (L'Îlot) | ● Le Maillon |
| ● Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Laval (C.A.V.A.C.) | ● Les Maisons 2 ^e étape |
| ● Centre des femmes de Laval | ● Maison Le Prélude |
| ● Centre des femmes dynamiques de Laval | ● Maison de Lina |
| ● Centre des femmes La Mouvance | ● Maison de quartier de Fabreville |
| ● Centres jeunesse de Laval | ● Maison des enfants «le Dauphin» |
| ● CHOC | ● Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval |
| ● CPIVAS | ● S.O.S. Violence conjugale |
| ● CSSSL | ● Urgence sociale de Laval |
| ● FLOH | |



Militantisme et bénévolat

Le bénévolat en maison d'hébergement relève du militantisme et du geste gratuit que la maison d'hébergement ne pourra jamais rembourser. Pour toutes ces personnes qui croient aux valeurs d'entraide, aux actions petites ou grandes, pour tous ces gestes donnés chaque fois avec tant de générosité et qui nous permettent d'offrir plus de services et une meilleure qualité de vie aux femmes et aux enfants hébergés, nous disons un immense merci. Que ce soit pour aider à la cuisine, faire des tâches ménagères, emballer des cadeaux, décorer les salles, réparer la maison, aménager le terrain, faire les achats, livrer l'épicerie, manifester avec nous ou s'impliquer au conseil d'administration, tous et toutes ont donné de leur temps pour nous soutenir et rendre meilleur le séjour des femmes et des enfants.

Vingt bénévoles nous ont appuyées dans notre mission cette année. Merci Alexandrine, Vicky, Saïda, Lucille et Sherlyne pour votre présence auprès des femmes et des enfants et votre soutien lors des thématiques et des sensibilisations. Merci Martine pour les bons repas préparés avec les femmes et tes précieux conseils nutritionnels. Ginette, merci pour heures passées à faire des achats. Un grand merci à François pour votre disponibilité à effectuer toutes ces réparations et à vous rendre chaque jeudi au Centre de bénévolat. Un merci spécial à André qui fait l'épicerie chaque semaine pour la maison d'hébergement. Merci également à Marie-Pierre, Frédéric, Myriam et Roxanne sans qui notre fête de Noël n'aurait pas été aussi réussie.

Aux sept membres bénévoles du conseil d'administration, sachez que votre dévouement, votre implication sociale et votre disponibilité sont un support inestimable pour toute l'équipe de la Maison L'Esther.

Conseil d'administration 2011-2012

Mélissa Léonard, présidente

Carole Nadeau, administratrice

Louiselle Laforest, secrétaire

Emmanuelle Caron, administratrice

Claire Haillot, trésorière

Émilie Aubertin, administratrice

Chantal Arseneault, administratrice

Félicitations au conseil d'administration pour le travail accompli. En plus de recevoir une formation sur la gestion féministe, le Conseil d'administration a réalisé plusieurs mandats cette année :

- Finaliser l'adoption de la politique de travail
- Veiller et soutenir la réalisation des travaux de rénovation en maison
- Finaliser les travaux dans le cadre d'ajustements salariaux
- Suivre l'évolution des différents dossiers et projets
- Apporter des idées et soutien pour les activités de visibilité
- Soutenir le comité 20^e anniversaire



Un comité a été formé afin d'organiser les festivités entourant le 20^e anniversaire de la Maison L'Esther. Des bénévoles, des membres du conseil d'administration et des membres de l'équipe font partie du comité qui s'est réuni plusieurs fois dans l'année.

Pour maintenir le contact avec nos membres militantes, nous avons poursuivi nos communications cette année par le biais du communiqué trimestriel *Des Nouvelles d'Esther* et par des invitations à nos activités communautaires. Le nombre de membres a considérablement augmenté cette année. Nous avons actuellement 46 membres en règle, comparativement à 28 en 2010-2011.

En terminant, merci du fond du cœur aux femmes hébergées, qui participent aux tâches de cette maison que nous partageons pour un temps et qui nous donnent de si belles leçons de courage.

Ressources humaines

Travailler à la Maison L'Esther, c'est œuvrer dans un milieu de vie et partager de nombreux moments d'intervention formelle et informelle avec les personnes hébergées. C'est vivre avec des survivantes, des femmes et des enfants qui ont été blessés, traumatisés, violentés. C'est recevoir, nous qui sommes femmes, des témoignages constants de la violence faite aux femmes, mais aussi des preuves concrètes de leur courage et de leur résilience. C'est un travail confrontant, exigeant et générateur d'importantes sources de stress, qui nécessite des moyens adaptés pour prendre soin de l'équipe. Et pourtant, à cause des liens de solidarité et d'entraide qui sont sources de motivation et d'espoir, à cause des réussites des femmes et du support de nos collègues, à cause d'un enfant qui nous sourit à notre arrivée ou d'une femme qui nous serre dans ses bras à son départ, c'est un travail passionnant et gratifiant qui contribue à faire de nous de meilleures personnes.

Pour accomplir ce travail, la maison d'hébergement a pu compter sur une équipe compétente qui a su maintenir sa cohésion d'équipe et s'est impliquée afin de faire progresser la ressource en conformité avec ses valeurs. De leur côté, les travailleuses ont bénéficié de différents processus de support aux intervenantes et à l'intervention mis en place par la Maison L'Esther :

Évaluation d'équipe

L'*Évaluation annuelle* permet à l'équipe de mieux cerner ses forces et de fixer les objectifs de l'année ainsi que les besoins plus spécifiques de support ou de formation.

Réunions d'équipe

Les *réunions d'équipe* hebdomadaires, les *supervisions* individuelles et d'équipe ainsi que les activités de ressourcement sont des lieux privilégiés, formateurs et soutenant pour se questionner, s'ajuster et réfléchir.

Supervisions d'équipe

Notre superviseure, Mme Catherine Séguin, s'est greffée à 8 rencontres d'équipe. Elle nous a accompagnées dans un processus de prévention de la fatigue de compassion tout en nous permettant de nous améliorer et de conscientiser nos forces, habiletés et capacités.



Formation et activités d'équipe

Branchons-nous sur les rapports de force
Formation sur les personnes suicidaires et Colloque sur le suicide
Colloque annuel du Regroupement des maisons d'hébergement
Formation de l'Hêtre sur le stress post-traumatique
Groupe de co-développement
Colloque annuel de la TCVCACSL, violence et santé mentale
AQPV, Formation sur la confidentialité
Formation sur l'intervention féministe I
Formation sur l'intelligence citoyenne
Formation langue anglaise
Formation sur la gestion participative féministe
Activités sur notre Charte Féministe
Cadre de référence jeunesse

Qu'elle travaille auprès des femmes, des enfants ou à l'externe, qu'elle soit intervenante, responsable de nuit, sur appel ou à la gestion, chaque travailleuse participe à faire de la Maison L'Esther une ressource d'aide accueillante et sécuritaire, 24 heures par jour et 7 jours semaine. La Maison L'Esther apprécie le dynamisme et la volonté de toutes ces femmes qui offrent le meilleur d'elles-mêmes pour répondre aux besoins des victimes de violence.

L'équipe régulière 2011-2012

| | | | |
|-------------|------------|-----------|------------|
| Chantal | Madeleine* | Mélanie V | Sylvie |
| Mélanie | Joanie | Janie | Stéphanie |
| Émilie | Annie | Nathalie* | Julie* |
| Emmanuelle* | Nadia | Caroline | Marie Pier |

Parmi les travailleuses de l'équipe régulière, notons que 3 intervenantes sont actuellement en congé de maternité* et qu'une responsable de nuit a récemment pris sa retraite*. Julie, Nathalie et Emmanuelle, nous vous souhaitons beaucoup de bonheur auprès de vos familles pendant votre congé.

Madeleine, toi qui as été présente auprès de nous et auprès des femmes depuis déjà 16 ans, tu vas beaucoup nous manquer. Ta bonté, ton accueil chaleureux et ton écoute ont aidé bien des femmes et des enfants à se détendre et à passer des nuits plus paisibles.



Un grand merci à toutes les intervenantes sur appel pour leur disponibilité et leur capacité à prendre le relais dans un temps record. Nous tenons aussi à remercier celles qui, bien qu'elles nous aient quittées au cours de l'année, ont contribué par leur travail à la réalisation de notre mission. Merci à Mélanie B, Chantal L, Audrey, Julie B, Roxane, Dominique et Joanie L.

Les intervenantes sur appel

| | | |
|----------------|----------------|-------------------|
| Marcy | Anick | Marie Pier |
| Mélanie | Maryse | Geneviève |
| Myriam | Joannie | Stéphanie |

La Maison L'Esther est également un milieu de stage exigeant mais formateur. Merci à notre stagiaire, Andrée-Anne, pour sa belle implication pendant son séjour. Merci aussi à Marie Pier et Geneviève, qui ont apporté leur support à l'équipe régulière pendant toute la saison estivale grâce au programme Emploi d'été Canada.

Donateurs / Donatrices

Merci à toutes les personnes et entreprises qui nous ont soutenues au cours de l'année. Parmi ces généreux donateurs, un grand nombre s'impliquent auprès de La Maison L'Esther depuis de nombreuses années. Merci de votre support et de votre fidélité. Vous faites une réelle différence dans la vie des femmes et des enfants que nous aidons.

Subventions

- Agence de santé et de services sociaux de Laval (PSOC)
- Gouvernement du Canada : Emploi d'été Canada 2011
- Fondation Marcel Vaillancourt pour l'enfance lavalloise
- Soutien à l'action bénévole :
- M. Vincent Auclair, député
- M. Guy Ouellette, député
- Mme Francine Charbonneau, députée
- Mme Michelle Courchesne, députée

Dons monétaires

- ARI
- Club Lions
- Employés de GPL
- Fondation canadienne des femmes
- Gestion Vigilis
- Personnel de l'Hôpital Sacré-cœur
- Syndicat des enseignants du Collège Montmorency
- Et plusieurs dons individuels provenant de personnes de la communauté



Dons de nourriture, vêtements, produits de soin, cartes d'autobus, etc.

- Agence Mélanie Mclean
- Agence du Revenu du Canada
- Centraide
- Centre de bénévolat de Laval
- Courtepointe Claire
- Déclic Beauté
- École d'hôtellerie de Laval
- Gâteaux Perfecto Cakes
- Holly Family Parish Council
- Hôtel Holiday Inn de Laval
- IGA Quintal
- La Ferme d'Auteuil
- Le Thé Jouets et Mme Petty
- Les employés de A.R.I.
- L'Oréal Canada
- Lyne Moreau, Lia Sophia
- Mélina
- Mc Donald
- Montoni
- Pharmaprix
- Société de transport de Laval
- Anonymes (meubles, vêtements)

Prêt de locaux ou de matériel

- Ville de Laval
- TCLCF

Dons en activités gratuites, billets de spectacle, etc.

- Maison des Arts de Laval
- Zoo de Granby
- Ministre Christine St-Pierre

Coiffure et autres soins personnels gratuits pour les femmes hébergées

- Élixir de Jouvence
- Salon de coiffure Oasis
- Centre de formation professionnelle Paul-Émile-Dufresne

Lia Sophia

A l'approche des fêtes, Mme Lyne Moreau a pris contact avec la Maison L'Esther afin de proposer un partenariat grâce auquel les entreprises où elle expose ses produits, des bijoux de la compagnie Lia Sophia, remettraient à la Maison L'Esther un pourcentage des ventes en gratuités. Ces gratuités ont été remises aux femmes à l'occasion de différents anniversaires au cours de l'année. Au total, une valeur de 5 880 \$ en bijoux a été remise aux hébergées, ex-hébergées et bénévoles.

Ces kiosques tenus dans plusieurs entreprises et tours à bureaux de Laval ont aussi permis de sensibiliser un grand nombre de personnes à la violence conjugale et plusieurs dépliants y ont été distribués. Merci Mme Moreau et merci aux entreprises partenaires : Place Laval, Uniboard, Info-groupe, Teamsters Canada, Pasta Café, CAA, Antrev, Moguard et BPR.



Paroles de femmes

« Je garde un bon souvenir de la vie à la Maison L'Esther. Je me suis même fait de nouvelles amies. Je me sens plus en confiance et plus sûre de moi. Je me sens moins vulnérable et je suis moins peureuse, moins anxieuse, moins angoissée et moins stressée.

Je trouve que la vie est belle et il faut vivre dans le moment présent, c'est ce que j'ai appris.
Merci, merci... Je vous aime toutes ! »

S.

« Il est difficile de me réjouir le jour de mon départ de la Maison L'Esther parce que ça me chagrîne. Que le temps a passé vite ! Je me rappelle les 82 jours vécus ici. Vous m'avez accueillie avec tant de gentillesse. Ce fut le fondement d'une amitié précieuse à mes yeux.

J'ai apprécié chacun des moments passés à rire, à pleurer et à discuter, même quand nous avions des opinions différentes. Je conserverai les souvenirs de chacune de vous comme d'une belle famille d'une grande générosité et qui a été présente pour me supporter dans ces épreuves difficiles de ma vie. Mille fois merci.

Je vous embrasse fort. »

E

« Merci beaucoup pour votre écoute. Vous êtes comme des anges pour nous toutes. J'ai senti que l'équipe était solidaire avec nous, sans aucune discrimination et très respectueuse. La confiance que j'ai retrouvée n'a pas de prix et je suis reconnaissante envers vous toutes. J'ai l'espoir que demain sera un jour meilleur, dans cette lutte que toutes les femmes on doit entreprendre toutes ensemble.

Je vous aime sincèrement. xoxoxo »

C.



Paroles et dessin d'enfants

Parole d'un jeune de 15 ans :

« Montre-moi le chemin et je trouverai la destination ».

Dessin et collage intitulé « Nouveau départ »

