



Maison L'Esther



Rapport annuel
2012-2013



Table des matières

Table des matières	3
Message de la présidente	4
Message de la coordonnatrice	5
Historique	6
Mission, approche et objectifs	7
Valeurs et principes	7
Problématique	8
Services offerts	8
Auprès des femmes	9
Auprès des mères et des enfants	12
Animation et divertissement	14
Sensibilisation, prévention et formation	14
Concertation et implication sociale	16
Militantisme et bénévolat	19
Les 20 ans de la Maison L'Esther	20
Ressources humaines	20
Donateurs / Donatrices	22
Paroles de femmes	24
Paroles et dessin d'enfants	25



Message de la présidente

Bonjour,

En cette année du 20^{ième} anniversaire, qui a fortement marqué la dernière année, je me dois de souligner le travail et le dévouement de toute l'équipe des travailleuses de la Maison L'Esther. Grâce à elles, je termine un mandat de deux ans avec le sentiment du travail accompli. Comme je me plais à le souligner à chaque année, la présence constante de la fondatrice de la maison nous a particulièrement inspirées en cette année de réjouissances.

Je veux remercier tout le conseil d'administration avec qui il est toujours agréable de travailler. Nous formons une équipe très diversifiée où chacune peut contribuer de par ses compétences personnelles dans des domaines variés et complémentaires.

La principale raison d'être de la Maison L'Esther est l'hébergement de femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants, ce qui m'amène en tant que présidente à souligner leur courage et leur dévouement envers leurs enfants. Vous êtes toutes une source de motivation, qui nous permet de continuer à travailler pour que la ressource vous donne satisfaction.

Merci à toutes...

Louiselle Laforest
Présidente



Message de la coordonnatrice

Bonjour,

L'année qui vient de se terminer en a été une d'action. En novembre dernier, nous fêtions les 20 ans de la Maison L'Esther. Cette soirée a été mémorable, pleine de beaux souvenirs, de rires accompagnés de quelques larmes. Une soirée à notre image, c'est-à-dire à l'image d'une ressource dont le cœur est formé de toutes les femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants et de toutes les personnes qui décident de s'impliquer à la Maison L'Esther pour soutenir un changement social. Collectivement, cette soirée a été l'occasion pour nos partenaires, militantes, bénévoles, parents et amies de nous dire, par leur présence, l'importance de continuer la lutte contre la violence conjugale. Merci à tous et à toutes de votre présence et de vos bons mots.

L'année a aussi été marquée par la mise en ligne de notre tout nouveau site web! Le concept visuel et surtout l'élaboration de contenu a été une étape très exigeante en terme de temps et d'énergie déployée. Nous sommes très fières aujourd'hui d'avoir pu enfin finaliser ce mandat et d'être dorénavant davantage accessibles par internet. Nous sommes particulièrement fières de pouvoir démystifier à quoi ressemble notre ressource. Effectivement, il est possible de faire un visite virtuelle des lieux, alors n'hésitez pas à nous visiter au www.maisonlether.com où une panoplie d'informations vous attendent!

Finalement, je tiens à souligner le travail et l'implication de chacune des travailleuses qui, jour après jour, reçoivent, écoutent, soutiennent, encouragent les femmes et les enfants, mais aussi dénoncent et revendiquent quotidiennement pour un accès réel à la sécurité, à la justice et à la paix. Merci mesdames d'être solidaires dans la création d'une société meilleure!

Solidairement,

Chantal Arseneault

Coordonnatrice



Historique

L'histoire de la Maison L'Esther débute en 1992, lorsque des intervenantes du Centre des femmes de Saint-Eustache constatent le besoin d'une ressource d'hébergement gratuite et accessible pour les femmes victimes de violence conjugale dans leur communauté. Elles décident de leur venir en aide en ouvrant une maison d'hébergement. La nouvelle corporation est nommée « La Maison L'Esther » en mémoire d'Esther Blondin, femme de conviction et fondatrice de la congrégation des sœurs de Sainte-Anne. La maison est implantée par Suzanne Laforest, militante féministe et première coordonnatrice de l'organisme, et par le conseil d'administration.

Dès 1993, malgré l'espace restreint, quelques femmes sont accueillies dans un petit logement de Saint-Eustache par des intervenantes bénévoles. En 1995, suite à une entente avec la Ville de Laval, la Maison L'Esther déménage à Laval où les besoins sont tout aussi criants. Aujourd'hui, la maison compte 12 places d'hébergement. Elle offre de nombreux services et est bien implantée dans son milieu.

Après une vingtaine d'années au service des femmes et des enfants, l'équipe d'intervenantes de notre ressource a développé une expertise unique de la problématique grâce au partage d'expérience et à la formation continue. La Maison L'Esther a d'ailleurs eu l'occasion de partager son expertise du suivi externe jeunesse lors de la *Première Conférence mondiale des maisons d'hébergement*, qui a eu lieu en Alberta en septembre 2008. Au Colloque international du Cri-Viff en 2011, nous présentions une conférence intitulée « L'impact des agressions à l'âge adulte » ainsi qu'un outil d'éducation populaire initié par la Maison L'Esther et réalisé en partenariat avec les deux autres maisons lavalloises « Lettre à une amie ». Les intervenantes sont aussi appelées régulièrement à faire des présentations lors de conférences s'adressant aux intervenants et au public.

Au fil des ans, la Maison L'Esther s'est impliquée dans plusieurs mouvements populaires, dont la Marche mondiale des femmes. Elle participe toujours activement à la sensibilisation dans la communauté. La Maison s'implique aussi dans plusieurs lieux de concertation à l'intérieur desquels elle a su développer des liens avec les différentes ressources et partenaires du milieu.

Depuis 1993, la Maison L'Esther a hébergé plus de 3 600 femmes et enfants et a offert du soutien à des milliers d'autres. La Maison L'Esther continue de croire au changement social et reste vigilante afin que les obstacles auxquels se heurtent les femmes et les enfants aux prises avec la violence conjugale soient aplanis et leur sécurité assurée.



Mission, approche et objectifs

La Maison l'Esther est un organisme sans but lucratif qui vise à contrer la violence conjugale et qui s'assure d'offrir aux femmes victimes de violence conjugale, avec ou sans enfant, des services d'hébergement à court terme, de l'intervention et de la sensibilisation de façon sécuritaire, confidentielle et gratuite.

La Maison L'Esther utilise l'approche féministe, qui considère la violence conjugale comme une stratégie de contrôle social sur les femmes et les enfants. Elle travaille avec les femmes et les enfants dans leur globalité. Cette approche globale prend en considération :

« ... tous les besoins qui découlent de la violence subie : sécurité, information, intervention, soutien, accompagnement dans les démarches, respect et honnêteté. De plus, elle situe la violence conjugale dans le contexte social en travaillant à la reconnaissance de la problématique, des besoins et des droits des femmes violentées et de leurs enfants. »¹

Notre intervention encourage les rapports égalitaires, la prise de conscience, la reprise de pouvoir ainsi que l'autonomie des femmes et leur évaluation positive.

Nos Objectifs

- Offrir un abri temporaire sécuritaire, stimulant et chaleureux aux femmes et aux enfants victimes de violence conjugale
- Soutenir les femmes dans leurs démarches et cheminement
- Assurer un soutien adapté aux enfants
- Sensibiliser la population lavalloise au phénomène de la violence conjugale
- Participer aux activités de concertation

Valeurs et principes

Nos Valeurs

- Solidarité
- Alliance
- Paix
- Bienveillance
- Justice sociale
- Liberté

Nos principes :

- Les femmes et les enfants ne sont pas responsables de la violence subie;
- Les femmes ont droit à l'autonomie, au respect et à la liberté;
- Les femmes ont le potentiel et les habiletés pour diriger leur vie et prendre les décisions qui vont dans leurs intérêts.

¹ Source : Dominique Bilodeau, *L'approche féministe en maison d'hébergement : quand la pratique enrichit la théorie, Nouvelles pratiques sociales, 1993*



Problématique

La violence conjugale se manifeste dans une relation amoureuse où une personne installe et maintient un rapport de domination et de contrôle sur l'autre. La violence est un moyen utilisé dans le but d'obtenir le pouvoir sur sa partenaire. On y retrouve donc l'intention de contrôler. La violence conjugale se caractérise par la répétition cyclique de différentes stratégies de contrôle (violence psychologique, verbale, économique, physique, sexuelle, etc.) mais aussi par des périodes de lune de miel, de tension et de justification.

Les femmes et les enfants victimes de violence conjugale vivent des conséquences importantes : perte d'estime, de la confiance et de l'affirmation de soi, isolement social, tristesse, sentiment de culpabilité, honte, peur, etc.

Encore aujourd'hui, nous constatons qu'une norme sociale implicite tolère ou accepte la violence conjugale. Comme cette problématique est sociale, nous croyons que c'est collectivement que nous pourrions atteindre notre objectif de changement social

Services offerts

La Maison L'Esther offre gratuitement et de façon permanente plusieurs services à la population lavalloise et plus largement à la population de la grande région de Montréal. Nous sommes un organisme suprarégional si l'on considère que certaines femmes, environ 28% des femmes hébergées cette année, proviennent d'autres régions du Québec, voir d'une autre province. En effet, le critère de proximité n'est pas le seul considéré par la femme lorsqu'elle choisit une ressource d'aide, surtout dans le cas où sa sécurité est menacée et que le conjoint la recherche activement.

La Maison L'Esther c'est :

- Accueil et hébergement sécuritaire et gratuit
- Suivi individuel pour les femmes et pour les enfants
- Suivi de groupe pour les femmes
- Assistance et accompagnement dans les démarches
- Répit gardiennage
- Défense des droits des femmes et des enfants
- Écoute téléphonique, 24h, 7 jours
- Sensibilisation/prévention
- Formation/conférences
- Information et références



Autrès des femmes

L'hébergement a été longtemps le service le plus connu des maisons d'hébergement. Dans les dernières années, la Maison L'Esther a travaillé à développer et à faire connaître ses différentes façons de rejoindre les femmes victimes de violence conjugale. Qu'elles aient besoin d'hébergement, de suivis individuels, de suivis de groupe, de relations d'aide téléphonique ou d'accompagnements dans leurs différentes démarches, nous pouvons trouver une façon qui leur convienne pour répondre à leurs besoins.

En hébergement pour l'année 2012-2013

L'hébergement sécuritaire à la Maison L'Esther sous-entend une panoplie d'activités offertes aux femmes pendant leur séjour parmi nous. En plus d'offrir le gîte et le couvert gratuitement et dans un environnement sécuritaire, nous avons une équipe d'intervenantes compétentes qui est là pour soutenir, informer et accompagner les femmes dans leurs démarches de reprise de pouvoir sur leur vie. Pour ce faire, nous avons des rencontres de groupe, des rencontres individuelles ainsi qu'une intervenante en présence 24h par jour et 7 jours par semaine.

Cette année, nous avons répondu à un grand nombre de demandes de services incluant des demandes d'hébergement de la part de 242 femmes et 113 enfants. De ce nombre, nous avons hébergé 127 femmes et 60 enfants.

TABLEAUX DES DEMANDES D'HÉBERGEMENT

Admissions			Demandes d'admission refusées / femmes		
	2012-2013	2011-2012		2012-2013	2011-2012
Femmes	127	122	Manque de place	61	111
Enfants	60	74	Sécurité ou autre problématiques	54	51
TOTAL :	187	196	TOTAL DES REFUS	115	162

La durée moyenne de séjour a été de 18,6 jours par famille. Notre taux moyen d'occupation des lits est de 79,25% cette année. Les mois de novembre, décembre, février et mars ont été particulièrement achalandés avec un taux d'occupation des lits de 87% à plus de 100%.

Dans les années antérieures, nous avons pu remarquer que le fait d'avoir seulement 7 chambres pour les 12 places (lits) à notre permis d'hébergement, pouvait sembler une limite à notre capacité d'accueil. De plus, avec l'augmentation des services offerts dans les dernières années, nos locaux et bureaux d'entrevue ne suffisent plus pour les différentes activités que nous faisons avec les femmes et les enfants qui ont besoin de nous.



Nous avons donc entrepris en cours d'année des démarches pour monter un projet qui nous permettrait d'avoir un plus grand nombre de chambres. Il est important de mentionner que ce type de projet se réalise sur plusieurs années, d'où l'importance de le débiter maintenant.

Voici quelques informations provenant des statistiques que nous tenons en cours d'année :

PRINCIPALES SOURCES DE RÉFÉRENCES

Source de référence	Hébergement et/ou écoute	Suivi femme Externe	Écoute Mère-enfant	Suivi jeunesse externe
Elle-même	305	128	79	41
SOS Violence conjugale	123	19	0	1
Services sociaux (CLSC)	82	48	5	8
Services policiers	9	3	0	
Services médicaux	8	1	0	
CAVAC, maison d'hébergement ou autre ressource communautaire	47	13	13	5
Parent(e), ami(e) ou proche	18	1	1	0
École ou Autres sources	44	4	1	5

Sources de référence

On remarque que la grande majorité des personnes qui demandent des services ont trouvé notre ressource par elles-mêmes ou ont été référées par SOS Violence conjugale, les services sociaux ou un organisme communautaire.

Âges des femmes et enfants

La violence conjugale peut toucher des femmes de tous âges. Cette année à la Maison L'Esther, 32% des femmes que nous avons hébergées étaient âgées de 18 à 30 ans, 34% de 31 à 40 ans, 21% de 41 à 50 ans, 6% de 51 à 60 ans et 7% étaient âgées de 61 ans et plus. Parmi les enfants hébergés cette année, 55% étaient des garçons et 45% des filles. Plus de 45% des enfants étaient âgés de 0 à 5 ans. En externe, 73% des femmes rencontrées avaient entre 31 et 50 ans.



TABLEAU DES SERVICES RENDUS AUX FEMMES EN EXTERNE

Services rendus	Nombre de services
Au téléphone et par courriel - femmes et tiers	
- Intervention / consultation téléphonique	413
- Références/information	94
- Soutien dans les démarches	8
- Information sur la problématique	5
- Information sur l'organisme	15
- Relance	96
En personne - femmes	
- Consultation face à face	207
- Accompagnement	11
TOTAL :	841

Nous avons répondu à 841 des 850 demandes reçues pour des services en externe. Cinq demandes concernaient une autre problématique alors qu'un manque de disponibilité à la date demandée pour un accompagnement ou un rendez-vous a fait en sorte que nous n'avons pu répondre aux quatre autres demandes. La grande majorité des demandes de services en externe provenaient de femmes victimes de violence conjugale, un grand nombre d'anciennes résidentes ou de proches d'une victime, alors que les autres demandes provenaient de professionnels ou de personnes ayant besoin d'informations ou vivant une problématique différente.

En externe auprès des femmes

Les suivis externes, qu'il s'agisse de rencontres de groupe ou individuelles, répondent aux besoins des femmes qui ne sont pas hébergées. Au fil des rencontres, elles se redécouvrent peu à peu, reprennent confiance en leurs capacités et reconnaissent leurs limites, leurs forces et leurs aptitudes à faire des choix qui leur conviennent.



Auprès des mères et des enfants ...

La violence conjugale a également des effets néfastes dans la vie des enfants. Nous croyons qu'il est primordial de cibler nos interventions dans le but de diminuer l'impact de la violence sur les enfants. C'est dans cette perspective que nous offrons notre soutien et notre aide aux enfants et aux mamans qui vivent de la violence conjugale.

Pendant l'hébergement

Pour les enfants et les mères hébergés, nous proposons des rencontres individuelles et de groupe. Nous pouvons aussi, avec l'accord de la mère, entreprendre un suivi régulier avec les enfants. Deux intervenantes jeunesse assurent une présence et une intervention adaptée aux enfants de tout âge. Beaucoup d'interventions et d'animations informelles ont lieu tout au long de l'hébergement.

Les mères ont parfois besoin de répit-gardiennage pour faire leurs démarches ou pour refaire le plein d'énergie. Avec notre équipe d'intervenantes, nos bénévoles ou via nos ententes avec différentes ressources lavalloises, nous sommes heureuses de pouvoir leur offrir quelques moments de répit. De plus, cette année nous avons mis en place un projet pilote « Des mères en santé, des enfants sécurisés ». Ce projet nous permet d'avoir une enveloppe financière spécifique pour être en mesure de payer du temps de gardiennage en maison d'hébergement pour les mères qui en ont besoin. Il est encore trop tôt pour évaluer les impacts de ce projet, mais nous pourrions vous en dire plus l'an prochain. Nous tenons à remercier le Club Rotary de Laval qui a participé financièrement à ce projet.

En externe auprès des enfants

La Maison L'Esther offre des suivis individuels externes et post-hébergement afin de supporter les enfants et les mères victimes de violence conjugale, qu'ils aient été hébergés ou non. Ce type de suivi a un impact positif sur les enfants et représente un facteur de protection.

Les rencontres avec les enfants ont habituellement lieu aux 2 semaines. Leur nombre varie selon les besoins de l'enfant. En externe cette année, il y a eu 62 consultations face à face avec les enfants et 40 rencontres avec les mères. Six rencontres mère-enfant ont été organisées, de même que 5 rencontres de soutien dans les démarches et d'accompagnement.

Précisons que, même lorsque la mère qui demande un suivi pour son enfant n'est pas suivie elle-même, des rencontres sont prévues pour évaluer avec elle sa situation et estimer le potentiel de dangerosité. La première étape d'une demande pour un enfant est donc un échange téléphonique avec la mère, suivi d'une rencontre pour bien cibler les attentes et les besoins. Comme nous avons certaines balises à respecter avant d'entreprendre un suivi, ce premier échange permet également de vérifier l'admissibilité et de voir s'il est possible d'offrir un suivi à l'enfant en toute sécurité.



Suivi externe jeunesse

Le suivi externe jeunesse, que nous offrons depuis déjà 8 ans, est accessible aux enfants de Laval grâce à une subvention de la *Fondation Marcel-Vaillancourt pour l'enfance lavalloise*. De septembre 2012 à avril 2013, ce projet, a permis à 23 enfants et 20 mamans d'obtenir un suivi individuel gratuit et adapté à leur réalité.

En cours d'année, nous avons malheureusement appris que la Fondation ne serait plus en mesure d'offrir un financement pour l'ensemble des projets qu'elle supportait. Notre service externe jeunesse est donc financé jusqu'en septembre 2013, mais nous ne savons toujours pas s'il nous sera possible de continuer ces activités. Nous sommes présentement en période d'analyse et de réflexion pour voir ce qu'il nous est possible de faire sans la somme considérable que la fondation nous octroyait, soit un montant de 20 000\$. Nous tenons à remercier la Fondation pour toutes ces années de support.

TABLEAU DES SERVICES JEUNESSE RENDUS EN EXTERNE

Services rendus	Nombre de services
Au téléphone et par courriel - Service jeunesse	
- Intervention / consultation téléphonique	28
- Intervention / consultation mère/enfant	29
- Références/information	1
- Soutien dans les démarches	2
En personne - Femmes et enfants	
- Consultation face à face - Mère	40
- Consultation face à face - Enfant	62
- Consultation conjointe mère-enfant	6
- Soutien dans les démarches	4
- Accompagnement	1
Échanges jeunesse avec ou sans thème	5
TOTAL :	178



Animation et divertissement

L'animation de groupe et les activités extérieures représentent des moments privilégiés qui permettent aux femmes de se retrouver dans un contexte différent et d'oublier un moment les souffrances, les peurs, les décisions à prendre et les démarches à effectuer. Pour les enfants, c'est aussi l'opportunité de retrouver un peu d'insouciance. Ils rient, s'amuse et participent à des activités variées avec d'autres enfants, les animatrices et les mamans. Les mères peuvent aussi en profiter pour se reposer, penser un peu à elles ou faire des démarches. Plusieurs sorties ont été organisées grâce aux dons reçus d'entreprises partenaires sous forme d'entrées gratuites ou autres.

Cet été, 2 animatrices ont organisé un pique-nique et des activités extérieures avec le soutien des travailleuses et des membres disponibles. Ce fut un moment de retrouvailles pour les femmes et enfants qui ont été en lien avec la Maison L'Esther dans l'année. Les animatrices et les intervenantes ont animé la journée et des jeux pour faire de cette journée une occasion de détente et d'échange.

En décembre, nous avons reçu 60 femmes et enfants ayant été hébergés ou ayant participé à un groupe ou un suivi en externe au cours de l'année à l'occasion de notre traditionnelle *fête de Noël*. Les bénévoles de la Maison L'Esther étaient aussi invité(e)s. Nous souhaitons ainsi briser l'isolement des femmes en cette période des Fêtes et offrir un moment de magie aux enfants avec la présence du Père Noël, la distribution de cadeaux, des jeux et un repas communautaire.

La soirée a été réussie grâce à la participation des femmes, des travailleuses et des membres, et aussi grâce au soutien inestimable du Thé Jouets, qui recueille des cadeaux pour les enfants hébergés depuis 21 ans, du marché IGA Quintal, de l'École d'hôtellerie de Laval, de Gestion Vigilis, de L'Oréal, de Lyne Moreau représentante de Lia Sophia, d'Yves Rocher et de Mme Maria Larosa Napolitano, qui a organisé une 4^e collecte de jouets pour les maisons d'hébergement de la région.

Sensibilisation, prévention et formation

Fidèle aux priorités qu'elle s'était données pour l'année, la Maison L'Esther a été proactive auprès de la population et des différentes ressources communautaires dans le but de rejoindre les gens et de travailler davantage à la prévention et à la sensibilisation de la violence conjugale.

Nous avons rejoint des étudiant(e)s, des enseignant(e)s, de nouveaux arrivants, des femmes provenant de plusieurs communautés ethnoculturelles, des intervenants et des employé(e)s gouvernementaux et un grand nombre de personnes dans les foyers lavallois. Nous avons rejoint 1795 personnes via nos activités de prévention et sensibilisation. Plus de 416 personnes ont été rejointes par nos activités médiatiques et promotionnelles.



Auprès du grand public

- Agence du Revenu du Canada
- Atelier et kiosque au Forum social
- Carrefour d'intercultures de Laval
- Centre des femmes dynamiques de Laval
- Compétence 2000
- Kiosque au centre Le Tremplin
- Textil Art, CRRRL

Auprès des jeunes

- Sensibilisation dans deux Maisons des jeunes de Laval
- École Mont-de-Lasalle (animations dans le cadre du programme Viraj)
- École Leblanc (animations dans le cadre des programmes Viraj et Passaj)

Dans les médias

- Deux chroniques sont parues dans un journal régional.
- Promotion des services ou de l'organisme via 5 activités, telles que tenue de kiosque, etc.

Formation

Nous sommes aussi appelées à donner des formations sur la problématique pour outiller des personnes qui ont à intervenir auprès des victimes de violence conjugale. Cette année, les formations que nous avons données étaient destinées aux enfants, aux parents et aux professeurs en lien avec la démarche « Branchons-nous sur les rapports de force ».

Démarche « Branchons-nous sur les rapports de force »

Dans le but d'agir en prévention de la violence conjugale, parce que nos enfants vivent des rapports de force et de l'intimidation à l'école, et parce que nous avons une expertise auprès des victimes, la Maison L'Esther est une « Maison Branchée ». Plusieurs de nos intervenantes ont été formées pour implanter la démarche « Branchons-nous sur les rapports de force » dans les écoles.

Au cours de l'année, en collaboration avec la Maison de Lina, nous avons implanté la démarche dans une école de Lachenaie. L'école Jean-de-la-Fontaine a donc fait former l'ensemble de son personnel scolaire, 128 professeurs et 976 élèves. 90 parents ont également participé à des séances d'information. Ils ont maintenant un protocole clair d'intervention qui les guide dans l'analyse des situations d'intimidation et des actions à prendre. Les commentaires reçus ont été très positifs.



TABLEAU DES ACTIVITÉS RÉALISÉES DANS LA COMMUNAUTÉ

Activités réalisées	Personnes rejointes	Nombre d'activités
Activités de prévention et de sensibilisation <ul style="list-style-type: none"> - Rencontre d'information sur la problématique - Rencontre d'information sur l'organisme - Rencontre de prévention/sensibilisation adulte - Rencontre d'information globale - Rencontre de prévention/sensibilisation jeunesse - Rencontre de formation - TOTAL 	1 795	39
Activités culturelles et récréatives <ul style="list-style-type: none"> - Activités femmes - Activités jeunesse - Activités familiales - Transport - TOTAL 	111 femmes 41 enfants	17 5 2 6 30
Actions de mobilisation et de défense collective des droits	N/D	2
Activités médiatiques et promotionnelles <ul style="list-style-type: none"> - Chroniques et communiqués - Promotion des services, kiosques - Dépliants - TOTAL 	416	2 5 370 377
TOTAL :	N/D	370

Concertation et implication sociale

La concertation et notre implication avec différents partenaires nous permettent d'assurer une vigilance pour que la réalité de la problématique de la violence conjugale ainsi que les besoins des femmes et des enfants soient au cœur des décisions ou orientations prises ou à prendre. C'est dans cet esprit que nous nous impliquons sur différents comités au niveau gouvernemental.



Cette année, nous nous sommes impliquées de façon importante à notre Regroupement provincial ainsi qu'à la corporation de développement communautaire (CDC de Laval). Nous avons siégé sur leur conseil d'administration respectif.

Notre participation aux autres lieux, tels que la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval, la Table de concertation de Laval en condition féminine, les rencontres inter-maisons et le comité jeunesse du Regroupement ont aussi occupé une partie importante de notre réalité cette année.

Voici un tableau détaillé des rencontres de concertation.

TABLEAU DES ACTIVITÉS DE CONCERTATION

Lieux de concertation	Nombre de rencontres
Activités de concertation	
- Table régionale des maisons	8
- TCVCASL	3
- TCLCF	3
- CDC	26
- Instances gouvernementales	13
- Regroupement des maisons	30
- Événements conjoints	10
- Autres	15
TOTAL :	108

Notre implication sociale se traduit également par des gestes de soutien aux actions collectives de défense de droits et une prise de parole sur certains enjeux sociaux. En avril dernier, nous avons participé à un « Freeze mob », un rassemblement silencieux et immobile en appui au mouvement communautaire lavallois. L'action « Parce que le communautaire se meurt » rappelait que d'année en année, le communautaire s'appauvrit alors que les besoins de la population augmentent. Plusieurs organismes n'ont pas reçu d'argent neuf depuis plusieurs années.

Le 6 décembre, un « Die-in » a été organisé au cégep Montmorency pour dénoncer la violence faite aux femmes. A un moment précis, un groupe de militantes et membres des maisons d'hébergement de Laval se sont volontairement effondrées sur le sol et sont restées immobiles pendant 1 minute pendant que d'autres militantes tenaient des pancartes rappelant que trop de femmes sont encore victimes de violence.



Liste partielle des autres actions de concertation et d'implication sociale

- Activité régionale du 8 mars
- AGA de plusieurs organismes
- La Grande collecte

Nous travaillons également de concert avec plusieurs autres organismes qui viennent en aide aux femmes de la région de Laval. En voici une liste partielle.

ORGANISMES PARTENAIRES

- AnimEscale
- Camps de jour Loisirs Artistiques
- Centre de bénévolat de Laval
- Centre communautaire Val-Martin
- Centre de crise lavallois (L'Îlot)
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels de Laval (C.A.V.A.C.)
- Centre des femmes de Laval
- Centre des femmes dynamiques de Laval
- Centre des femmes La Mouvance
- Centres jeunesse de Laval
- CHOC
- CPIVAS
- CSSSL
- FLOH
- Relais familial d'Auteuil
- IVAC
- Le CRAN des femmes
- Le Bouclier d'Athéna
- Le Maillon
- Les Maisons 2e étape
- Maison Le Prélude
- Maison de Lina
- Maison de quartier de Fabreville
- Maison des enfants «le Dauphin»
- Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval
- S.O.S. Violence conjugale
- Urgence sociale de Laval



Militantisme et bénévolat

Le bénévolat en maison d'hébergement relève du militantisme et du geste gratuit que la maison d'hébergement ne pourra jamais rembourser. Pour toutes ces personnes qui croient aux valeurs d'entraide, aux actions petites ou grandes, pour tous ces gestes donnés chaque fois avec tant de générosité et qui nous permettent d'offrir plus de services et une meilleure qualité de vie aux femmes et aux enfants hébergés, nous disons un immense merci. Que ce soit pour aider à la cuisine, faire des tâches ménagères, emballer des cadeaux, décorer les salles, réparer la maison, aménager le terrain, faire les achats, livrer l'épicerie, manifester avec nous ou s'impliquer au conseil d'administration, tous et toutes ont donné de leur temps pour nous soutenir et rendre meilleur le séjour des femmes et des enfants.

Quinze bénévoles nous ont appuyées dans notre mission cette année. Merci Alexandrine, Vicky, Lucille, Jessica et Sherlyne pour votre présence auprès des femmes et des enfants et votre soutien lors des thématiques. Merci Ginette pour les heures passées à faire des achats. Un grand merci à François pour votre disponibilité à effectuer toutes ces réparations et à vous rendre chaque jeudi au Centre de bénévolat. Un merci spécial aussi à André, qui fait l'épicerie chaque semaine pour la maison d'hébergement. Aux sept membres bénévoles du conseil d'administration, sachez que votre dévouement, votre implication sociale et votre disponibilité sont un support inestimable pour toute l'équipe de la Maison L'Esther.

Conseil d'administration 2012-2013

Louiselle Laforest, présidente

Monique Ménard, secrétaire

Claire Haillot, trésorière

Chantal Arseneault, administratrice

Carole Nadeau, administratrice

Emmanuelle Caron, administratrice

Émilie Aubertin, administratrice

Félicitations au conseil d'administration pour le travail accompli. En plus de recevoir une formation sur la gestion féministe, le Conseil d'administration a réalisé plusieurs mandats cette année :

- Suivre l'évolution des différents dossiers et projets
- Apporter des idées et du soutien pour les activités de visibilité
- Suivre et soutenir le développement du site web
- Soutenir le comité 20^e anniversaire

Par ailleurs, pour maintenir le contact avec nos membres militantes, nous avons poursuivi nos communications cette année par le biais du communiqué *Des Nouvelles d'Esther* et par des invitations à nos activités communautaires.

En terminant, merci du fond du cœur aux femmes hébergées, qui participent aux tâches de cette maison que nous partageons pour un temps et qui nous donnent de si belles leçons de courage.



Les 20 ans de la Maison L'Esther

Bien sûr, le comité du 20^e anniversaire de la Maison L'Esther a été très actif cette année. Une soirée mémorable a été organisée au cours de laquelle nous avons pu entendre le touchant témoignage de Juana, une ex-hébergée, et un hommage à notre regrettée Suzanne Laforest, la première coordonnatrice de la Maison L'Esther. Nous avons ensuite eu droit à une prestation théâtrale enlevante et amusante du collectif Les Casseroles. Même les membres de l'équipe nous ont préparé un numéro musical pour notre plus grand plaisir.

En ce 1^{er} novembre 2012, 130 personnes étaient présentes au Palace de Laval pour ce super-spectacle. Parmi elles, plusieurs survivantes, des membres de la Maison L'Esther, des amies, des intervenantes, d'anciennes travailleuses, des bénévoles, de nombreux partenaires lavallois et de généreux donateurs. Merci à toutes les personnes qui sont venues souligner avec nous le courage et le dévouement de toutes ces femmes, qui ont participé à la vie de la ressource depuis 20 ans et en ont fait un lieu d'accueil et de cheminement stimulant et chaleureux.

En plus de s'être réunies plusieurs fois dans l'année, les membres du comité 20^e ont réalisé un travail formidable comme en fait foi le succès qu'a connu l'événement. Merci à Mélanie, Janie, Chantal, Sherlyn, Claire et Sylvie.

Ressources humaines

Travailler à la Maison L'Esther, c'est œuvrer dans un milieu de vie et partager de nombreux moments d'intervention formelle et informelle avec les personnes hébergées. C'est vivre avec des survivantes, des femmes et des enfants qui ont été blessés, traumatisés, violentés. C'est recevoir, nous qui sommes femmes, des témoignages constants de la violence faite aux femmes, mais aussi des preuves concrètes de leur courage et de leur résilience. C'est un travail confrontant, exigeant et générateur d'importantes sources de stress, qui nécessite des moyens adaptés pour prendre soin de l'équipe. Et pourtant, à cause des liens de solidarité et d'entraide qui sont sources de motivation et d'espoir, à cause des réussites des femmes et du support de nos collègues, à cause d'un enfant qui nous sourit à notre arrivée ou d'une femme qui nous serre dans ses bras à son départ, c'est un travail passionnant et gratifiant qui contribue à faire de nous de meilleures personnes.

Pour accomplir ce travail, la maison d'hébergement a pu compter sur une équipe compétente qui a su maintenir sa cohésion d'équipe et s'est impliquée afin de faire progresser la ressource en conformité avec ses valeurs. De leur côté, les travailleuses ont bénéficié de différents processus de support aux intervenantes et à l'intervention mis en place par la Maison L'Esther :

Réunions d'équipe

Les réunions d'équipe hebdomadaires, les supervisions individuelles et d'équipe ainsi que les activités de ressourcement sont des lieux privilégiés, formateurs et souteneurs pour se questionner, s'ajuster et réfléchir.



Supervisions d'équipe

Notre superviseure, Mme Catherine Séguin, s'est greffée à 9 rencontres d'équipe. Elle nous a accompagnées dans un processus de prévention de la fatigue de compassion tout en nous permettant de nous améliorer et de conscientiser nos forces, habiletés et capacités.

Formation et activités d'équipe

Groupe de codéveloppement
Intervention féministe II
Prévenir l'homicide conjugal
Formation sur l'intelligence citoyenne
Branchons-nous sur les rapports de force, mise à niveau
Violence conjugale et santé des femmes, colloque annuel
du Regroupement des maisons d'hébergement
Unies contre la violence faite aux femmes : collaborer, éduquer et innover.
Par le réseau canadien des maisons d'hébergement pour femmes.
Cours d'anglais, perfectionnement
Cadre de référence jeunesse
Gestion de contenu du site web
Formation sur la gestion participative féministe
Activités sur notre Charte Féministe
Formation de la FLOH
Colère, agressivité ou violence

Qu'elle travaille auprès des femmes, des enfants ou à l'externe, qu'elle soit intervenante, responsable de nuit, sur appel ou à la gestion, chaque travailleuse participe à faire de la Maison L'Esther une ressource d'aide accueillante et sécuritaire, 24 heures par jour et 7 jours semaine. La Maison L'Esther apprécie le dynamisme et la volonté de toutes ces femmes qui offrent le meilleur d'elles-mêmes pour répondre aux besoins des victimes de violence.

L'équipe régulière 2012-2013

Chantal	Geneviève	Mélanie V	Sylvie
Mélanie	Joannie	Janie*	Stéphanie
Émilie	Annie	Nathalie*	Julie*
Emmanuelle	Nadia	Caroline*	Marie Pier



Parmi les travailleuses de l'équipe régulière, notons qu'une intervenante est actuellement en congé de maternité* et que trois intervenantes nous ont quittées* pour relever de nouveaux défis. Nathalie, à très bientôt. Julie, Caroline et Janie, nous vous souhaitons beaucoup de bonheur.

Un grand merci à toutes les intervenantes sur appel pour leur disponibilité et leur capacité à prendre le relais dans un temps record. Nous tenons aussi à remercier celles qui, bien qu'elles nous aient quittées au cours de l'année, ont contribué par leur travail à la réalisation de notre mission.

Les intervenantes sur appel

Marcy	Stéphanie	Kathleen
Roxane	Maryse	Michèle
Myriam	Valérie	Mélanie

La Maison L'Esther est également un milieu de stage exigeant mais formateur. Merci Sherlyn et Alexandrine, qui ont apporté leur support à l'équipe régulière pendant toute la saison estivale grâce au programme Emploi d'été Canada.

Donateurs / Donatrices

Merci à toutes les personnes et entreprises qui nous ont soutenues au cours de l'année. Parmi ces généreux donateurs, un grand nombre s'impliquent auprès de La Maison L'Esther depuis de nombreuses années. Merci de votre support et de votre fidélité. Vous faites une réelle différence dans la vie des femmes et des enfants que nous aidons.

Dons de nourriture, vêtements, produits de soin, cartes d'autobus, etc.

- Agence du Revenu du Canada
- Centraide du grand Montréal
- Centre de bénévolat de Laval
- Courtepointe Claire et les clientes participantes au projet Pyjamas
- Déclic Beauté
- École d'hôtellerie de Laval
- Holly Family Parish Council
- IGA Quintal
- Jean-Coutu
- La Ferme d'Auteuil
- Le Thé Jouets et Mme Petty
- Les employés de A.R.I.
- L'Oréal Canada
- Lyne Moreau, Lia Sophia
- Maria Larosa Napolitano
- Société de transport de Laval
- St-Paul Elementary School
- Yves Rocher, Amérique du Nord
- Anonymes (meubles, vêtements)



Subventions

- Agence de santé et de services sociaux de Laval (PSOC)
- Club Rotary de Laval
- Fondation Marcel Vaillancourt pour l'enfance lavalloise
- Gouvernement du Canada : Emploi d'été Canada 2012

Dons et contributions financières à l'organisation du 20^e anniversaire

- APFC-Québec
- ARI
- Club Lions de Laval
- Croix bleue
- Fondation canadienne des femmes
- Gestion Vigilis
- Imprex
- Les services Dina Grandilli
- Les députés provinciaux de Laval dans le cadre du soutien à l'action bénévole :
 - M. Vincent Auclair, ex-député de Vimont
 - M. Guy Ouellette, député de Chomedey
 - Mme Francine Charbonneau, députée de Mille-Îles
 - Mme Michelle Courchesne, ex- députée de Fabre
 - M. Alain Paquet, ex-député de Laval-des-Rapides
- L'Oréal Canada
- Me Massicotte
- Motocyclettes et articles de sport Pont-Viau, Harley-Davidson Laval
- Syndicat des enseignantes et enseignants du Collège Montmorency
- Ville de Laval
- Et plusieurs dons individuels provenant de personnes de la communauté

Dons en activités gratuites, billets de spectacle, etc.

- Camps spatial du Cosmodôme
- Cinéma Guzzo
- Jardin botanique de Montréal
- Les amis de la Ronde
- Mc Donald
- Musée de la Pointe à Callière
- Salle André-Mathieu
- Spa Le Finlandais
- Super Aqua Club, Pointe-Calumet
- Théâtre Outremont



Coiffure et autres soins personnels gratuits pour les femmes hébergées

- Élixir de Jouvence
- Salon de coiffure Oasis
- Centre de formation professionnelle Paul-Émile-Dufresne

Prêt de locaux ou de matériel

- Ville de Laval

Paroles de femmes

- « J'ai envie de vous dire que j'ai été incroyablement impressionnée par les femmes qui viennent ici, par leur courage et leur détermination. Mon séjour a été une révélation et j'ai beaucoup progressé dans ma réflexion. Si j'étais déjà consciente de la maltraitance envers les femmes dans le monde, mon séjour et mon contact avec les intervenantes m'a démontré qu'il y a quand même de l'espoir et des femmes qui ont la générosité de consacrer leurs journées aux femmes en détresse. » D.P.
- « C'est le lieu béni, mon point de départ. Mon futur a commencé ici ! C'est là et grâce à vous que je suis née à nouveau. Vous m'avez soutenue dans les moments les plus affreux de ma vie. J'ai appris à m'aimer et à m'accepter. Mes enfants seront à tout jamais les enfants qu'ils sont à présent. Merci. » L.A
- « Vous savez, j'étais fragmentée quand je suis arrivée. Au fil des semaines, votre force, votre présence, votre écoute et votre respect ont fait que je crois que la gentillesse, la bonté, le vrai monde existent encore. Vous êtes des modèles pour moi et je peux dire que lorsque je posais mon regard sur vous, j'ai souvent remercié la vie d'être ici. » R.P.
- « Je veux vous dire à toutes, intervenantes et femmes de la maison, un gros merci. Merci pour votre écoute, pour vos regards compréhensifs, merci pour votre présence dans un moment de ma vie où je me sentais si seule. Merci pour vos sourires, votre discrétion lorsque j'en avais besoin. Cette expérience fait maintenant partie de ma vie. Vous me donnez, sans le savoir, le goût de revivre. Merci du plus profond de mon cœur. » D.B.
- Merci aux intervenantes. Vous êtes toutes formidables. Autant de jour, de soir ou de nuit, on se sent écoutée et comprise ici. Grâce à votre aide, j'ai su retrouver confiance en moi et en la vie. Merci d'avoir pris le temps de répondre à toutes mes questions, même les plus banales. Vous êtes super !



« C'est rare des places où tout le monde est bien. Continuez votre bon travail, vous ne pouvez imaginer à quel point vous nous aidez. Merci beaucoup à toutes ! » J.M.

« Vous m'avez tellement écoutée. Toutes les femmes ici, hébergées comme intervenantes, m'ont donné une parcelle d'elles-mêmes, du courage, de l'amour sans jugement. Je porterai dans mon cœur chacune d'entre vous. Je garde un bon souvenir de mon passage ici. Je prierai pour vous chaque soir. Je pars avec des outils formidables, du courage et de la confiance. Confiante de déceler le cercle de la violence et de savoir me choisir. Merci de tout mon cœur. » M.D.

« J'aimerais vous remercier du fond du cœur. Dire un gros merci à toute l'équipe de m'avoir aidée à sauver ma vie et le courage de me retrouver. Merci ! » N.R.

Paroles et dessin d'enfants

Peintures et collages d'enfants hébergés





Visitez notre nouveau site web au www.maisonlether.com

The screenshot shows the website interface for Maison L'Esther. At the top, there is a header with the organization's logo (a tree) and name 'Maison L'Esther' on the left, and a photo of a woman and a child on the right. In the top right corner, there are three buttons: 'Urgence 911' (red), 'Effacer vos traces' (blue), and 'Pour nous contacter' (blue). A 'Quitter rapidement' button with a close icon is also present.

Below the header is a navigation menu with five items: 'LA MAISON L'ESTER', 'J'AI BESOIN D'AIDE', 'INFORMATION', 'JE VEUX M'IMPLIQUER', and 'DOCUMENTATION'. The 'LA MAISON L'ESTER' item is highlighted in blue.

The main content area features a section titled 'Services offerts' with a leaf icon. On the left side of this section is a vertical menu with the following items: 'Mission', 'Historique', 'Valeurs', 'Services' (highlighted with a blue background and leaf icon), 'L'équipe', 'Le conseil d'administration', 'Communication aux membres', and 'Implication dans le milieu'. The 'Services' section contains the following text and list:

La Maison L'Esther offre gratuitement plusieurs services à la population lavalloise et plus largement à la population de la grande région de Montréal. Nous sommes un organisme suprarégional, si l'on considère que certaines femmes que nous hébergeons proviennent de différentes régions du Québec, voir d'autres provinces.

Nous offrons aussi nos services aux femmes et aux enfants qui n'ont pas besoin d'hébergement. La Maison L'Esther, c'est plus qu'un hébergement sécuritaire, confidentiel, chaleureux et gratuit, c'est aussi :

- > Des suivis individuels et de groupes pour les femmes et les enfants aussi bien pendant l'hébergement qu'en externe
- > De l'assistance et de l'accompagnement dans les démarches (ex. : cour criminelle et civile, DPJ, etc.)
- > De la défense des droits des femmes et des enfants
- > Des écoutes téléphoniques 24 heures sur 24, 7 jours par semaine
- > De l'information et des références
- > Des sensibilisations, formations et conférences
- > Des activités de prévention dans les milieux communautaires, scolaires, gouvernementaux ou privés
- > Une « Maison Branchée » pouvant implanter une démarche de prévention dans les écoles « Branchons-nous sur les rapports de force ».

At the bottom of the page, there is a footer with the text: '© La Maison l'Esther 2011, tous droits réservés. Réalisé par Net Communications Inc.' and a decorative graphic of a tree branch.

